



Rapport de gestion 2008 / 2009

Contenu

Éditorial	3
Contribution du conseiller fédéral Pascal Couchepin	4
Rétrospective de l'année 2008 par Vreni Spoerry	5
Centres de prestations	6
Introduction au travail des centres de prestations	7
Consultation sociale et information: consultation sociale et aide financière individuelle	8
Formation et culture: Avantage – centre d'expertise Age et travail	9
Services: service de déclaration d'impôt	10
Relations intergénérationnelle: Prix Chronos	11
Sport et mouvement: cours spécifiques et de perfectionnement pour les monitrices et moniteurs de randonnée	12
Promotion de la santé: PARCOURS FUTÉ	13
Travail social communautaire: heures de récits de vie	14
Commentaire sur la statistique des prestations de service 2008	15
Formation et société	18
Bibliothèque et documentation	19
Ecole de gérontologie appliquée (SAG)	20
Politique et société	21
Recherche	22
Formation continue	23
Information et relations publiques	24
Marketing et communication	25
Partenariats	26
Publication sur Internet et e-Inclusion	27
Zeitlupe – Le magazine pour des personnes ayant une longue expérience de vie	28
Livres et publications 2008	29
Régions linguistiques	30
Secrétariat romand	31
Segretariato per la Svizzera italiana	32
Festival de films visAges	33
Finances et informatique	34
Centre de compétences informatiques	35
ZEWO / Swiss NPO-Code	36
Brefs commentaires sur les comptes annuels	37
Rapport de la direction	38
Organes centraux	41
Dons, legs et sponsoring	42
Impressum	43



Éditorial

Nous sommes là pour vous

Nous sommes là pour toutes les personnes auxquelles Pro Senectute peut apporter un peu plus de qualité de vie avec ses prestations de service et ses offres modernes. Toujours, quelles que soient les réalités politiques et économiques du moment. L'évolution démographique et les besoins en constante mutation dans notre société ne manquent pas de nous mettre au défi. Cela suppose une base financière solide. La Confédération soutient l'engagement de Pro Senectute. Bientôt, ce soutien ne suffira plus pour que la fondation puisse réaliser son important travail. Plus que jamais, nous dépendons de dons et de legs.

En tant que plus grande organisation de Suisse au service des personnes âgées, nous pouvons nous appuyer sur un très vaste réseau. Cela suppose l'existence de structures, de processus et de tâches bien définies. Depuis l'assemblée de la fondation du 24 juin 2008, nous disposons des bases nécessaires à cet effet. Leur mise en œuvre est un processus permanent, qui placera l'ensemble de l'organisation devant de nouveaux défis au cours des années à venir.

Je suis optimiste et persuadé que notre grande expérience et le potentiel d'innovation existant nous permettront, aussi à l'avenir, de répondre à notre engagement avec beaucoup de motivation et de conviction. Car l'engagement de Pro Senectute est essentiel et juste.

Werner Schärer, Directeur de Pro Senectute Suisse



Contribution du conseiller fédéral Pascal Couchepin, président de l'assemblée de la fondation

L'apport des organisations privées à la concrétisation de la stratégie pour une politique suisse de la vieillesse

La stratégie pour une politique suisse de la vieillesse, telle que le Conseil fédéral l'a définie dans son rapport du 29 août 2007, ne doit pas exister sur le papier seulement. Il faut que les objectifs d'autonomie, de participation et de qualité de vie deviennent réalité et que la stratégie prenne vie dans le travail au quotidien avec les personnes âgées. Dès lors, quel est le rôle des organisations privées dans sa concrétisation ? Quelle contribution peuvent-elles apporter ?

Les organisations privées d'aide aux personnes âgées remplissent une part essentielle des tâches de conseil et d'assistance aux personnes du troisième et du quatrième âge. Leurs collaborateurs professionnels et leurs bénévoles fournissent des prestations sans lesquelles les objectifs susmentionnés resteraient lettre morte. Ainsi, soutenir les personnes âgées chez elles dans leurs tâches quotidiennes permet à beaucoup de seniors de rester le plus autonome possible et de décider de leur vie, malgré leurs limitations.

Les organisations faitières comme Pro Senectute Suisse, il est vrai, n'assurent pas de soutien direct à domicile. Elles jouent toutefois un rôle central dans l'orientation stratégique de l'ensemble et remplissent d'importantes fonctions

de coordination et d'assurance qualité. Ainsi, les prestations que les organisations cantonales et régionales proposent aux personnes âgées doivent être partout de même qualité et répondre à des critères identiques. De plus, les organisations faitières veillent à transmettre à leurs membres, ainsi qu'aux milieux concernés, les informations dont ils ont besoin. Au moyen d'une gestion adéquate des connaissances et d'autres services, les solutions informatiques par exemple, les organisations faitières soutiennent leurs membres et les aident à accomplir leur travail de manière efficace.

Les organisations privées d'aide aux aînés remplissent donc un rôle essentiel dans la mise en œuvre de la stratégie pour une politique suisse de la vieillesse. La Confédération tient à saisir cette chance et à collaborer avec les organisations faitières, notamment dans le cadre des contrats de prestations prévus par l'article 101bis de la LAVS. Dans les nouveaux contrats de prestations, il s'agira de faire le lien avec les objectifs et les options d'action de la stratégie, puis de voir si les activités et les objectifs actuels des organisations correspondent à la stratégie et d'en discuter.

Les contrats de prestations doivent également inciter les partenaires contractuels que sont la Confédération et les organisations privées à procéder régulièrement à une discussion et à une analyse de la situation. C'est à cette condition que la stratégie nationale pour une politique de la vieillesse pourra continuer à se développer. En effet, le propre d'une stratégie n'est pas de rester statique, mais d'évoluer.

Je suis persuadé que le nouveau contrat de prestations permettra aussi de poser, pour les années à venir, les bases d'un échange critique, constructif et fructueux entre la Confédération et Pro Senectute Suisse ; échange qui contribuera de manière déterminante à concrétiser et à développer une stratégie nationale pour la politique de la vieillesse.



Rétrospective de l'année 2008 par Vreni Spoerry, présidente du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse

Une année marquée par deux événements importants

Pour le conseil de fondation de Pro Senectute Suisse, deux événements notoires ont marqué l'année 2008. Tout d'abord, l'adoption unanime du règlement de la fondation a posé toutes les bases juridiques de la future collaboration entre Pro Senectute Suisse et les organisations de Pro Senectute. Sa mise en œuvre confirme cependant que le diable se cache souvent dans les détails. Notamment en ce qui concerne les tâches dites «mixtes», il faudra savoir tenir compte des structures très fédéralistes, tout en cherchant un maximum d'harmonisation, d'efficacité et de synergies.

Ensuite, l'assemblée de la fondation a adopté les propositions élaborées par Pro Senectute Suisse et ses organisations pour la mise en œuvre de la stratégie du Conseil fédéral en matière de politique de la vieillesse. Que le Conseil fédéral ait pour la première fois formulé des lignes directrices pour une politique de la vieillesse en y associant tous les échelons de l'État et des organisations non gouvernementales constitue un fait qui mérite d'être salué.

Pro Senectute peut fournir un apport substantiel à la concrétisation de sept des vingt options retenues pour cette stratégie, dont certaines font déjà partie des activités centrales de la fondation.

En voici quelques exemples:

«Développer la promotion de la santé et l'autonomie dans la vieillesse»: depuis de nombreuses années, Pro Senectute propose un grand choix d'activités de sport et de mouvement. Des projets-pilotes pour un dépistage préventif des risques de santé sont à l'étude.

«Aménagement de quartiers pour tous les âges»: la fondation a déjà réalisé des projets-pilotes avec succès dans ce domaine, à l'image des «Quartiers solidaires» en Suisse romande.

«Ouverture intergénérationnelle»: par des activités destinées à cimenter les liens intergénérationnels, telles que des rencontres entre générations à l'école ou le «Prix Chronos» dans le domaine littéraire.

«L'égalité des chances dans l'accès à la société de l'information»: depuis de nombreuses années, Pro Senectute propose des cours d'informatique et de téléphonie mobile qui rencontrent un vif succès.

Pro Senectute a en outre soumis des propositions concernant les options «Soutien à des projets de logements adaptés innovants», «Apporter un soutien aux aidants non professionnels» et «Renforcer l'employabilité».

Évolution financière

L'évolution financière de Pro Senectute est à surveiller de près. Les besoins de la population âgée vont grandissant, tandis que les entrées financières ne progressent pas au même rythme. C'est pourquoi la fondation a pris des mesures et va redoubler d'efforts pour que les moyens disponibles soient encore davantage utilisés de manière ciblée et économe. Une prospection plus intense et professionnalisée du marché des dons est devenue incontournable.

L'ensemble de notre organisation est et reste une structure complexe. Un climat de confiance et des dialogues ouverts entre tous les intervenants s'avèrent donc indispensables. Notre but commun est de fournir des prestations de service efficaces à la population âgée, afin de lui offrir aussi longtemps que possible une qualité de vie élevée. Le conseil de fondation suisse remercie toutes celles et tous ceux qui se dévouent pour atteindre cet objectif important.

CENTRES DE PRESTATIONS



De l'idée au lancement d'un nouveau service

Le vieillissement est un processus qui concerne tout le monde, tous styles de vie confondus. Certains se portent bien, tandis que d'autres doivent faire face à des situations plus difficiles. Certains se débrouillent tout seuls, alors que d'autres ont besoin d'aide ou de conseil. Réfléchir sur la manière dont les personnes vieillissent aujourd'hui et vieilliront demain et adapter les offres existantes aux besoins des personnes âgées et d'une société en mutation constituent les principales tâches des centres des prestations de Pro Senectute. Ces tâches se concrétisent dans les domaines de prestations «travail social communautaire», «sport et mouvement» et «formation et culture», ainsi que par diverses prestations de services. Pro Senectute Suisse entend encore intensifier ses activités dans les domaines des relations intergénérationnelles et de la promotion de la santé. Tous les domaines de prestations correspondent dans une très grande mesure à la stratégie en matière de politique de la vieillesse, telle que définie dans le rapport du Conseil fédéral du 29 août 2007.

Tradition et progrès

Les services de Pro Senectute résultent d'une longue tradition et sont développés et améliorés en permanence selon les nouveaux besoins de la population âgée. De concert avec les organisations de Pro Senectute, plusieurs groupes de travail posent des bases, font grandir des idées jusqu'à leur concrétisation et établissent des normes de qualité. Dans le domaine de la consultation sociale, un travail avec des spécialistes des organisations de Pro Senectute a permis d'améliorer les bases de l'octroi d'aides financières individuelles et de réviser le «Règlement de l'aide financière individuelle» à cet effet. Le projet-pilote concernant des «prestations s'orientant vers des objectifs dans le travail social communautaire» s'est déroulé sous la conduite d'un groupe de travail composé de spécialistes de toute la Suisse.

Les centres des prestations fournissent des services à l'ensemble de la fondation et aux organisations cantonales. Leurs principales missions sont l'information et le transfert de connaissances concernant des questions pratiques liées à la vieillesse, la collaboration avec l'administration et les autorités fédérales, la coopération avec des organisations aux activités ou objectifs apparentés, ainsi

que la prise en compte des besoins spécifiques des différentes régions linguistiques. Ils assurent aussi la coordination des domaines de prestations pour les organisations cantonales et régionales, poursuivent le développement des savoirs spécialisés grâce aux échanges avec la base, organisent des colloques et profitent des ouvertures existantes avec les hautes écoles spécialisées et les universités.

Les pages de ce rapport annuel donnent des instantanés de la diversité des activités réalisées dans les domaines des prestations. Les offres de Pro Senectute renforcent de manière très ciblée les ressources des personnes âgées et leurs compétences au quotidien. Elles contribuent à maintenir et améliorer la qualité de vie durant la vieillesse, afin que les seniors puissent vivre aussi longtemps que possible dans un environnement familial et envisager avec sérénité les changements de leur situation.



Consultation et information

Créer des perspectives avec la consultation

Consultation sociale

La consultation sociale de Pro Senectute est à la disposition des personnes âgées et de leurs proches depuis plus de 40 ans; ses services sont gratuits. Environ 130 bureaux de consultation sont présents dans les quatre régions linguistiques de notre pays.

