



# Rapport annuel 2015



# Sommaire

<b>Billet du président</b>	4
<b>Billet du directeur</b>	5
<b>Rappel de la mission</b>	6
<b>Action sociale</b>	7
<b>Service social</b>	9
<b>Logements protégés</b>	11
<b>Action sociale régionale</b>	13
<b>Travail social communautaire</b>	16
<b>Sport et santé</b>	19
<b>Formation et accompagnement</b>	21
<b>Ressources humaines et administration</b>	25
<b>Communication</b>	27
<b>Nos clients</b>	29
<b>Comptes</b>	30
<b>Contacts</b>	31

Pour faciliter la lecture de ce document, nous avons renoncé à féminiser les expressions désignant des personnes, des fonctions ou des professions, excepté lorsqu'elles concernent uniquement des femmes. Mais il va de soi que même formulés au masculin, ces termes s'appliquent aux deux sexes.

Lausanne, mai 2016

# Billet du président

Le Conseil de direction a démarré l'année 2015 sous le signe de la confiance, avec l'arrivée d'un nouveau directeur doté d'une solide expérience dans le domaine de la gérontologie, d'une grande motivation et d'un important réseau de contacts. Il a suivi avec une grande satisfaction le travail effectué tout au long de ces douze mois et adresse ses félicitations et ses chaleureux remerciements à la direction, ainsi qu'aux cadres et à l'ensemble des collaborateurs.

Si la transition s'est faite en douceur et dans le respect des actions menées précédemment, cela n'a pas empêché l'émergence d'initiatives permettant d'améliorer le fonctionnement institutionnel et d'envisager des perspectives inédites pour le futur. Ainsi, de nouvelles orientations ont été prises concernant la composition du Conseil de direction, les commissions et l'Assemblée générale.

Au niveau stratégique, un défi de taille persiste : continuer à offrir des prestations adéquates à long terme aux seniors, sans déséquilibrer les budgets. L'Etat de Vaud et les communes l'ont compris ; l'utilité sociale de notre association est désormais renforcée grâce à la validation de l'engagement financier du Canton par le Conseil de politique sociale. Le partenariat avec l'Etat a également été confirmé lors d'entrevues avec les chefs des Départements de la santé et de l'action sociale ainsi que de la formation, de la jeunesse et de la culture.

Variation des sources de financement reste néanmoins une nécessité impérieuse. Les relations naturelles de confiance établies avec notre fondation, destinée à soutenir les activités de l'association, permettent désormais d'anticiper davantage les besoins financiers grâce à l'établissement d'une planification sur cinq ans. Votre Conseil a par ailleurs validé une stratégie de recherche de fonds valorisant notamment un développement des sollicitations auprès des entreprises privées.

Ces diverses mesures permettront d'aborder l'avenir avec davantage de sécurité. Sans relâcher notre vigilance, nous pouvons accomplir sereinement notre mission auprès des retraités du canton de Vaud.

## Conseil de direction

Le Conseil de direction est composé de sept membres nommés par l'Assemblée générale :  
Gérald Balimann – Thérèse de Meuron – Nicole Grin, vice-présidente – Jean-Robert Guignard, président – Jean Neyroud – Berthold Pellaton – Charles-Denis Perrin

Il assume les responsabilités suivantes :

- Adopter les objectifs et en contrôler la réalisation.
- Conseiller et soutenir l'action de la direction.
- Nommer le directeur et, sur préavis de celui-ci, les cadres supérieurs.
- Assurer le contrôle de l'action des organismes affiliés à l'association.



Jean-Robert Guignard,  
président

# Billet du directeur

Cette première année à la tête de Pro Senectute Vaud a été très enrichissante tant par la densité des tâches accomplies que par leur diversité, avec la révision progressive de la stratégie institutionnelle comme principal objectif.

Concrètement, il s'agit non seulement de renforcer notre position de spécialiste en matière d'action sociale gérontologique, mais également d'élargir l'orientation de l'association en faveur d'un rapprochement avec la santé. Notre action, traditionnellement limitée au champ social, doit donc également s'inscrire dans le domaine de la prévention de la santé.