Leander Locher, qui travaille depuis 10 ans auprès du bureau de consultation sociale du Haut Valais, nous fait part de ses impressions:

«Lorsque j'ai débuté à Pro Senectute en 1999, après avoir travaillé durant 25 ans dans un domaine lié à la jeunesse, j'imaginai qu'il serait plus difficile d'établir une relation de confiance avec des personnes âgées qu'avec des plus jeunes. Or, c'est le contraire qui s'est produit: les aînés savent ce qu'ils veulent et sont prêts à accorder leur confiance dans le cadre de la consultation. A l'époque, je craignais également que le travail à Pro Senectute ne soit quelque peu monotone. La pratique m'a toutefois prouvé qu'il n'en était rien: la polyvalence de la consultation et la diversité

des offres représentent une réelle plus-value pour Pro Senectute.

Il y a eu de nombreux développements positifs durant ces dernières années. C'est entre autres grâce à un travail de relation publique ciblé que Pro Senectute est aujourd'hui perçue, dans le Haut-Valais, comme une organisation spécialisée compétente par les autorités, institutions et client-e-s. Sa position lui permet de promouvoir les liens et d'améliorer la collaboration avec d'importantes organisations partenaires.

J'apprécie le fait d'orienter la consultation sociale vers des objectifs. Ce principe m'aide à cerner mon interlocuteur et son point de vue sur les problèmes. J'aime que les choses soient claires et ne crains pas la confrontation directe. C'est le seul moyen de développer une bonne solution sur le long terme. Je suis plutôt optimiste et pense que l'on peut toujours améliorer la situation, même avec des personnes d'un âge avancé. Il y a toujours de la place pour l'humour et une touche d'optimisme en consultation. Ce travail varié nécessite une bonne équipe, motivée; à mon avis, c'est extrêmement

important. Une fois mon travail terminé, je passe du temps avec ma famille, je fais de la musique ou m'adonne à la sculpture.»

Aide financière individuelle

Le revenu des personnes âgées en âge AVS ne suffit parfois pas à couvrir le minimum vital. Pro Senectute a la possibilité de soutenir ces personnes, qui se retrouvent confrontées à des difficultés financières, par le biais d'une aide financière individuelle. Environ 81 % des moyens utilisés en 2008 proviennent de l'AVS (Art. 17 et 18 LPC), contre 19 % des fonds propres de la fondation, ainsi que d'autres fonds.

Le domaine consultation et information assume des tâches de coordination tout en veillant à assurer la qualité de la consultation sociale dans toute la Suisse.

Points forts en 2008:

- Concept et mise en application «Archivage et destruction des données de la consultation sociale»
- Colloque sur le thème des directives anticipées
- Révision du règlement sur l'aide financière individuelle
- Accompagnement de l'étude «Vivre avec peu de moyens. La pauvreté des personnes âgées en Suisse»

Année	Personnes conseillées	Bénéficiaires AFI
2008	34 930	13 395
2007	32 589	15 182



Formation et culture

Motivés du milieu de carrière jusqu'à la retraite

La Suisse vieillit et, de ce fait, sa population active. Cette évolution démographique se fait déjà sentir sur l'ensemble de l'économie et va encore s'accroître. Pour rester en phase avec leur temps et profiter de l'expérience accumulée par leurs employés plus âgés, les entreprises et les pouvoirs publics ont besoin de connaissances actuelles sur le vieillissement et d'une politique d'entreprise adaptée aux seniors.

Dès les années 80, Pro Senectute s'intéresse au phénomène. En 2001, les organisations Pro Senectute des cantons de Berne et de Zurich fondent le Centre de compétence de préparation à la retraite, devenu «AvantAge – Centre d'expertise Âge et Travail» au 1er janvier 2009. Protégée, la marque AvantAge regroupe les organisations Pro Senectute d'Argovie, d'Appenzell Rhodes-Extérieures, des deux demi-cantons de Bâle, de Glaris, des Grisons et de Schaffhouse. Les organisations de Suisse romande et du canton de Zoug proposent aussi des prestations «AvantAge».

AvantAge amène du punch dans les entreprises

AvantAge veut permettre à toutes les personnes de Suisse de passer sereinement leurs dernières années de vie active, pour

le bien de l'individu et de toute la population. Ses efforts visent à développer le potentiel de l'âge, que ce soit chez l'individu ou au sein des entreprises et de la société, en s'appuyant sur les dernières avancées dans le domaine de la promotion de la santé.

Les prestations d'AvantAge sont mises au point et fournies par des professionnels en gestion d'entreprise, sociologie, psychologie et pédagogie. Ils sont secondés par une équipe de formateurs et de spécialistes confirmés dans les domaines de la prévoyance, de la santé et du coaching.

A l'heure actuelle, ses prestations comprennent:

des séminaires publics et en entreprise pour employés

Les participant-e-s apprennent à reconnaître les forces de l'âge et s'ouvrent de nouvelles perspectives professionnelles et privées.

des entraînements pour cadres

Les entraînements proposés par AvantAge permettent aux dirigeants de l'entreprise et aux responsables des ressources humaines d'acquérir les connaissances les plus récentes sur la préparation à la retraite dans leur entreprise.

des manifestations

Les manifestations organisées par AvantAge proposent une approche vivante de la préparation à la retraite et, de ce fait, soudent les liens intergénérationnels au sein de l'entreprise.

enseignement et recherche

AvantAge diffuse le savoir acquis sur le vieillissement en milieu professionnel dans le cadre de projets et de publications d'universités et de hautes écoles spécialisées.

Le financement initial d'AvantAge – centre d'expertise Âge et travail a été assuré par les organisations Pro Senectute de Berne et de Zurich et par une contribution à fonds perdus de Pro Senectute Suisse et du Fonds des maisons de jeu de la Confédération. Conformément à son mandat de prestations, AvantAge est aujourd'hui un programme à but lucratif et finance le développement de son offre et ses investissements par ses prestations de services fournies à prix coûtant.



Le service de déclaration d'impôt de Pro Senectute Glaris

Durant les mois de février et mars, Pro Senectute reçoit de nombreux appels de personnes âgées qui sollicitent une aide pour remplir leur déclaration d'impôt.

En octobre, une femme de 78 ans a pris contact avec Pro Senectute. Son mari étant décédé, elle devait, pour la première fois de sa vie, remplir elle-même sa déclaration d'impôt.

Ces cas ont incité Pro Senectute Glaris, il y a quelques années, à mettre en place un service de déclaration d'impôts avec des aînés pour des aînés.

Hans Laib est un des six conseillers fiscaux qui travaillent actuellement pour Pro Senectute Glaris.

Monsieur Laib, quelle est la raison de votre engagement auprès du service de déclaration d'impôt ?

Tant que je suis en forme physiquement et mentalement, je fais volontiers quelque chose pour les autres. Cet engagement contribue aussi à me maintenir en

forme, et peut-être qu'un jour je serai content que quelqu'un m'aide également.

En quoi consiste votre engagement ?

Je reçois un mandat de Pro Senectute, je prends contact avec les personnes concernées et me rends ensuite au rendez-vous. J'emmène un portable et une petite imprimante. Je peux ainsi remplir la déclaration directement sur place, l'imprimer et la faire signer avant de l'expédier par la poste. La plupart des personnes âgées sont contentes de pouvoir parler avec quelqu'un; je passe souvent autant de temps à discuter qu'à remplir la déclaration d'impôt, mais pour moi, cela fait partie du « service » et je n'en tiens pas compte dans mon rapport de travail.

Qui sont vos clientes et clients ?

La plupart des personnes ont plus de 75 ans. Nombre d'entre elles touchent des prestations complémentaires (PC) ou vivent avec peu de moyens. Certaines habitent dans leur propre mai-

son mais n'ont guère de fortune et vivent très modestement de l'AVS. Les trois quart de mes client-e-s ont déjà préparé leurs documents alors que pour le quart restant il me faut procéder à des recherches ou réclamer des justificatifs manquants. Il m'arrive également de constater qu'une personne a oublié de réclamer le remboursement de ses frais de maladie ou qu'elle aurait droit à des prestations complémentaires. Je les oriente alors vers le bureau de consultation de Pro Senectute. C'est à chaque fois un plaisir de voir à quel point la personne est contente, soulagée et reconnaissante d'avoir liquidé sa déclaration d'impôt.

Service de déclaration d'impôt

Année	Nombre de client-e-s sur le plan national	Nombre de déclarations d'impôt à Pro Senectute Glaris
2008	13 830	117
2007	15 846	105

Le service de déclaration d'impôt de Pro Senectute offre une aide simple et efficace pour remplir sa déclaration d'impôt. Il permet un échange entre les aînés qui proposent leur aide et ceux qui la sollicitent.



Relations intergénérationnelles

Prix Chronos

Le Prix Chronos est à la fois un projet intergénérationnel, une animation lecture et un prix de littérature jeunesse. Des seniors et des jeunes désignent leur livre préféré parmi un choix de 5 à 8 livres pour enfants et adolescents entre 10 et 13 ans. Les livres traitent de sujets tels que le vieillissement, la relation entre les jeunes et les aînés, et aussi la mort et la séparation.

Prix Chronos en Suisse romande

Institué en 1996 par la Fondation nationale de Gérontologie à Paris, le Prix Chronos a été relayé (pour la première fois en 2007) en Suisse romande par Pro Senectute Suisse. Plus de 130 bibliothèques, écoles et établissements médico-sociaux ont pris part à l'édition 2008.

Le Prix Chronos a récompensé sept livres consacrés aux relations intergénérationnelles, qui ont été lus par environ 2150 enfants et seniors. Ces livres sont une source de loisirs pour les enseignants, les bibliothécaires et collaborateurs des EMS, avec à la clé un encouragement à la lecture et des rencontres entre jeunes et aînés.

Chez les juniors, le Prix Chronos a récompensé « Les petits secrets de la Pension Mimosas » de Roland Godel et, chez les seniors « Rosina ou Anetta ? » de Béatrice Solinas Donghi et Faustina Fiore. La remise du Prix a eu lieu le 3 mai 2008 au Salon international du Livre et de la Presse à Genève.

L'auteur français Eric-Emmanuel Schmitt, récompensé en 2005 pour son livre « Oscar et la Dame en rose », est aujourd'hui le parrain du Prix Chronos de Pro Senectute. C'est son grand-père qui lui a transmis le plaisir de la lecture :

« Quand mon grand-père me lisait des histoires, j'avais l'impression que nous n'étions pas deux mais quatre: un enfant riait à l'intérieur de mon grand-père et un vieillard souriait à l'intérieur de moi »

Prix Chronos en Suisse allemande

En 2008, le Prix Chronos a été décerné pour la quatrième fois en Suisse allemande. Les livres, lus par des aînés et des jeunes, ont fait l'objet de discussions dans des classes d'école et des bibliothèques.

Les livres lus en classe ont été mis à disposition par Pro Senectute, d'où la nécessité de restreindre le nombre de classes participantes à 13, avec pour conséquence une légère baisse du nombre de participant-e-s en 2008.

La remise du Prix a eu lieu le 23 avril 2008 au théâtre Neumarkt à Zurich. 180 enfants et seniors se sont déplacés pour célébrer cette fête intergénérationnelle et prendre connaissance des livres sélectionnés pour le Prix Chronos 2008, dans une ambiance festive et musicale. Les livres suivants ont été récompensés : chez les seniors, «Chicken Boy» de Frances O'Roark Dowel, et chez les juniors : «Der beste Samstag der Welt» de Anna et Thomas Lyrevik.

Le Prix Chronos est à la fois un projet intergénérationnel, un encouragement à la lecture et un prix de littérature jeunesse. Des enfants et des seniors lisent et partagent leur impression sur les livres sélectionnés. Le Prix Chronos favorise la compréhension entre les générations.

Année	Participant-e-s en Suisse romande	Participant-e-s en Suisse allemande
2008	2150	420
2007	2097	498



Sport et mouvement

Cours spécifiques et de perfectionnement pour les moniteurs-trices de randonnée

Rolf Ebi travaille depuis sept ans à Pro Senectute Suisse en tant que moniteur de randonnée. L'enseignant retraité de Lucerne dirige les cours de spécialisation et de perfectionnement pour moniteurs-trices de randonnée. Il est régulièrement en déplacement avec des groupes de seniors randonneurs.

Monsieur Ebi, qu'est-ce qui vous fait le plus plaisir dans ce « travail » ?

J'apprécie énormément la diversité culturelle de la Suisse avec ses différents paysages, et j'adore bouger, être en mouvement. Mon activité de moniteur de randonnée et de cours me permet de communiquer cet enthousiasme à d'autres personnes. En randonnée, je souhaite transmettre de la joie aux participantes et participants en les stimulant aussi bien par des activités sportives que par diverses impressions sensorielles. Cette combinaison reflète ma philosophie et ma façon d'être.

Pourquoi la randonnée en groupes est-elle aussi saine et motivante pour les personnes âgées ?

La randonnée permet non seulement de maintenir sa forme physique – je songe notamment à la mobilité, à l'endurance, au sens de l'orientation et à l'entraînement à l'équilibre – mais aussi de vivre des expériences dans la nature. Les moniteurs et monitrices contribuent au respect et à une attitude positive à l'égard de la diversité culturelle de la Suisse, de la nature et des gens.

Quelles sont les qualités requises pour être responsable de randonnée ?

Le moniteur ou la monitrice d'un groupe de randonnée doit disposer d'une bonne condition physique, savoir lire des cartes et être capable d'administrer les premiers secours. Autres exigences: avoir le sens du contact et des responsabilités et faire preuve d'empathie. Le responsable de la randonnée doit non seulement connaître son itinéraire et gérer l'emploi du temps, mais aussi faire preuve de bon sens dans des situations délicates.

Qu'est-ce qui vous semble particulièrement important par rapport à vos groupes de randonneurs ?

A mon avis, le plus important est que les participant-e-s se sentent bien à tous points de vue. Nos randonnées journalières ou semaines de randonnées réunissent des personnes âgées qui ont des intérêts en commun. Ces expériences communes ont une influence positive sur le comportement social. Elles sont à l'origine de discussions animées et, très souvent, de profonds liens d'amitié se nouent.

Pro Senectute offre de nombreuses activités sportives et de mouvement qui répondent aux besoins des personnes âgées. L'offre est conçue de manière à poursuivre une approche globale. Les aînés veulent maintenir leur forme, conserver leur autonomie, et nouer des contacts : ce sont là les principales raisons qui les incitent à pratiquer des activités sportives.

Année	Participant-e-s aux cours de sport de Pro Senectute	Moniteurs-trices de sport avec formation
2008	92 308	521
2007	77 206	463



Promotion de la santé et prévention

PARCOURS FUTÉ – un parcours Vita pour le corps et l'esprit

Le premier PARCOURS FUTÉ de Suisse a vu le jour à Weinfelden le 3 septembre 2008. Ce concept que l'on peut assimiler à un parcours Vita, porte sur une série d'exercices de gymnastique cérébrale à faire au cours d'une promenade. L'inlassable engagement bénévole de six participantes et participants du cours d'entraînement de la mémoire de Pro Senectute Thurgovie a permis de concrétiser cette idée singulière sous la direction d'une kinésologue, en une année seulement.

Mouvement et entraînement cérébral dans la nature

De plus en plus de personnes se plaignent de troubles de la mémoire et de la concentration. « C'est inéluctable, les capacités intellectuelles diminuent avec l'âge », telle est l'opinion qui domine dans notre société. Les recherches sur le cerveau démontrent le contraire : il est possible de maintenir les capacités du cerveau à un niveau élevé jusqu'à un âge avancé, à l'instar du cœur et de la musculature du squelette. Les conditions préalables consistent à faire de l'exercice, boire suffisamment, avoir une alimentation équilibrée et cultiver la joie de vivre.

Sur la base de récents éléments mis en lumière par la recherche sur le cerveau, de la kinésiologie et d'autres traditions, onze exercices physiques simples et ciblés permettent de stimuler différents domaines du cerveau et de diminuer les effets du stress. Les impulsions nerveuses circulent mieux et les blocages disparaissent. Le corps et l'esprit sont en harmonie grâce à de nouvelles interconnexions entre les deux parties du cerveau.

Le PARCOURS FUTÉ s'adresse aux parents avec enfants, aux classes d'école, à des groupes de seniors ou des personnes actives professionnellement. Il est également bénéfique pour les enfants et adultes présentant une surcharge pondérale ainsi que pour les personnes atteintes d'Alzheimer ou d'une autre maladie du cerveau. Le parcours peut aussi servir de mesure thérapeutique après une attaque cérébrale ou un traumatisme crânien. Forêts, parcs, cours d'écoles et homes se prêtent particulièrement bien au parcours.

Encouragement de la mobilité dans tout le pays

Le PARCOURS FUTÉ permet à des personnes de tous âges d'apprendre, dans la nature et de manière ludique, des exercices pour augmenter leurs capacités intellectuelles. Les exercices peuvent être pratiqués en tout temps, que ce soit au travail, à l'école ou à la maison. L'aménagement du parcours favorise la rencontre et le dialogue entre les générations et contribue à la promotion de la santé. Le concept s'intègre donc parfaitement dans le cadre des objectifs de Pro Senectute et complète à merveille les prestations de service existantes. Pro Senectute entend désormais promouvoir ce projet – qui a démarré en tant que projet-pilote dans le canton de Thurgovie – dans toute la Suisse. La recherche d'autres lieux est en cours.

Sous la dénomination de Promotion de la santé et prévention, Pro Senectute englobe des offres telles que le PARCOURS FUTÉ, qui permettent de renforcer le potentiel de santé. La population des aînés doit être sensibilisée aux thèmes de la santé et au comportement responsable à adopter en la matière.



Travail social communautaire

Récits de vie à Meilen: des souvenirs communs pour garder des liens et entraîner sa mémoire

LuciAnna Braendle a commencé à travailler au centre de services du Pfannenstiel en avril 2007 en tant que conseillère pour des projets du travail social communautaire de Pro Senectute Zurich. Sous sa direction, deux bénévoles dévouées de l'antenne de Meilen, Heidi Köchli et Heidi Fischer, ont participé à la création des «heures de récit de vie», qu'elles organisent aujourd'hui toutes seules, avec beaucoup d'ardeur et de sensibilité.

Madame Braendle, qu'est-ce qu'une «heure de récits»?

Tous les deux mois, des habitantes et habitants de Meilen se retrouvent au centre paroissial «Leue» pour passer un moment convivial autour de cafés et de gâteaux et se raconter des histoires et anecdotes personnelles sur un thème particulier, comme le dernier gel du lac de Zurich, la lessive d'antan ou les voyages. Cette heure de récits est animée par Mme Fischer et Mme Köchli. Ces moments de rétrospective ont lieu dans une atmosphère vivante et spontanée mais néanmoins protégée. Chaque personne est libre de décider à quel point elle veut s'investir et partager ses propres souvenirs. Des personnes qui ne souhaitent qu'écouter les autres sont tout aussi importantes et bienvenues.

Comment ces heures de récits sont-elles nées?

Au début de l'été 2007, une vieille dame de Zollikon a pris contact avec le centre de services du Pfannenstiel. Elle avait lu un article sur des cafés littéraires et en était tellement enchantée qu'elle souhaitait aussi en fonder un. J'ai organisé un cours sur les cafés littéraires et le travail biographique pour cette vieille dame et d'autres personnes intéressées. C'est ainsi que nous avons aussi réussi à associer la diacre de la paroisse réformée de Meilen à ce projet. Celle-ci a suggéré d'organiser ces heures de récits au «Leue» où des rencontres avaient déjà lieu une fois par semaine.

Quel est l'apport concret de ces rencontres?

Les participantes et participants s'ouvrent un peu plus à chaque fois qu'ils racontent leur histoire. Il arrive même qu'ils s'épanouissent de façon surprenante. Les personnes âgées travaillent une partie de leur histoire et entraînent en même temps leur mémoire. Des contacts se nouent et perdurent souvent au delà de ces rencontres. Les heures de récits ont un grand retentissement au village. Les discussions animées se poursuivent à d'autres occasions, pendant le repas de midi, lors d'une excursion ou au magasin.

Année	Projets	Soutien spécialisé*
2008	58	36
2007	48	44

* pour les organisations d'entraide et d'âinés (par ex. conseil en organisation, modération, soutien lors de manifestations)

Le travail social communautaire de Pro Senectute a pour but de maintenir et d'améliorer de manière collective les conditions de vie et l'environnement de personnes à partir d'un certain âge. Les projets visent en premier lieu à activer et renforcer les capacités d'entraide et d'organisation autonome.



Commentaire sur la statistique des prestations de service 2008

Consultation sociale

En 2008, 34 930 personnes ont recouru à la consultation sociale. La demande de consultation est restée stable durant les années 2001 à 2004, pour connaître ensuite, une légère augmentation de quelque 17% à partir de 2005. Ces chiffres attestent que les personnes âgées et leurs proches ont clairement besoin de nos offres en matière de consultation et d'information. Presque deux tiers de ces personnes, principalement des femmes, vivent seules. Nos offres de consultation sont surtout utilisées par les personnes d'un grand âge, si l'on compare avec de jeunes rentiers ou rentières.

Nombre de consultations sociales selon les thèmes

Le plus souvent, les client-e-s sollicitent une consultation pour aborder des questions liées aux finances et aux prestations des assurances sociales. S'ensuit l'aide inhérente à la gestion du quotidien, à la santé, au logement et aux droits. La consultation peut porter sur plusieurs thèmes, et il peut y avoir plusieurs entretiens de consultation.

Groupes d'âge

	2008	2007
Moins de 60	2	3
60-69	19	18
70-79	35	35
80-89	34	34
90+	9	9
Pas d'information	1	1
Total	100 %	100 %

Profil

	2008	2007
Femmes	64	67
Hommes	36	33
Total	100 %	100 %

Situation de vie

	2008	2007
Vivant seul-e	57	57
Vivant en couple	33	32
Vivant en EMS	9	9
Pas d'information	1	2
Total	100 %	100 %

Nombre de consultations sociales

	2008	2007
Finances	43	43
Gestion du quotidien	23	24
Santé	17	17
Logement	10	9
Droit	7	7
Total	100 %	100 %

Aide financière individuelle

L'aide financière individuelle, subsidiaire aux assurances sociales légales, constitue un moyen important pour soulager des situations de difficultés matérielles, psychosociales et physiques, ou d'y remédier.

En 2006, 11 818 ont bénéficié d'aides financières individuelles. Ce nombre a brusquement augmenté en 2007 avec 15 182 bénéficiaires, pour retomber ensuite en 2008 à 13 395. Ces chiffres sont la preuve que la vie n'est pas toujours rose pour de nombreuses personnes âgées.

Nombre de bénéficiaires d'AFI

	2008	2007
Femmes	62	61
Hommes	26	23
Couples	12	16
Total	100 %	100 %



Travail social communautaire

Ces dernières années, près de deux tiers des organisations de Pro Senectute se sont engagées dans le travail social communautaire. 58 projets ont été menés à terme et 36 organisations d'entraide et d'âinés ont bénéficié d'un accompagnement spécialisé. Les différences locales résultent de divers facteurs tels que les ressources professionnelles, financières et en personnel.

Projets et soutien spécialisé

	2008	2007
Projets	58	48
Accompagnement spécialisé*	36	44
Total	94	92

* pour les organisations d'entraide et d'âinés (par ex. conseil en organisation, modération, soutien lors de manifestations)

Services

Nous constatons une légère augmentation de la demande relative au service de visite et de pédicure, ainsi qu'une forte augmentation de la demande pour les tables de midi, en dépit du fait que ces deux dernières prestations ne sont plus subventionnées depuis le 1er janvier 2008, date d'entrée en vigueur de la RPT (nouvelle péréquation financière et répartition des tâches entre Confédération et cantons).

Nombre de clientes et de clients par offre, en pourcentage

	2008	2007
Service de visite	23.21	18.10
Tables de midi	18.69	7.03
Service de transport	14.73	20.62
Déclaration d'impôt	11.99	13.75
Pédicure	11.29	9.24
Service de repas	9.40	11.02
Service des moyens auxiliaires	3.82	3.76
Service de nettoyage	3.68	5.87
Service fiduciaire	1.48	1.50
Service de déménagement et de débarras	0.84	0.89
Coiffeur	0.45	0.65
Home de jour	0.28	0.37
Lessive et raccommodage	0.14	0.06
Aide ménagère*	0.00	6.12
Vacances accompagnées*	0.00	0.97
Conseils en logement*	0.00	0.05
Total	100 %	100 %

Formation et culture

La participation aux offres de cours est en légère hausse par rapport à l'année précédente, dans les domaines de la créativité, musique, offres d'activité physique modérée, art et culture.