Cela engendre la définition de champs de compétence innovants, mais également l'évolution de notre positionnement vis-à-vis de nos publics cibles. C'est ainsi que je me suis appliqué à représenter activement l'institution et les enjeux qui y sont liés auprès des autorités communales et cantonales, dont le Service de la santé publique, dans les principaux médias romands, mais aussi auprès des autres organismes sociaux et sanitaires, tels que les réseaux de soins.

Toutes ces démarches sont placées sous le signe du partenariat, qui est le moteur de notre fonctionnement. Le développement des liens avec de fidèles et précieux partenaires que sont les Fondations Leenaards et Inverni-Desarzens en sont une preuve supplémentaire puisqu'il a permis de dépasser le cadre du simple soutien financier pour favoriser des relations basées sur l'échange, le dialogue et le partage d'expériences.

A l'interne, une révision des processus a été effectuée afin de mieux accorder la stratégie et sa mise en pratique. L'implication des responsables d'unité quant à l'établissement de leur budget annuel a donc été renforcée, tout en assurant une continuité au niveau des principes stratégiques de base. Les résultats financiers positifs confirment le bien-fondé de cette démarche, qui a pu être accomplie grâce à la précieuse collaboration de l'ensemble des cadres de l'institution.

Enfin, le Prix Pro Senectute Vaud a récompensé plusieurs travaux de la Haute école de travail social et de la santé de Lausanne, lors de la cérémonie des diplômes. A cette occasion, l'ensemble des étudiants présents aura pu être sensibilisé à la problématique de la vieillesse et, pourquoi pas, envisager de nous rejoindre après leurs études.

Le présent document vous donnera un aperçu de notre engagement sur le terrain, par l'intermédiaire des nombreux projets et activités menés en faveur des seniors vaudois. Je vous souhaite une bonne lecture !



Tristan Gratier,  
directeur

# Rappel de la mission

**Fondée en 1919, l'association Pro Senectute Vaud a pour buts généraux de contribuer au bien-être moral, physique et matériel des personnes âgées vivant dans le canton de Vaud. Avec la participation active des seniors et selon leurs choix, elle veille à préserver ou renforcer leur capacité de vivre indépendants et intégrés à la vie du pays.**

## Principales actions

- Informer sur la vieillesse et les thèmes qui y sont liés.
- Accorder une aide personnelle, conseiller lors de diverses démarches.
- Contribuer au maintien de l'autonomie et promouvoir la valeur des personnes âgées dans la société.
- Prévenir le « mal-vieillir » ainsi que les risques d'isolement et de désœuvrement en favorisant des contacts et des activités.
- Participer à la réflexion gérontologique, afin de suivre l'évolution des besoins et maintenir la qualité des services.
- Collaborer avec d'autres organismes poursuivant les mêmes buts, en appuyant le travail et l'action de certains d'entre eux.

## Remerciements

Nous adressons nos sincères remerciements aux nombreux donateurs et aux institutions qui ont généreusement soutenu notre association en 2015 :

- Ceux qui répondent à nos sollicitations par courrier, nous versent des dons spontanés, suite à des décès ou dans le cadre de successions
- Fondation Inverni-Desarzens
- Fondation Leenaards
- Fondation Stroelin
- Fondation W. et E. Grand d'Hauteville
- Fondation Jacqueline de Cérenville
- Fondation Hatt-Bucher
- Villes de Nyon, Crans-près-Céligny et Ecublens
- Fondation Juchum
- Fondation de bienfaisance du groupe Pictet
- Fondation Christange Carmine-Ruckstuhl
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation Notaire André Rochat
- Lions Club Pied-du-Jura
- Fondation Marius A. Dubois
- Fondation Ernest Matthey
- Société vaudoise d'utilité publique (SVUP)
- Etablissement cantonal d'assurances (ECA)
- CISEL informatique S.A.
- Fondation Pierre Démaurex
- Sodimed
- Les fonds IK-bénévolat, Femmes en difficulté, Esther Favre, Vicentini, Rita et Richard Barmé