Nombre de participant-e-s aux offres de formation, en pourcentage

	2008	2007
Cours de langue	28.33	32.33
Offres d'activité physique modérée	16.87	14.25
Informatique/Internet/téléphone mobile	16.83	20.87
Préparation à la retraite	12.21	12.26
Sujets spécifiques aux âinés	8.63	10.33
Art et culture	4.09	3.53
Musique	3.81	0.63
Autres offres de formation	3.51	0
Créativité et jeux	3.35	2.68
Habitat et cours de cuisine	1.48	1.72
Travaux manuels (par ex. auto, Do-it-yourself)	0.62	0.67
Ateliers Chômage	0.27	0.73
Total	100 %	100 %

* Il n'a pas été possible d'augmenter ces chiffres en 2008, puisqu'ils ne sont plus subventionnés depuis l'entrée en vigueur de la RPT au 1er janvier 2008.



Sport et mouvement

Les offres de sport et mouvement de Pro Senectute sont toujours autant sollicitées. Nous constatons une participation à la hausse. Comme toujours, ce sont les cours de gymnastique, fitness/gymnastique, et randonnée, qui suscitent le plus d'engouement.

Le nombre de participants au cours d'aqua fitness connaît un léger recul, imputable au manque d'infrastructures y afférentes.

Nombre de participant-e-s aux offres sportives, en pourcentage

	2008	2007
Gymnastique	29.34	39.44
Fit/Gym	19.16	3.84
Randonnée / orientation	17.26	16.92
Aqua fitness	11.51	13.63
Danse / danse folklorique	5.86	6.58
Gymnastique en EMS	5.06	4.89
Nordic walking	4.41	4.62
Vélo	2.65	4.71
Walking	1.59	1.66
Randonnée en raquette	1.19	1.29
Tennis	1.07	0.84
Ski de fond / randonnée à ski	0.90	1.58
Total	100 %	100 %

Formation des monitrices et moniteurs

521 personnes ont participé aux cours de base et de perfectionnement organisés par le centre de prestations PS sport et mouvement. Cinq cours ont été consacrés rien que pour le domaine gymnastique / fitness. Le cours de randonnée a tout de suite été complet, de sorte qu'il a fallu organiser un cours supplémentaire.

Le programme contient désormais un cours de randonnée en raquettes pour candidat-e-s doté-e-s d'équivalences. Il s'est dénoué dans des conditions d'enneigement idéales. Les cours de perfectionnement ont permis aux monitrices et moniteurs de bénéficier des dernières connaissances théoriques et pratiques. 305 personnes ont suivi un des 17 cours de perfectionnement répartis dans 13 disciplines sportives différentes.

Les cours centraux organisés à l'attention des formateurs-trices de Pro Senectute ont fait l'objet d'une forte demande. La participation est de 148 personnes pour l'ensemble des 7 cours.

FORMATION ET SOCIÉTÉ



La bibliothèque de Pro Senectute – un lieu événementiel

La bibliothèque et documentation de Pro Senectute Suisse organise régulièrement des événements. Les activités proposées permettent d'attirer l'attention sur la bibliothèque de Pro Senectute. Pro Senectute rallie ainsi un large public à travers des thèmes en lien avec la vieillesse. Les invités sont des clientes et clients de la bibliothèque, des collaboratrices et collaborateurs, des bénévoles d'organisations de Pro Senectute, des spécialistes du domaine de la vieillesse, ainsi que des personnes âgées.

Ces manifestations suscitent un réel engouement. Plus de 350 personnes reçoivent régulièrement des invitations. Le nombre de participant-e-s varie entre 20 et 45. En 2008, la bibliothèque a consacré six soirées à différents thèmes, dont par exemple la présentation du livre «Wie kluge Frauen alt werden. Was sie tun und was sie lassen». L'auteure Heidi Witzig a présenté son livre devant un parterre essentiellement féminin. Les thèses « bien vieillir » ont été saluées par un public de spécialistes.

Autre style de manifestation : les cours d'introduction à l'utilisation de la bibliothèque. L'année passée, il y en a eu 14. La formation varie en fonction des groupes. A notre époque caractérisée par un flot grandissant d'informations,

les bibliothèques attachent une grande importance à la promotion des compétences informatiques, d'où la nécessité d'une information sur une utilisation compétente, efficace et responsable des outils mis à disposition. Les clientes et clients apprennent à rechercher des médias dans les listes de la bibliothèque. Ils bénéficient également d'une introduction sur la recherche sur Internet et dans les bases de données avec des explications sur l'évaluation des résultats. Cette offre de la bibliothèque est très appréciée par les spécialistes et sera également proposée à des enseignant-e-s et étudiant-e-s. En fonction du groupe et de la demande, les collaborateurs de la bibliothèque présentent de nouveaux ouvrages et des supports audiovisuels.

Parmi les clientes et clients formé-e-s en 2008, il y a notamment des thérapeutes d'activation, de jeunes enseignants de la nouvelle formation professionnelle de spécialiste en soins et des étudiant-e-s de divers cycles d'études post diplômés.

Année	Littérature (à la hausse)	Prêts
2008	1480	4536
2007	1079	4739

La bibliothèque et documentation de Pro Senectute Suisse est la plus grande bibliothèque de ce type en Suisse. Elle est spécialisée dans les domaines de la vieillesse, du vieillissement et des questions intergénérationnelles et récolte des informations dans les trois langues nationales. Plusieurs fois par an, la bibliothèque organise des événements. A cette occasion, un auteur ou un éditeur présente un livre spécialisé, ou une conférence a lieu sur un thème d'actualité dans le domaine du travail lié à la vieillesse.



École de gérontologie appliquée

Nouvelles offres de formation continue

L'École de gérontologie appliquée (SAG) offre un vaste choix de formations continues attrayantes reposant sur des bases scientifiques solides, de colloques et de forums, ainsi que de cours et de conseils personnalisés «en interne». De nombreux enseignants reconnus de Suisse et de l'étranger, ainsi que des directrices et directeurs d'études compétents se mettent au service de l'acquisition de connaissances en gérontologie.

Changements parmi le personnel en 2008

Directrice de longue date, Sabine Richner Rossi a quitté l'école à la fin mars 2008. Christa Bula a repris la direction de l'école ainsi que celle du domaine de la formation et de la culture en août 2008. Elle s'est d'abord concentrée sur l'école et ses activités, puis s'est très vite familiarisée avec l'organisation de Pro Senectute Suisse.

Extension de l'offre de formation

L'école a continué d'étendre son offre en 2008. A côté de la filière diplôme qui prendra fin en 2010 et du diplôme postgrade en gérontologie qui est en train de s'établir, ce sont les travaux de développement de l'année dernière qui portent à présent leurs fruits. Un cycle

d'études attractif et moderne permettant d'obtenir le titre d'infirmière diplômée / infirmier diplômé ES a été lancé au printemps. C'est avec grand intérêt que les étudiant-e-s y abordent des thèmes tels que l'organisation du quotidien, les études en genre, l'autonomie, le langage ou les diverses lignes directrices pour la vieillesse et approfondissent leurs réflexions par des travaux pratiques. Un fait qui mérite d'être relevé est que les étudiants réalisent qu'une application ciblée du savoir-faire permet d'améliorer l'accompagnement et les soins pour personnes âgées en peu de temps et avec des moyens financiers limités.

A l'automne 2008 a eu lieu le lancement de la nouvelle formation «la gérontologie dans l'intervention socio-éducative», axée sur la prise en charge de personnes âgées handicapées dans des homes. Les participant-e-s acquièrent des connaissances solides qui leur permettront d'offrir un accompagnement attentionné, compétent et réfléchi aux pensionnaires de homes dans leur quotidien professionnel. Dans ce contexte, la réflexion sur la propre image de la vieillesse et les changements inhérents au vieillissement joue un rôle aussi important que les particularités du vieillissement chez des personnes avec un handicap mental.

En juillet et en novembre 2008, l'école a organisé ses premiers forums à la bibliothèque de Pro Senectute Suisse sur les thèmes «La vieillesse chez des personnes avec un handicap» et «Maladies démentielles». Ces forums thématiques offrent à des gérontologues diplômé-e-s une occasion de présenter leur travail de fin d'études à un public plus large.

Année	Spécialistes diplômé-e-s / avec certificat
2008	57
2007	51

L'objectif de l'école de gérontologie appliquée est de soulever des sujets d'actualité dans le travail lié à la vieillesse et de les rendre accessibles à un plus large public par des formations continues.



Politique et société

Développer un travail de fond

En 2008, Pro Senectute Suisse s'est beaucoup occupée de la «Stratégie en matière de politique de la vieillesse» adoptée par le Conseil fédéral en août 2007. Le domaine Politique et société a élaboré des propositions concernant la mise en œuvre de diverses options de cette stratégie. Ce document comprend entre autres des mesures visant à développer la promotion de la santé et de l'autonomie dans la vieillesse, à apporter un soutien aux aidants non professionnels, à promouvoir l'ouverture intergénérationnelle, et accroître l'égalité des chances d'accès à la société de l'information. Ces propositions ont été adoptées par le conseil de fondation le 8 mai 2008 et approuvées par l'assemblée de la fondation à Weinfelden le 24 juin 2008.

Pour la première fois, il a été possible d'engager une collaboratrice junior dans le domaine Politique et société qui, durant un stage d'une année, a élaboré une étude de fond sur le thème de la pauvreté chez les personnes âgées. L'étude repose sur des interviews menées avec des travailleuses sociales et travailleurs sociaux des bureaux de consultation de Pro Senectute qui font part de leurs expériences avec des clients touchés par la pauvreté. L'étude s'appuie aussi sur les informations tirées

de la banque de données électronique des clients de Pro Senectute dans les cinq cantons romands et le Tessin. Elle prend également en compte la documentation actuelle sur la situation économique des rentières et rentiers. L'étude de fond, qui paraîtra en mai 2009, a bénéficié de l'appui d'un groupe d'accompagnement composé de collaboratrices et collaborateurs du centre national de Pro Senectute Suisse et d'organisations de Pro Senectute. Une contribution inhérente au thème de la pauvreté des personnes âgées, a également été élaborée dans le cadre du projet fédéral «Stratégie de lutte contre la pauvreté».

Le domaine Politique et société a préparé une réponse à la consultation sur la loi fédérale sur la prévention et la promotion de la santé (LPrév), adoptée par le conseil de fondation le 16 octobre 2008. Le conseil de fondation s'exprime en faveur d'une politique de prévention et de promotion de la santé qui contribue réellement à faire disparaître toute forme de discrimination liée à l'âge.

Les activités du domaine Politique et société portent également sur : la rédaction d'informations internes, les Communications PS, qui paraissent tous les deux mois ; la collaboration au sein de l'équipe de rédaction de « ps:info » (jour-

nal destiné aux collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute), la représentation de la fondation au sein d'organisations proches (Forum national âge et migration, comité et commission aide sociale et politique sociale de la Conférence suisse des institutions d'action sociale, CSIAS).

Le domaine Politique et société traite de thèmes sociopolitiques importants en matière de vieillesse livrant ainsi des documents utiles au processus de formation d'opinion interne à l'ensemble de la fondation.



Recherche

Recherche et travail lié à la vieillesse

Projet de recherche sur la qualité des logements pour aînés

Pro Senectute Suisse a accompagné, sur le plan scientifique, un groupe de travail dans le cadre d'un projet de recherche de la Haute école spécialisée bernoise. Ce groupe de travail, composé d'architectes, et Pro Senectute Suisse ont élaboré un modèle d'analyse qui montre les indicateurs essentiels en matière de logement pour aînés et leur évolution au cours de la vieillesse.

La recherche a porté sur les raisons qui poussent les aînés à déménager et sur les critères de choix inhérents à un nouveau logement: le lieu de travail n'est pas un critère pour les aînés, leurs enfants ont quitté la maison; les aînés ont donc la possibilité de choisir leur lieu de domicile selon leurs propres intérêts. Le maintien de l'autonomie implique la prise en considération de nombreux critères: la proximité des transports publics, des commerces et de services tels que la poste, la banque, l'église et le médecin.

La signification de logements adaptés aux aînés va bien au-delà d'une simple adaptation architecturale aux déficits liés au grand âge. L'habitat destiné aux aînés doit répondre à divers besoins comme la sécurité, l'esthétisme, le style

de vie, la sphère privée, la liberté d'action et la promotion de liens sociaux. Le projet de recherche montre que les personnes âgées privilégient les situations centrales. Il n'y a pas de tendance à réduire les surfaces d'habitation, car il est toujours pratique de disposer d'un espace de travail ou d'une chambre pour les invités.

Année	Nombre de projets de recherche
2008	6
2007	5

Les projets de recherche de Pro Senectute permettent de démontrer les tendances du travail lié à la vieillesse, qui servent ensuite à l'élaboration de prestations de service appropriées au marché.