# Action sociale

**Consolider l'offre actuelle tout en offrant des prestations inédites adaptées aux besoins des seniors : tel est le défi de ce secteur pour l'année écoulée et celles qui suivront. L'une des solutions réside dans la variété des activités, notamment grâce aux partenariats publics et privés.**

## « C'est chose tendre que la vie, et aisée à troubler »

Au XVI<sup>e</sup> siècle, Montaigne écrivait la citation susmentionnée. En 2015, c'est le philosophe André Comte-Sponville qui rappelle cette pensée. Il commente le propos : si la vie est tendre, ce n'est pas tant par sa tendresse que par sa tendreté, comme on le dirait d'un fruit. La vie est ainsi délicate, dans le sens de fragile, vulnérable, et donc aisée à troubler, à brouiller, à désorganiser. Et l'avance en âge donne à connaître bien des occasions de voir la vie se déstabiliser.

Le trouble ne possède pas qu'une dimension individuelle. Par exemple et entre les mille glissières de notre vie collective au temps présent, que Montaigne eût-il pensé de la fragilité actuelle des prestations complémentaires à l'AVS et à l'AI, pourtant bâties sur le roc d'un modèle tout helvétique de consensus politique lors de leur adoption en 1965 ? Alors que leur réforme suit un cours tourmenté à l'échelle nationale, le secteur Action sociale a pris à cœur de soutenir un événement marquant avec reconnaissance le 50<sup>e</sup> anniversaire de cet essentiel contrefort de l'AVS. L'exposition « Merci Tschudi ! », organisée à Grandson du 5 au 22 mars 2015, a rendu hommage à son énergique artisan, le conseiller fédéral Hans-Peter Tschudi, qui porta par ailleurs l'introduction du système des trois piliers. Il est souvent utile d'en appeler à la mémoire pour alimenter en sens un présent oublié.



## Une action sociale toujours innovante

S'adapter aux besoins et aux demandes des seniors, de la retraite jusqu'au grand âge, requiert de suivre une double logique de continuation et d'innovation. Les pages qui suivent témoignent de l'investissement des unités du secteur Action sociale tant dans la délivrance de prestations qui ont fait leurs preuves que dans le développement d'actions nouvelles. Le maître mot de celles-ci est la co-construction, qui engage notre participation aux côtés de nombreuses organisations partenaires ainsi qu'avec les seniors eux-mêmes.

A cet égard, parmi les actions marquantes de l'année 2015, nous pouvons mettre en exergue :

- La révision de la stratégie institutionnelle, conduisant à l'actualisation des prestations, la validation des projets et l'identification des collaborations utiles à leur développement.
- Le suivi du projet cantonal « Communes et seniors : ensemble en action ».
- La conduite de la réflexion « Du logement protégé à l'habitat adapté et accompagné », présentée lors du Forum vaudois du logement.

- L'élaboration des « Carnets de route 60+ » ou l'aventure de la retraite en six étapes.
- La célébration du 50<sup>e</sup> anniversaire de la Fédération Vaudoise de Gymnastique, Aquagym et danse pour les Aînés (FVGA), au profit de la promotion de l'activité physique génératrice de plaisir et de bien-être à tout âge.
- La participation au projet cantonal « Vision 2020 des agences d'assurances sociales ».
- La collaboration avec l'Office des curatelles et tutelles professionnelles (OCTP) dans le cadre de la réforme des curatelles.
- L'approfondissement partenarial des actions communautaires en vue de renforcer le voisinage actif et solidaire.
- Le développement de projets de médiation culturelle, en collaboration avec des musées et des établissements scolaires.

### Remerciements

Il convient d'adresser les plus chaleureux remerciements aux professionnels et aux bénévoles de Pro Senectute Vaud, qui se sont impliqués avec motivation et compétence tout au long de l'année et ont constamment placé l'intérêt des personnes âgées au centre de leur engagement.



René Goy,  
responsable du secteur Action sociale et directeur adjoint



# Service social

**L'arrivée d'une collaboratrice a permis de répondre à l'augmentation significative des demandes de consultation sociale, survenue en 2014. Le point Info-seniors a également été largement sollicité pour des questions dans divers domaines en lien avec la vie à la retraite.**

## Mission et activité

Le service social de Pro Senectute Vaud a poursuivi sa mission de service de proximité, gratuit et professionnel, comprenant :

- Des conseils et réflexions sur la retraite
- Un appui administratif
- Un soutien individuel
- Des aides financières
- Des indications sur les directives anticipées et les dispositions testamentaires
- Un lien avec l'animation socioculturelle et les services médico-sociaux

L'unité assure également la gestion d'un fonds public de l'AVS issu de l'article 17 LPC et de plusieurs fonds privés.

## Nouveautés dans l'organisation

Le nombre d'assistants sociaux est passé de 13 à 14 en 2015, avant tout en raison de l'augmentation des demandes en 2014. La croissance devrait se poursuivre ces prochaines années en raison du nombre toujours plus important de seniors dans le canton et en Suisse. Au vu du plafonnement des prestations versées par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), l'un des défis de la consultation sociale, notamment de Pro Senectute Vaud, va être de continuer à assurer sa mission auprès de bénéficiaires toujours plus nombreux tout en conservant un service de qualité.

De nouveaux outils de pilotage ont été développés en 2014 déjà, dans le but de gérer au mieux les ressources à disposition. Par ailleurs, une demande de soutien financier au Canton a reçu un accueil positif. Ce financement ponctuel et limité va permettre temporairement de contenir une partie des coûts supplémentaires générés par l'augmentation des prises en charge, le solde étant assumé par Pro Senectute Vaud.

## Consultation sociale

En 2015, les assistants sociaux ont rencontré 2991 personnes et réalisé 4346 consultations totalisant 9678 heures d'entretien. Si près de deux tiers des clients vivaient seuls et étaient susceptibles de connaître les difficultés liées à l'isolement, les domaines de consultation prédominants furent ceux des questions juridiques (avec le concours de notre juriste-conseil, Sylviane Wehrlé), de l'habitat ainsi que la sécurité sociale.

## Aides financières individuelles

En 2015, plus de 1300 personnes ont bénéficié du fonds de l'AVS issu de l'article 17 LPC, pour un montant total de 1 499 489 fr., ce qui représente un montant moyen de 1153 fr. par bénéficiaire. Nos aides leur ont permis de retrouver un équilibre budgétaire sur des dépenses exceptionnelles mais incompressibles, que ce soit dans le domaine de la santé, du logement ou des moyens auxiliaires.

Pour 163 bénéficiaires dont les dépenses ne peuvent pas être prise en charge par le fonds de l'AVS, nous avons dû recourir à des fonds privés pour un montant de 86 175 fr. et un montant moyen de 529 fr. par bénéficiaire. Le soutien financier consenti aux clients de services tiers tels que les centres médico-sociaux, le Groupe d'accueil et d'action psychiatrique (GRAAP), l'Office des curatelles et tutelles professionnelles (OCTP) ou la Ligue vaudoise contre le cancer (LVC) confirmait, quant à lui, la nécessité de continuer de travailler en réseau.



En fin d'année, une demande de rallonge budgétaire a été présentée au pool national, qui y a répondu positivement par un versement complémentaire de 33 000 fr. L'octroi des prestations d'aides financières a ainsi pu se faire selon les critères d'application usuels et sans souci du point de vue de l'équilibre budgétaire.

### **Point Info-seniors**

A Lausanne, le service social abrite également le point Info-seniors, un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation pour les seniors et leur proches. En 2015, ce dernier a reçu plus de 320 demandes. Les sollicitations les plus fréquentes concernaient le logement, l'aide et/ou les soins à domicile ainsi que des questions d'ordre juridique.