Prix Pro Senectute 2008

Depuis 20 ans, Pro Senectute Suisse décerne un prix de recherche destiné à promouvoir les échanges sur la vieillesse dans les instituts de formation et à sensibiliser les étudiants sur cette thématique. Cette année, il y a eu 47 travaux de diplôme, de master, ou de licence, qui ont fait l'objet d'un examen par un jury, composé de neuf personnes parmi lesquelles des représentants de Pro Senectute Suisse, des professeurs d'uni-

versité et des experts en gérontologie. Le centre de compétences en gérontologie de l'École supérieure de travail social (HSA) de Berne participe financièrement au prix. Chaque travail en lice a été évalué en fonction de critères scientifiques, de l'originalité du sujet, du degré de difficulté, de l'utilité concrète et de la portée théorique pour la gérontologie.

Outre leur qualité sur le plan scientifique, les travaux primés en 2008 contenaient également des approches innovatrices pouvant être utilisées dans la pratique et lors de la consultation en lien avec le quotidien des personnes âgées. Les travaux ont mis en lumière les connaissances suivantes: une base pour développer l'entraînement cérébral, les facteurs importants pour le maintien de l'autonomie jusqu'à un âge avancé, l'utilité sociale du travail bénévole et l'impact sur les bénévoles même, l'habitat intergénérationnel contre l'isolement des personnes âgées.

Année	Nombre de travaux déposés
2008	47
2007	49

Le Prix Pro Senectute a pour but d'inciter et de promouvoir les échanges sur les questions liées à la vieillesse auprès des instituts de formation.



Formation continue

Perspectives au-delà des frontières

Voyage d'études gérontologiques en Finlande

Dans le travail pour la vieillesse, il est essentiel de voir ce qui se passe dans d'autres pays pour se fixer des priorités. En 2008 a eu lieu un voyage placé sous le signe de «la découverte d'un pays scandinave pionnier dans le travail pour la vieillesse.»

Un vaste programme d'exposés a permis d'aborder des thèmes comme l'offre de soins pour les seniors, les concepts de prévoyance vieillesse et les modèles de soutien aux proches, tant sous leurs aspects scientifiques que pratiques. Des visites d'associations spécialisées, de centres pour seniors, d'habitations communautaires privées pour personnes atteintes de démence et d'organisations communales dédiées aux personnes âgées, ont permis de se faire une idée approfondie du travail réalisé en Finlande. Les participants ont eu l'occasion de découvrir le projet de logement pour seniors d'une organisation autogérée, qui a partagé avec eux ses idées novatrices. Le point culminant de ce voyage fut un accueil au Parlement finlandais, ponctué par un exposé d'un député sur le travail politique en faveur des personnes tributaires de soins.

Bon nombre des connaissances acquises lors de ce voyage se trouvent dans l'ex-

posé «Expériences et résultats finlandais pour une amélioration et prolongation de la vie active» du professeur Juhani Illmarinen. Il sera l'invité de l'«entraînement en gestion de la vieillesse» et de l'académie d'été de Pro Senectute.

Les voyages d'étude ont pour objectif de montrer les spécificités du travail pour la vieillesse dans d'autres pays et d'élargir l'horizon professionnel des spécialistes.

Formation continue interne

La formation continue interne, destinée aux collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute, est structurée selon trois domaines qui se distinguent comme suit: Cours consacrés à des thèmes généraux sur la gérontologie, tels que «La dépression chez les personnes âgées», «les différences entre le vieillissement des femmes et celui des hommes » ou «l'habitat des personnes âgées».

Cours destinés à promouvoir les compétences spécialisées de groupes de collaborateurs, qui sont directement impliqués dans le travail avec les personnes âgées. Les thèmes suivants ont notamment été abordés : «directives anticipées», «conseil en cas d'endettement» et «droit de protection de l'adulte». Les

participants ont pu bénéficier d'une offre de cours consacrée aux «approches innovatrices dans la formation des personnes âgées».

Les 36 cours ont attiré 814 participants, ce qui représente une légère hausse par rapport à l'année précédente. Outre les compétences spécialisées, la formation promeut également l'échange entre les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute Suisse et des organisations de Pro Senectute, de même qu'avec des spécialistes externes (une grande partie de l'offre de formation est également ouverte aux externes).

La 11ème Académie d'été en gérontologie de Pro Senectute a abordé une question peu traitée jusqu'à ce jour, sur le thème «Situations limites chez les personnes âgées». Avec 102 participants; le taux record de participation a été atteint.

Année	Nombre de cours	Participant-e-s
2008	36	814
2007	44	787

Avec une large offre de formation continue, Pro Senectute encourage ses collaboratrices et collaborateurs à rafraîchir régulièrement leurs connaissances ou à les compléter.

INFORMATION ET RELATIONS PUBLIQUES



Nous faisons du bien? Alors parlons-en !

L'image de Pro Senectute est positive et la fondation jouit d'une excellente réputation, surtout auprès des principaux groupes cibles: les seniors. Il reste à accomplir une tâche centrale, qui consiste à informer les personnes concernées, le public et les spécialistes, mais aussi les donatrices et donateurs, sur l'engagement, les prestations et l'offre de Pro Senectute.

En 2008, Pro Senectute Suisse s'est concentrée sur les technologies modernes de l'information et de la communication. D'une part, nous avons procédé à la refonte des sites internet de www.pro-senectute.ch, de la revue *Zeitlupe* www.zeitlupe.ch et de l'école de gérontologie appliquée (SAG) www.pro-senectute.ch/sag. D'autre part, dans le cadre du projet e-Inclusion initié en collaboration avec l'Office fédéral de la communication (OFCOM), nous avons poursuivi l'objectif consistant à utiliser les technologies modernes de communication et d'information et – ce qui est particulièrement important pour Pro Senectute – à combler le fossé numérique chez les seniors (cf. détails en page 27).

Travail de relations publiques

Le Prix Chronos de littérature a permis de sensibiliser le public sur les thèmes liés aux relations intergénérationnelles. La brochure sur les testaments a été complètement révisée: plus de 11'000 exemplaires ont déjà été épuisés durant la première année.

En collaboration avec les organisations de Pro Senectute, nous avons mis en place une action récolte de fonds pour la collecte d'automne. La collecte est menée par les organisations de Pro Senectute. Elle s'accompagne de communiqués de presse, d'un appel aux dons du Conseiller fédéral Pascal Couchepin, d'un spot TV «mitenand-ensemble-insieme». Les annonces bouchons et affiches font également partie de ces mesures de communication destinées à soutenir la collecte.

L'actuelle brochure sur les directives anticipées a également été publiée en italien. Des exemplaires dans la troisième langue nationale sont disponibles au prix de CHF 12.-.

De nombreuses publications ont été réalisées grâce au partenariat stratégique mené avec Coop. Divers articles dans le journal *Coopération*, la diffu-

sion de communiqués de presse communs, des informations réciproques sur les sites internet respectifs des deux partenaires, ont contribué à étendre la présence sur le marché par la diffusion de divers thèmes. Le partenariat a également permis de réaliser un guide très intéressant sur le thème de l'alimentation dans la seconde moitié de la vie (cf. page 26).

Notre revue *Zeitlupe* destinée aux personnes qui sont au bénéfice d'une longue expérience de vie est un outil de communication ciblé qui permet de diffuser les actualités de Pro Senectute et de soutenir le travail de relations publiques.

Pro Senectute doit faire face à une forte concurrence, d'où l'importance pour l'organisation, dans son ensemble, de veiller au développement du travail de relations publiques, tout en occupant une position claire sur le marché. Il importe également d'orienter les prestations existantes et les nouvelles prestations vers le public.



Partenariats

Partenariat stratégique entre Pro Senectute et Coop

En 2007, à l'occasion du 90ème anniversaire de la fondation, Coop et Pro Senectute ont conclu un partenariat stratégique. En s'engageant dans une collaboration appelée à s'inscrire dans la durée, les deux partenaires espèrent encore mieux répondre aux besoins et attentes des seniors consommateurs et consommatrices.

Coop et Pro Senectute partagent des valeurs communes, telles que la crédibilité, la santé, le naturel, la qualité de vie, ainsi que le plaisir et la joie de vivre. Avec le thème de la prévention, Pro Senectute poursuit un autre domaine d'activités intéressant. Le thème de l'alimentation en fait partie : l'objectif consiste à développer des solutions communes pour faciliter les courses aux personnes âgées. Coop est un partenaire solide et intéressant pour Pro Senectute et, en contrepartie Pro Senectute met son savoir-faire et sa longue expérience à disposition de Coop.

Mesures réalisées en commun

Une série d'articles sur le thème de la « la santé n'a pas d'âge » dans le journal de Coop (Coopération)

Publication, dans l'édition nationale du journal de Coop, de reportages (entre 2 et 3 pages) sur des thèmes tels que le sport et mouvement, l'ostéoporose, les technologies modernes, l'alimentation et l'habitat chez les aînés.

A chaque édition, les articles ont atteint un lectorat d'environ 3,3 millions de personnes.

Sponsoring parcours-ostéoporose à la LUGA

Pro Senectute Lucerne était présent à la LUGA, la célèbre foire de Suisse centrale, avec un parcours consacré à l'ostéoporose. Les visiteurs ont eu la possibilité de tester leur risque d'ostéoporose. En tant que partenaire, Coop a soutenu le projet en mettant à disposition un buffet à base d'aliments riches en calcium. Chaque jour, plus de 350 visiteurs ont suivi le parcours ; il y a eu environ 50 discussions avec des médecins et plus de 4000 participants.

Chariots équipés de loupe EIWAL

Les descriptions sur les emballages sont écrites en petit caractère et de ce fait peu lisibles, ce qui pose problème, et pas seulement pour les personnes

âgées. En tant que premier commerce de détails, Coop a équipé environ 12 000 chariots avec des loupes. Cette prestation de service, mise en place début octobre 2008, est le résultat d'une collaboration directe entre Pro Senectute et Coop. Cette démarche a permis de répondre à un besoin manifeste des client-e-s, comme le démontre le sondage mené à cet effet.

Série de guide « Alimentation dans la seconde moitié de la vie »

Le lancement de ce guide résulte d'une action commune lancée en 2007, à savoir la vente de produits dans leur emballage d'époque. Coop a versé 10 % du chiffre d'affaires généré par les recettes de ces ventes pour la réalisation du guide. Le livre « Alimentation dans la seconde moitié de la vie » peut être commandé au prix de 24 fr. 80 (plus les frais de port et d'emballage) sur le site internet de Pro Senectute Suisse www.pro-senectute.ch.

En s'engageant dans une collaboration appelée à s'inscrire dans la durée, Coop et Pro Senectute espèrent encore mieux répondre aux besoins et attentes des seniors.



Publication sur Internet et e-Inclusion

Engagement pour des technologies de l'information et de la communication modernes

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication gagne de plus en plus d'importance. Les seniors n'y ont souvent pas encore accès ou ne savent pas comment les utiliser. Pro Senectute poursuit divers projets destinés à intégrer les personnes âgées dans la société de l'information.

Pro Senectute sur Internet

Lancées à la fin 2007, les refontes des sites Internet de Pro Senectute Suisse, du magazine Zeitleupe et de l'École de gérontologie appliquée ont été achevées à la fin janvier 2009. Le domaine responsable des publications sur Internet a fourni un travail conceptuel et organisationnel considérable en 2008 pour faire avancer ce projet. Il a prêté une grande attention aux nouvelles habitudes d'utilisation des médias et remanié les contenus des sites de fond en comble.

Nouveau lancement du site habitat50plus.ch

Site à succès consacré aux formes de logement durant la vieillesse, habitat50plus.ch a fait l'objet d'une refonte visuelle, d'améliorations techniques et est désormais aussi disponible en français et en italien. La pièce maîtresse du site est un moteur de recherche qui permet de

trouver des personnes aux mêmes affinités en vue de partager un appartement ou une maison. Le site rassemble en outre de nombreuses informations sur l'habitat durant la vieillesse. Une collaboration avec www.homegate.ch a permis d'augmenter la fréquentation du site.

Comblant la fracture digitale grâce à e-Inclusion

En créant le «réseau numérique», l'Office fédéral de la communication (OFCOM) a pris une initiative censée permettre à des groupes marginalisés d'avoir également accès aux technologies modernes de l'information et de la communication. Pro Senectute se charge de réduire la fracture digitale existante en ce qui concerne les personnes âgées.

Pro Senectute Suisse a élaboré des projets concernant les possibilités suivantes:

Création d'un réseau TIC durant la vieillesse: son objectif est de permettre des échanges, de concrétiser des projets potentiels et d'exploiter des synergies.