### **Actions transversales et en réseau**

Les synergies avec d'autres unités ont permis de fructueuses collaborations à l'interne, notamment dans le cadre de l'accompagnement administratif bénévole et du développement des conférences Info-seniors.



Philippe Hirsiger,  
responsable de l'unité Service social

# Logements protégés

**Après une longue période d'interim, l'unité a retrouvé une nouvelle responsable. Cet engagement a permis de poursuivre la réflexion concernant la situation actuelle de ce type d'habitat et d'envisager de nouvelles pistes pour le futur.**

## Prestations de l'unité

En 2015, cinq référentes sociales ont assuré l'accompagnement social des habitants sur huit sites répartis sur tout le canton (224 appartements). Elles ont pour tâches principales d'organiser des rencontres et des activités conviviales dans les locaux communautaires, d'accueillir les nouveaux locataires ainsi que d'accompagner les personnes seules et fragilisées.



Les situations vécues par les habitants des logements protégés sont souvent complexes et interrogent parfois la vie de maison, notamment lorsqu'un placement en EMS est nécessaire ou lors d'un décès. Cela demande une grande implication des référentes sociales dans l'information, l'écoute et le soutien. Pour gérer au mieux ces situations, les collaboratrices de l'unité peuvent compter sur un accompagnement professionnel sous forme de supervision.

Sur le plan des infrastructures, les prestations d'accompagnement social sur deux sites ont été transférées à d'autres exploitants. Cela traduit l'attrait croissant des coopératives d'habitation de confier l'exploitation des logements protégés à des sociétés assurant simultanément les tâches de gestion et d'accompagnement social.

Le partenariat avec l'Association vaudoise d'établissements médico-sociaux (AVDEMS) a permis de renouveler les rencontres interinstitutionnelles des référentes sociales à l'échelle cantonale, organisées semestriellement pour favoriser les échanges d'expériences et la coordination des pratiques.

## « Du logement protégé à l'habitat adapté et accompagné »

L'année 2015 a été marquée par la poursuite de cette réflexion, qui a pu être présentée au Forum vaudois du logement en septembre. Les logements protégés sont devenus un marché qui intéresse beaucoup de promoteurs immobiliers, ce qui donne parfois naissance à des projets qui ne répondent ni aux besoins ni aux attentes des locataires âgés.

Dans ce contexte, Pro Senectute Vaud a établi un certain nombre de bonnes pratiques :

- Mesurer la demande et établir l'offre en conséquence (étude de marché approfondie à l'échelle locale).
- Veiller scrupuleusement à l'implantation et à l'environnement des immeubles (transports, services, commerces, voisinage, conditions urbanistiques).

- Favoriser la mixité des « âges seniors » et la présence de retraités désireux de s'engager au profit du lien social et de la vie collective.
- Assurer un taux de présence adéquat des référentes sociales.
- Affirmer les rôles complémentaires des membres de la commission d'attribution (gérance, centre médico-social, référente sociale, etc.).

Mais surtout, pour assurer des conditions et des perspectives favorables, il est nécessaire de concevoir les projets dès l'origine en impliquant l'ensemble des partenaires (collectivités locales, financeurs, constructeurs, architectes, urbanistes, gérants, organisations de soins à domicile, prestataires d'accompagnement social et futurs habitants).

L'élaboration de ces bonnes pratiques a également permis d'ouvrir la voie vers une nouvelle réflexion : et si l'avenir était à envisager à travers le logement ordinaire adapté au vieillissement et accompagné ? Le logement serait alors adapté pour la mobilité à l'intérieur et vers l'extérieur, accompagné par un réinvestissement des rôles professionnels, citoyens et familiaux et soutenu par des démarches communautaires.