Étude sur les TIC durant la vieillesse: son objectif est de localiser les obstacles qui font renoncer les personnes âgées à se servir des technologies de l'information et de la communication. Une étude de faisabilité a été réalisée sur mandat de l'OFCOM.

Assistance à domicile grâce à des chaînes téléphoniques: sept à dix personnes âgées forment une chaîne téléphonique. L'effet voulu est d'instaurer des contacts réguliers. Cela peut favoriser la socialisation, bien qu'il s'agisse en premier lieu de procurer davantage de sécurité. Le projet a été esquissé en 2008, des entretiens ont eu lieu avec des partenaires financiers intéressés.

Paquet «ordi complet»: l'idée est d'offrir un paquet informatique complet aux seniors. Un service d'assistance répond à leurs questions, les cours offerts jusqu'ici permettent d'acquérir des connaissances de base, puis de les approfondir. Le projet a été esquissé, et un bailleur de fonds trouvé pour sa réalisation.

Année	Fréquentation des sites Internet de Pro Senectute
2008	739 536
2007	701 510

Le domaine responsable des publications sur Internet se charge de la création, de la rédaction et de la maintenance des sites de Pro Senectute Suisse, du magazine Zeitleupe et de l'École de gérontologie appliquée. Une part de plus en plus importante de ses activités concerne le conseil et la coordination liés aux sites Internet des organisations de Pro Senectute.



Zeitlupe – Le magazine pour des personnes ayant une longue expérience de vie

En coulisses, le développement se poursuit

Un maximum de notoriété avec un minimum de moyens, telle fut la devise du magazine Zeitlupe en 2008.

Le magazine se refait une beauté

Le premier nouveau numéro est sorti en mars, après une refonte en douceur. Le magazine a eu droit à un dépoussiérage, avec une modification des intitulés des rubriques et une lisibilité améliorée. Zeitlupe est tiré sur un nouveau papier qui permet une meilleure mise en valeur des images. Constat réjouissant: la nouvelle formule a enthousiasmé ses fidèles lecteurs.

Des apparitions marquantes

Le magazine s'est fortement engagé lors de la LUGA de Lucerne en tant qu'interlocuteur des médias et co-organisateur d'une exposition sur l'ostéoporose. En collaboration avec l'organisation de patients OsteoSwiss, il a mis en place un parcours spectaculaire sur 400 mètres carrés, censé sensibiliser les visiteurs à leur prédisposition à cette maladie des os. Grâce à Coop Suisse, le public a ensuite pu reprendre ses forces autour d'un «buffet calcium» avant de découvrir le reste de la foire. La direction de la foire a déclaré que l'exposition thématique consacrée à l'ostéoporose était l'une des plus attractives de l'année. Le magazine

a fait une deuxième apparition couronnée de succès lors de la foire «Generation Gold» à la gare centrale de Zurich. Des milliers de personnes ont découvert le magazine à cette occasion, cherché le dialogue et sont repartis avec un exemplaire entre les mains.

Emetteur de Beromünster: coopération avec la radio DRS

Lorsque s'est répandue la nouvelle de la mise hors service de l'émetteur national de Beromünster, le magazine Zeitlupe a décidé de s'engager pour son fidèle public. A plusieurs reprises, il a publié des articles sur la nouvelle technologie DAB (la radio digitale appelée à remplacer les ondes moyennes) et annoncé ce changement. Un moment fort fut, à coup sûr, le parrainage de la grande fête d'adieu organisée par la radio DRS, puis de l'accompagnement quotidien d'émissions radio sur les chaînes DRS 1 et DRS Musikwelle pendant les 77 derniers jours de l'émetteur. Zeitlupe a édité un numéro spécial revenant sur l'histoire de l'émetteur national.

Le bon vieux temps et les nouvelles techniques

Alors que les ventes de la collection en trois livres «Das waren noch Zeiten» évoluent toujours bien – le tome 1 à déjà été

vendu à plus de 10 000 exemplaires, le magazine a aussi proposé un produit dernier cri. Après de longues recherches, il a été possible de trouver un téléphone portable moderne, simple et facile d'utilisation. 900 modèles «doro» ont été vendus jusqu'à la fin de l'année, avec un rabais lecteurs de 100 francs par rapport au prix de vente officiel.

Année	Tirage	Lectorat
2008	70 612	159 000
2007	71 497	159 000

Zeitlupe, le magazine pour des personnes ayant une longue expérience de vie, s'adresse à des lectrices et des lecteurs dans la deuxième moitié de leur vie. Edité par Pro Senectute Suisse, il paraît dix fois par année en allemand.

Génération

Il existe une convention avec le magazine Génération en Suisse romande. Les organisations romandes de Pro Senectute disposent de deux pages dans chaque numéro pour se présenter et faire connaître leur offre.

Génération paraît onze fois par année, au tirage de 29 371 exemplaires.



Livres et publications 2008

De la lecture et des supports d'informations intéressants

Pro Senectute publie des brochures d'information, des livres et des publications spécialisées pour permettre aux personnes âgées intéressées, aux proches et à des spécialistes d'accéder aux vastes savoirs spécialisés de la fondation.

Alimentation dans la seconde moitié de la vie

Le livre traite des questions inhérentes à cette étape de la vie: quels sont les besoins de l'organisme à partir d'un certain âge ? De quels facteurs les aînés devraient-ils tenir compte lors de la composition des menus ? Quels aliments peuvent influencer l'efficacité d'un médicament ? Deux experts au bénéfice d'une large expérience ont apporté leur concours pour clarifier ces points et bien d'autres encore: le Dr méd. Renward S. Hauser, médecin consultant en alimentation clinique, et Marianne Hug, nutritionniste diplômée. L'alimentation doit être source de plaisir. C'est pourquoi, le livre ne dévoile pas seulement des règles nutritionnelles, mais suggère également aux personnes de trouver ce qui leur convient. CHF 24.80 (plus frais de port et d'emballage). Disponible en allemand, français et italien.

Laisser un souvenir indélébile – Testament : ce qu'il faut savoir

L'ancienne brochure a fait l'objet d'une révision complète tant sur le fond que sur la forme. La nouvelle brochure apporte de précieuses informations sur le règlement de la succession, sur la manière de rédiger un testament valable sur le plan juridique, et sur la réserve héréditaire. Il donne également des conseils sur l'endroit où conserver son testament.

Même si le fait d'aborder des questions touchant à la mort et à l'héritage ne va pas de soi, il vaut la peine de se poser ces questions à temps. A ce titre, la brochure peut apporter un précieux soutien.

Un exemplaire gratuit, à partir de 7 exemplaires CHF 2.- la pièce. Disponible en allemand, français et italien.

Directives anticipées

Ce document contient des dispositions permettant à tout individu de s'assurer du respect de sa volonté au cas où il deviendrait incapable de discernement et/ou après son décès, en conférant à un tiers (amis, proches, etc.) un « mandat pour cause d'incapacité », c'est-à-dire un pouvoir de représentation.

En raison d'une forte demande, le premier tirage des directives anticipées «Le respect de l'autonomie de la personne» a été entièrement épuisé, d'où la nécessité d'une réimpression de la brochure. Désormais, la partie italophone de notre pays bénéficie également de ces informations puisque la brochure a été publiée en 2008 dans la troisième langue nationale.

CHF 12.- (plus les frais de port et d'emballage). Disponible en allemand, français et italien.

Les publications présentées peuvent être commandées auprès de Pro Senectute Suisse ou à l'adresse suivante www.pro-senectute.ch.

RÉGIONS LINGUISTIQUES



Bâtir des ponts dans la Suisse francophone

En 2008, le secrétariat romand s'est donné pour tâche d'être au plus près des attentes de ses client-e-s et partenaires. Notre vision nous a amené en 2008 à ajuster notre mission et mettre en œuvre une offre de prestations plus proche des besoins exprimés. Toute prestation, aussi appréciée soit-elle, ne peut s'envisager sans un bon marketing, ce qui est un de nos axes de développement. Grâce à ces mesures complémentaires, des événements ou des services sont désormais mieux connus soit du public, soit des collaborateurs-trices des organisations de Pro Senectute.

Formation continue

Dans le domaine de la formation continue, 24 cours ont été organisés avec 230 participants-es. Le festival de films visages a présenté une quarantaine de documentaires et fictions à quelque 500 spectatrices et spectateurs (plus d'informations en page 33). Le secrétariat a également produit 400 supports de cours informatiques pour seniors.

La coordination du reporting et du controling des prestations a permis d'atteindre partiellement l'objectif d'amélioration de notre système statistique. Grâce au support Medi-Gest, les assistantes sociales et assistants sociaux romands

peuvent désormais documenter leurs dossiers de manière efficiente.

Traductions

La coordination et le suivi des traductions françaises de tous les documents importants de la fondation représentent une prestation de service considérable de la part du secrétariat romand, qui requiert beaucoup de temps. Le service a assuré la traduction de quelque 2800 pages en 2008 !

Le travail de traduction n'implique pas seulement la prise en compte des aspects linguistiques, mais aussi des réalités culturelles. Une grande partie des traductions de l'allemand vers le français s'effectue souvent dans l'urgence. La coordination des mandats de traduction et l'importance de fixer les bonnes priorités représentent un réel défi pour le service de traduction. Le but est de faire en sorte que les textes soient rendus dans les délais impartis, et qu'ils soient ainsi simultanément disponibles dans les deux langues.

Publications et réseaux

Une tâche importante du secrétariat romand consiste à soigner les relations avec les organisations et hautes écoles de Suisse romande, ainsi qu'avec les pays voisins. La participation à des manifestations et à des congrès sur des thèmes liés à l'intégration sociale, à l'intergénérationnel ou aux formes de partenariat dans les quartiers, ont permis de développer les connaissances spécialisées, avec à la clé la publication de divers articles sur ces thèmes.

Le Secrétariat romand occupe une fonction importante dans le domaine des régions linguistiques: promouvoir la collaboration nationale au-delà des frontières linguistiques et contribuer ainsi à la cohésion de l'ensemble de l'organisation.



Segretariato per la Svizzera italiana

En signe de communication

Le Segretariato per la Svizzera italiana ne fait pas seulement office d'antenne au service de l'«Italianità» de toute la Suisse ; il représente également le lien le plus important entre le centre national de Pro Senectute Suisse et Pro Senectute Ticino e Moesano. A ce titre, le Segretariato contribue considérablement à améliorer et à faciliter la communication et la coopération, en plus des tâches de secrétariat, de coordination, d'accompagnement de projets et de diverses traductions, qui lui incombent.

Le Segretariato a connu une année 2008 riche en événements et en innovations. Il a également contribué à surmonter les obstacles liés aux problèmes de communication et de compréhension, tout en amenant des aspects spécifiques, culturels et sociaux de la Suisse italienne et de l'«Italianità» en général.

Visite au Tessin

Cette rencontre, qui a permis aux uns et autres de faire connaissance, a eu lieu en juin: une délégation de la direction de Pro Senectute Suisse a visité le siège de Pro Senectute Ticino e Moesano à Lugano. Les invités ont pu apprécier le climat incomparable du Tessin, la beauté de ses paysages, les saveurs de la cuisine d'inspiration ita-

lienne et le charme discret de cette région du sud. La délégation a reçu un accueil sympathique à la Via Vanoni 8/10 ; ses membres ont ensuite salué chaque collaborateur. Cet échange a été fortement apprécié de part et d'autre.

Le Segretariato per la Svizzera italiana a collaboré et participé à d'autres manifestations pour et avec Pro Senectute Ticino e Moesano (colloques, cours spécifiques et cours de formation continue, assemblées des délégués, séances et conférences). Dans ce contexte, il y a également lieu de mentionner les tâches de représentation internes et externes assumées par le Segretariato, les nombreuses publications de textes, livres et brochures en italien (collecte d'automne, brochure du testament, directives anticipées, alimentation dans la seconde moitié de la vie). Enfin, la bonne collaboration qui a prévalu avec le Secrétariat romand dans le cadre des travaux de traduction et de terminologie, ainsi que dans la planification et la coordination, a également contribué au succès de cette année 2008.

Le Segretariato per la Svizzera italiana mettra également tout en œuvre à l'avenir pour maintenir une communication constructive. Pour bien se posi-

tionner dans le monde du travail d'aujourd'hui et dans la vie sociale, il importe de remplir les conditions suivantes : créer des liens, bâtir des ponts, ouvrir des portes, utiliser et promouvoir le potentiel de communication, planifier et développer les activités.

Le Segretariato per la Svizzera italiana représente un lien important entre le centre national de Pro Senectute Suisse et Pro Senectute Ticino e Moesano. Ce domaine assure également la traduction italienne de tous les documents importants.



Festival de films visAges

Quand l'œil du cinéma offre un regard différent sur les temps de la vie – Entretien avec Olivier Taramarcz, initiateur du festival de cinéma visAges

La troisième édition du festival visAges, consacré aux parcours de vie, au temps de la vieillesse, aux relations entre générations, s'est déroulée à la Médiathèque Valais à Martigny, du 7 au 10 mai 2008. Une quarantaine de fictions et de documentaires suisses et européens ont été présentés à un public de 500 personnes. Le journaliste de la TSR et réalisateur Benoît Aymon, parrain du festival visAges était présent à la manifestation, en compagnie d'une dizaine d'autres réalisateurs.

Créer un festival de cinéma pour parler des temps de la vie, qu'est ce qui vous a donné cette idée ?

Je participe depuis dix ans à des rencontres sur les relations entre les cultures et les générations, dans toute l'Europe. J'ai découvert ainsi de nombreux projets culturels, artistiques, en lien avec les temps de la vie et, notamment, des films qui apportent un regard nouveau sur notre façon d'être au monde, de vivre ensemble, de vieillir.

Qu'explorez-vous comme territoires par les films retenus ?

Les films de visAges valorisent l'ordinaire, le singulier. Je pense à des créateurs comme le metteur en scène français Jean Bojko, qui a proposé à des personnes âgées vivant en milieu rural,

de recevoir un artiste à domicile, s'inspirant des repas à domicile, de l'aide à domicile, plaçant pour sa part la rencontre sous le regard de l'imaginaire, du rêve. Je pense aussi à la réalisatrice française Laurence Kirsch, qui a filmé son père, malade d'Alzheimer, durant trois années, et dont le regard sur sa propre vie s'est transformé, accordant plus de place à la lenteur, à l'écoute, au silence, à l'émerveillement.

Le festival visAges présente des documentaires et des fictions en première vision suisse. Comment s'effectue la sélection ?

Je visionne chaque année 500 films provenant des cinq continents. Je suis en contact avec une cinquantaine de réalisateurs. Après être venus au festival visAges, ils m'indiquent des films inaccessibles dans les canaux habituels. Je me rends également dans quelques festivals durant l'année. Je privilégie des films Art et Essai, des œuvres porteuses d'un regard poétique, des films de proximité.

Quels ont été les thèmes forts de cette troisième édition 2008 ?

Le thème central peut se résumer par la rêverie, l'imaginaire, le désir. Les films sélectionnés abordent cette grande thématique de la vieillesse par une

place particulière accordée aux petites choses du quotidien, qui se manifestent par une intelligence sensible, invitant à se rapprocher de soi-même, à s'ajuster à ses émotions, aux saveurs du présent.

Il est aussi question de l'enfance dans visAges ...

Une dizaine de films présentent des portraits d'enfants, et d'adolescents, notamment sous l'angle des relations entre générations. Ces films mettent l'accent sur les enjeux de l'incommunicabilité dans les relations entre générations, sur ce qui nous différencie, sur les points de passage à inventer pour s'accueillir mutuellement dans un regard de connivence.

Propos recueillis par Stéphane Herzog, journaliste

FINANCES ET INFORMATIQUE



Des services informatiques pour Pro Senectute

Le centre de compétences informatiques de Pro Senectute Suisse fournit un gamme intégrale de services informatiques aux organisations de Pro Senectute. Outre la maintenance de l'application utilisée par de nombreux collaborateurs et collaboratrices pour la consultation sociale (PS VIS), le centre de compétences informatiques met une solution informatique complète (PS Office) à disposition de huit organisations de Pro Senectute. Ces dernières ont saisi l'occasion de faire sous-traiter l'ensemble de leur système informatique par le centre de compétences centralisé afin de réduire leurs charges administratives. A une époque marquée par la complexité croissante des outils informatiques, la clientèle du centre peut ainsi mieux se concentrer sur sa véritable vocation. Chaque organisation de Pro Senectute dispose, en fonction du nombre d'utilisateurs, d'une représentation proportionnelle à la commission de l'informatique de Pro Senectute Suisse et peut ainsi exercer une influence directe sur la stratégie et le développement ultérieur des produits informatiques.

Croissance régulière de la clientèle

Après une phase intense de mise en place organisationnelle et technique durant l'année précédente, les activités de 2008 se sont concentrées sur l'acquisition et l'intégration de nouveaux clients. Il a ainsi été possible de largement franchir le seuil de rentabilité fixé à 120 postes de travail. Alors que le centre de compétences ne gérait que 90 postes de travail complets en début d'année, il comptait déjà 220 utilisatrices et utilisateurs à la fin 2008. En y ajoutant la maintenance de l'application PS VIS, les produits du centre de compétences informatiques sont aujourd'hui opérationnels sur 300 postes de travail. Les organisations de Pro Senectute profitent de la réussite de cette stratégie: le dépassement très net du seuil de rentabilité a permis de réduire les coûts par poste de travail.

Standardisation et consolidation de la solution logicielle

L'infrastructure informatique standardisée crée de nouvelles synergies. Durant la deuxième moitié de l'année, le centre s'est attelé à une uniformisation dans l'administration des cours et la gestion des adresses. Il en résulte une efficacité accrue lors du développement et du paramétrage. Par ailleurs, l'harmonisation des processus permet aussi d'offrir d'un seul tenant une assistance complète à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs.

L'architecture informatique actuelle offre une base idéale pour reproduire les processus dans le cadre d'une solution logicielle commune. Un paramétrage homogène des applications permet de faire bénéficier l'ensemble de la clientèle de nouveaux développements avec un minimum de coûts. Cette tendance à la standardisation n'empêche en rien de répondre aux besoins individuels qui peuvent se poser.

Année	Postes complètement intégrés	Postes de travail VIS
2008	220	136
2007	90	128

En fournissant des prestations de service centralisées, le centre de compétences informatiques de Pro Senectute contribue à réduire les charges administratives.



ZEWO / Swiss NPO-Code

La fondation créditée d'une gestion responsable et d'un usage consciencieux de ses finances

Renouvellement de la certification ZEWO

Après s'être prêtée à un nouvel audit de la fondation ZEWO en 2008, Pro Senectute a été jugée digne d'utiliser le label de la fondation ZEWO pendant cinq années supplémentaires, à savoir jusqu'en 2013. Ce label constitue un gage du sérieux pour notre organisation, et atteste qu'elle fait un usage consciencieux des fonds qui lui sont confiés. Dans sa confirmation, la fondation ZEWO écrit: «La qualité des comptes consolidés selon Swiss GAAP RPC nous a impressionnés et nous vous en félicitons.»

La fondation ZEWO, le service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique récoltant des dons, audite ses organisations membres de façon périodique. Elle veille en particulier à la conformité de la présentation des comptes et à l'usage fait des moyens financiers dont dispose une organisation. La certification est en principe renouvelée tous les cinq ans.

Swiss NPO-Code

Pro Senectute a encore franchi un autre cap en 2008, en passant l'examen de la Conférence des président-e-s des grandes œuvres d'entraide. Celui-ci at-

teste que «la conduite et la gestion de la fondation Pro Senectute Suisse sont conformes aux directives de la Conférence en matière de gouvernance institutionnelle des grandes organisations suisses d'utilité publique (Swiss NPO-Code du 31 mars 2006). Un examen neutre et indépendant effectué sur mandat de la Conférence a permis d'établir que les principes du Swiss NPO-Code sont respectés.»

Le Swiss NPO-Code définit des standards particuliers de gouvernance institutionnelle pour les grandes organisations du secteur non lucratif. La gouvernance institutionnelle regroupe l'ensemble des principes qui assurent la gestion, le contrôle et la communication d'une organisation à but non lucratif qui veut assumer ses responsabilités. Le Swiss NPO-Code a pour objectif de garantir un accomplissement efficient et opérant des tâches de direction au niveau stratégique.

Le Swiss NPO-Code a été lancé en 2002 par la Conférence des président-e-s des grandes œuvres d'entraide dans le but de professionnaliser le travail des organes et des comités suprêmes dans les organisations. La Conférence regroupe 20 grandes œuvres d'entraide à l'heure actuelle.

Pro Senectute Suisse est une organisation reconnue par la **fondation ZEWO**, l'organisme de certification pour les organisations d'utilité publique récoltant des dons, et peut donc utiliser le label de qualité ZEWO.

La présentation des comptes s'effectue selon **Swiss GAAP RPC 21** et offre ainsi la plus grande transparence possible. Pro Senectute veille par ailleurs à une conduite et une gestion conformes aux directives du Swiss NPO-Code.



Brefs commentaires sur les comptes annuels

Brefs commentaires sur les comptes annuels de Pro Senectute Suisse et sur les comptes annuels consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute

En sa qualité de fondation privée financée par des dons et des fonds publics, Pro Senectute attache une importance particulière à la transparence qui prévaut dans l'utilisation de l'argent qui est mis à sa disposition. En respectant les normes Swiss GAAP RPC, ZEW0 et Swiss NPO-Code, nous manifestons cette approche vis-à-vis de l'extérieur et soumettons aussi notre organisation ainsi que la présentation des comptes et la conduite des affaires à l'examen critique de tiers.

Comptes annuels de Pro Senectute Suisse

Le résultat d'exploitation de KCHF -1008 représente une amélioration de 42 % par rapport à 2007. Cette performance a pu être réalisée non seulement grâce à de nouvelles réductions de coûts, mais aussi du fait que nous n'avons pratiquement pas initié de nouveaux projets et terminé les anciens qui étaient en cours. Le fort recul des legs et des dons enregistré ces dernières années nous contraint malheureusement à choisir cette voie. Avec un montant KCHF 2037, le montant de dons de l'année dernière a de nouveau pu être atteint et reste donc stable, mais à un niveau bas. Grâce à notre stratégie de placement défensive ne comportant qu'une faible proportion d'actions, nous avons réussi à minimiser les pertes de cours

non réalisées sur les titres (KCHF -1034) à seulement 10 % de nos placements stratégiques.

Comptes annuels consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute

Le résultat global de l'ensemble de la fondation est quasiment équilibré. Après avoir été légèrement dans les chiffres noirs l'année précédente, nous enregistrons pour 2008 un résultat négatif de KCHF -1190, soit moins de 1 % de nos dépenses pour les personnes âgées.

Si nous nous tournons vers le compte de pertes et profits, il est frappant de constater que le montant des frais financiers de KCHF -15'289 a fortement varié par rapport à 2007. En plus des pertes de cours non réalisées sur les titres, ce poste contient également tous les coûts inhérents aux prestations financières des banques et d'autres prestataires du domaine de la finance. Avec une part de capitaux étrangers de seulement 22 % et une proportion élevée de liquidités, le financement de l'ensemble de l'organisation présente une solidité telle que ces prochaines années également, nous ne serons pas obligés de vendre à perte des titres évalués très bas actuellement.

Enfin, nous constatons avec plaisir que les charges calculées selon la méthode ZEW0 pour les rubriques « Dépenses administratives » et « Recherche de fonds » ont de nouveau pu être réduites par rapport à l'année précédente, soit à raison de 2 %, et qu'elles ne représentent pas plus de 13 % de nos dépenses totales.

Les recettes de dons et legs de l'ensemble de l'organisation n'ont que faiblement varié par rapport à 2007. Nous avons besoin de votre appui financier afin que nous puissions à l'avenir également soutenir de nouveaux projets, promouvoir des idées innovantes et assister les personnes âgées dans les situations de crise. Nous vous remercions de votre soutien.

Martin Odermatt
Responsable des finances
et de l'informatique

Les comptes annuels 2008 peuvent être téléchargés sur Internet à l'adresse www.pro-senectute.ch/finances.

RAPPORT DE LA DIRECTION



Thèmes prioritaires dans le travail de la direction de Pro Senectute Suisse

Rétrospective de 2008

En 2008, c'est le troisième et dernier élément de la nouvelle «constitution» pour l'ensemble de l'organisation de Pro Senectute qui a été parachevé: le règlement révisé de la fondation a été adopté à l'unanimité lors de l'assemblée de la fondation qui s'est tenue le 24 juin à Weinfelden. L'année précédente, c'est l'acte de la fondation qui avait été remanié, et un nouveau concept de développement qui avait été adopté. Les bases pour une mise en œuvre et une application pratique sont aujourd'hui posées. Dans cette perspective, le règlement de la fondation fixe des détails importants pour le fonctionnement opérationnel de l'ensemble de l'organisation.

Dans la foulée, c'est aussi la représentation des régions linguistiques au Centre national qui s'est vue renforcée. Avec l'implantation du Secrétariat romand à Vevey et le siège réservé au Secrétaire romand au sein de la direction, toutes les conditions sont réunies pour que Pro Senectute Suisse puisse prêter attention aux besoins spécifiques de la Suisse romande et du Tessin et vice-versa.

La création d'une nouvelle conférence régionale constitue un changement important qui devrait aussi se faire sentir dans le fonctionnement de l'ensemble de l'organisation. Grâce à la CROC, les cantons de Suisse romande et le Tessin ont déjà pu acquérir de nombreuses et précieuses expériences depuis longtemps. Les trois conférences régionales de Suisse alémanique ne disposent pas encore d'une telle expérience.

Chaque constitution codifie une volonté politique et représente le fondement de toute action. Elle ne peut atteindre la perfection absolue et être également bonne pour tout le monde. Ce qui est essentiel, c'est dans quel état d'esprit sa mise en œuvre a lieu. Nous espérons que l'esprit de progrès actuel continuera de régner dans l'ensemble de l'organisation à l'avenir.

Réforme de la péréquation financière

En rétrospective, c'est bien à plusieurs titres que la réforme de la péréquation financière et de la répartition des tâches entre la Confédération et les cantons (RPT) a retenu l'attention de la direction de Pro Senectute Suisse: les révisions de lois liées à la RPT sont entrées en vigueur au 1er janvier 2008.

Pour Pro Senectute, cela signifie qu'une grande majorité des «aides à domicile», y compris le service de repas, ne reçoit désormais plus aucune subvention de la Confédération.

Même si la RPT est au fond une chose très positive, la «cantonalisation» de ces prestations ne répond en rien au principe de subsidiarité et aux critères d'efficacité. Jusqu'ici, la contribution fédérale parvenait aux organisations de Pro Senectute par l'intermédiaire de Pro Senectute Suisse. Aujourd'hui, celles-ci doivent négocier avec le canton, voire avec chaque commune dans certains cantons. Il en résulte un grand travail administratif et une multitude de solutions différentes, ce que peinent aussi à comprendre nos clients.

En revanche, les adaptations des autres domaines dans la convention 2006-2009 sur les contributions qui sont entrées en vigueur au 1er janvier 2008 ont jusqu'ici fait leurs preuves. La séparation claire entre les niveaux stratégique et opérationnel, tout comme le dégroupement des tâches permettent de poursuivre un développement ordonné des prestations dans les domaines concernés.



Le projet-pilote TSC, qui a été réalisé par un groupe de travail national, revêt aussi une signification à long terme. Il a permis de voir si et dans quelles conditions la philosophie de la RPT pourrait être étendue aux domaines des prestations de Pro Senectute. Conclusion: le fait de s'engager dans cette nouvelle direction entraînerait un véritable changement de paradigme et constituerait une chance, pour Pro Senectute, d'instaurer des instruments orientés objectifs et résultats. Il s'agit toutefois d'un pas qui suppose une période de développement et de transition de plusieurs années.

Le règlement de l'aide financière individuelle dispose à présent de nouvelles bases. Grâce à cette amélioration, il est désormais possible d'octroyer une aide adaptée à la situation de chaque personne dans la nécessité, sans pour autant multiplier les travaux administratifs. Des directives d'application à ce sujet sortiront en 2009.

C'est avec grand regret que la direction de Pro Senectute Suisse a pris congé de Maurice Demont, son Secrétaire romand, à la fin de l'année. Durant les trois années passées au service de la fondation, Maurice Demont s'est dévoué sans compter pour bâtir de nom-

breux ponts et rapprocher les différentes régions linguistiques du pays.

Perspectives pour 2009

Pour la première fois de son histoire, Pro Senectute Suisse a choisi un thème commun pour les relations publiques de l'ensemble de l'organisation: la consultation sociale pour les personnes âgées. Sous le titre «Vivre avec peu de moyens» va paraître une étude sur la pauvreté des personnes âgées en Suisse, réalisée par Amélie Pilgram, qui avait été engagée comme collaboratrice junior du domaine Politique et société en 2008. Dans l'intention de sensibiliser l'opinion à cette problématique, Pro Senectute Suisse compte organiser plusieurs manifestations en 2009, afin de montrer que, même en Suisse, beaucoup de personnes âgées vivent près du seuil de pauvreté et restent tributaires d'aide et de soutien.

La poursuite des travaux et la finalisation de la convention de prestations 2010-2013 avec la Confédération constitue toutefois une des plus grandes priorités en 2009. Pro Senectute Suisse s'engage de toutes ses forces pour une augmentation du budget global accordé à la consultation sociale, la principale mission de Pro Senectute. Une augmenta-

tion du budget s'avère indispensable pour qu'il soit encore possible, à l'avenir, de répondre de manière fiable et conforme aux besoins grandissants des personnes âgées et d'une société en pleine mutation.

Enfin, il faudra investir beaucoup de temps pour élaborer les concepts cadres dans les domaines des finances, du marketing et des relations publiques, ainsi que de la recherche de fonds. Cette mesure se révèle incontournable, étant donné que l'ensemble de l'organisation de Pro Senectute doit remplir des conditions cadres et des exigences de qualité harmonisées, afin de rester un partenaire fiable aux yeux de la Confédération et de ses bénéficiaires. Au même titre, il s'avère nécessaire de mettre en place un dispositif pour la recherche de fonds, car les entrées provenant de dons ne cessent de reculer. Comme toutes les autres organisations à but non lucratif, Pro Senectute dépend de dons et de legs. Savoir mettre l'accent sur cette réalité sera une autre tâche qui va gagner en importance.

Organes centraux

Assemblée de la fondation

Présidence

Pascal Couchepin, Conseiller fédéral

Vice-présidentes

Chiara Simoneschi-Cortesi, Comano (jusqu'au 24.6.08)

Monika Stocker, Zurich (jusqu'au 24.6.08)

Membres

29 membres

(selon l'Art. 5 de l'Acte de fondation)

Commission de recours

Jessica Kehl, Grub

Erwin Jutzet, Fribourg

Rolf Lindenmann, Zoug

Willy Loretan, Zofingen

Damiano Stefani, Faido

Conseil de fondation

Présidence

Vreni Spoerry, avocate, Horgen 2005*

Vice-président

Robert Fuchs, retraité, Morges 2001*

Membres

Martin Fiedler, Seon 1978* (jusqu'au 24.6.08)

Franziska Frey-Wettstein, Zurich 1996* (jusqu'au 24.6.08)

Roland Käser, ancien recteur HAP et ancien directeur IAP, Russikon 2008*

Diego Giulieri, ancien directeur de banque, Cugnasco 2007* (trésorier)

Pia Glaser-Egloff, lic. en droit, Binningen 2001*

Helen Leumann-Würsch, comptable/Conseillère aux Etats, Sempach 1998*

Représentant des conférences régionales

Pierre Aeby, juriste et directeur d'EMS, Estavayer-le-Lac 2007* (Suisse romande/Tessin)

Mathis Preiswerk, consultant en management et coaching pour des organisations, Bâle 2007* (Suisse Nord Ouest)

Jürg Brändli, consultant indépendant en administration publique, Schlieren 2008* (Suisse orientale)

Rudolf Tuor, Docteur en droit, Lucerne 2007* (Suisse centrale)

Direction

Werner Schärer, directeur

Maurice Demont, secrétaire romand (jusqu'au 31.12.08)

Charlotte Fritz, responsable des centres de prestations

Alain Huber, secrétaire romand et responsable formation, culture et services (depuis le 1.3.09)
Martin Odermatt, responsable des finances et de l'informatique

Organe de révision

Ernst & Young AG, Berne

Adresses

Pro Senectute Suisse

Centre national

Lavaterstrasse 60, case postale 8027 Zurich

Tél. 044 283 89 89

Fax 044 283 89 80

info@pro-senectute.ch

Compte postal 80-8501-1

Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand

Rue du Simplon 23, 1800 Vevey

Tél. 021 925 70 10

Fax 021 925 70 13

secretariat-romand@pro-senectute.ch

Compte postal 18-6843-8

Pro Senectute Svizzera

Segretariato per la Svizzera Italiana

Lavaterstrasse 60, case postale 8027 Zurich

Tél. 044 283 89 89

Fax 044 283 89 80

info@pro-senectute.ch

Compte postal 80-8501-1

* année d'élection au conseil de fondation

La durée du mandat est de trois ans, avec possibilité de deux réélections.



Dons, legs et sponsoring

Dons, legs et sponsoring

Un grand merci pour votre soutien ! Pro Senectute peut offrir ses prestations grâce aux subventions et à la vente de prestations de service. La fondation est également tributaire d'autres ressources telles que les dons, legs, ou sponsoring, pour pouvoir, à l'avenir également, assumer ses tâches et son engagement en faveur du bien-être, de la dignité et des droits des personnes âgées de Suisse.

En outre, un grand nombre de donatrices et donateurs anonymes ont soutenu l'engagement de Pro Senectute avec des montants considérables, durant l'année dernière.

Le conseil de fondation et la direction de Pro Senectute Suisse remercient chaleureusement les donatrices et donateurs, ainsi que les sponsors, pour la confiance témoignée à l'égard de la fondation et du travail de l'organisation.

Les legs et dons en faveur des organisations cantonales et régionales de Pro Senectute sont mentionnées dans les rapports annuels respectifs.

Extrait de la liste des donatrices et donateurs (dons à partir de CHF 500.-)

AAM Banque privée SA
A. Ehrbar, Adlikon
Fondation Charlotte Hebeisen
Fondation Hatt-Bucher
Fondation A. Huggenberger
Fondation Klauser-Humbel
Osys Software SA
Fondation Proterra
Fondation RHW
Banque nationale suisse
Fondation Viktoria Luise
F. Wyssbrod, Muntelier
Dons anonymes

Legs

W. Bettler
R. Frey
M. Häusler
H. Schmid
M. Spinner

Sponsors

Advantis
Association Alzheimer Suisse
Coop Suisse
Société de la Loterie de la Suisse Romande, Valais
Migros Valais
Piller Immobilien Zurich
Ville de Martigny

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEWO, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons, et est habilitée à utiliser le label de qualité. Les comptes sont établis dans la plus grande transparence, conformément aux normes de Swiss GAAP RPC 21. En outre, Pro Senectute Suisse gère son organisation et mène sa gouvernance d'entreprise selon les directives du Swiss NPO-Code.

Impressum

Édition

Pro Senectute Suisse
Centre national
Lavaterstrasse 60, case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89,
Fax 044 283 89 80
info@pro-senectute.ch
www.pro-senectute.ch

Concept et réalisation

Life Science Communication AG, Küssnacht

Imprimerie

Ziegler Druck- und Verlags-AG, Winterthur

Tirage

1600 exemplaires en français

Version française

Pro Senectute Suisse; roestibruেকে.ch

Publication

Juin 2009

Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.

Photos

Bildlupe, Dany Schulthess (photo de couverture)
Tres Camenzind (pages 3, 6, 15, 16, 17, 34, 40)
Office fédéral des assurances sociales OFAS (page 4)
Urs Heer (page 5)
Susan Brunner (pages 8, 14, 20, 38)
Pro Senectute Zurich (page 9)
Pro Senectute Glaris (page 10)
Martin Wulff (pages 11, 24)
Pro Senectute Lucerne (page 12)
Pro Senectute Thurgovie (page 13)
Gerry Ebner (page 18)
ImagePoint, Raphael Forster (page 21)
Pro Senectute Thurgovie, Nadine Kessler (page 22)
Charlotte Fritz (page 23)
Coop (page 26)
Pro Senectute Suisse (pages 27, 29, 36)
Zeitlupe (page 28)
ImagePoint, Siegfried Eigstler (page 30)
Pro Senectute Ticino e Moesano (page 32)
Julia Tamarcaz (page 33)
ImagePoint (page 37)
Randolph Pamphrey (page 42)

Pro Senectute Suisse est certifiée par ZEWÖ depuis 1942

Le label de qualité atteste:

- d'un usage conforme au but, économique et performant de vos dons
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds



Swiss NPO-Code

Pro Senectute Suisse veille à une conduite et une gestion conformes aux directives du Swiss NPO-Code.


**PRO
SENECTUTE**
Pour la vieillesse