Dorothée Gillard,  
responsable de l'unité Logements protégés

# Action sociale régionale

**Neuf animatrices socioculturelles sont actives dans les dix districts du canton. Elles organisent des activités utiles au maintien de l'autonomie à domicile. L'appui d'une nouvelle animatrice en 2015 a permis de renforcer notre action dans deux régions: le Jura – Nord vaudois et l'Ouest lausannois.**

## Des activités classiques et des nouveautés

Organisés depuis 1999, les cours d'informatique et internet sont devenus un grand classique. Ils ont permis à de nombreux seniors de mieux connaître les nouvelles technologies. En 2015, 125 cours ont eu lieu avec 600 participants. Notre offre s'est étendue cette année à Payerne, Granges-Marnand et Bex. Le nouveau module « Découvrir l'iPad » permet de se familiariser avec l'utilisation de cette tablette tactile.

Les Rendez-vous pour rire ont lieu dorénavant dans plusieurs villes du canton grâce à l'engagement et la formation de nouveaux bénévoles. La pratique du yoga du rire, selon la méthode du Dr. Kataria, favorise la détente et le bien-être par des exercices ludiques dans une ambiance chaleureuse.

Une récente collaboration avec l'Espace Prévention de Morges a permis l'organisation d'un cours de cuisine. C'est avec une diététicienne que des repas simples, savoureux et sains ont été préparés. Très facile de les refaire ensuite à la maison !

Un nouveau Ciné-seniors existe désormais à Château-d'Oex. Se joignant aux salles obscures d'Aubonne, Bex, Echallens, Nyon et Pully, 46 séances ont été programmées cette année, comptabilisant 3000 entrées. Autant de cinéphiles ravis de découvrir ou revoir des films de qualité.

## Cours et rendez-vous

Se rencontrer, partager, découvrir, apprendre! De nombreuses activités ludiques, créatives et artistiques trouvent leur public: peinture, improvisation théâtrale, visites culturelles, écriture autobiographique, lecture, expression créatrice, jeux. Les cours et rendez-vous sont suivis par des seniors curieux et heureux de se retrouver au fil de l'année. Ils permettent à la fois d'acquérir une technique spécifique, de vivre un processus créatif mais aussi d'utiliser, maintenir et développer ses ressources tout en partageant avec d'autres ses pensées et ressentis au sein de groupes réguliers; cela dans une grande convivialité.

## L'art de vieillir

Au cœur des projets de médiation culturelle, les rencontres: celles avec l'art et celles générées par les réflexions et débats qu'il provoque! Que cela soit lors de spectacles de théâtre ou musicaux, de projections de films ou de visites d'expositions, de nombreux seniors ont répondu présent aux occasions de découvertes culturelles et discussions partagées de manière décontractée.

Au Théâtre du Pré-aux-Moines à Cossonay, les retraités venus voir *Les 39 Marches* ont pu s'entretenir avec le metteur en scène Philippe Cohen, avant le spectacle. Ce dernier leur a dévoilé quelques secrets concernant sa passion du théâtre et son métier.

Dans un autre registre, la Bibliothèque d'Yverdon-les-Bains, en collaboration avec la troupe des Artpenteurs et Pro Senectute Vaud, a proposé plusieurs activités (écriture, théâtre, conférences Info-seniors) en lien avec le spectacle *Le Roi Lear* ainsi que les questions d'héritage et de filiation que cette pièce de Shakespeare suscite.

A la demande du Casino Théâtre de Rolle, nous avons participé à une action de médiation culturelle pour le spectacle *Le Monde m'empêche de dormir*. Des seniors et des élèves se sont retrouvés lors de rencontres en classe pour évoquer la vie et l'œuvre de Jean-Villars Gilles, puis ont assisté ensemble à une représentation.

Entre partenariats habituels, tel que celui avec le Festival Visions du Réel ou ceux avec des associations de cinéma pour les Ciné-seniors, et de nouveaux, comme celui amorcée avec le FAR°, le Festival des Arts Vivants, nous sommes maintenant régulièrement approchés et sollicités. Ainsi, 350 seniors ont participé à des rencontres et sorties culturelles, dont certaines en lien avec des classes.



Le Musée cantonal des Beaux-Arts (MCBA) et Pro Senectute Vaud ont vu leur collaboration se poursuivre pour une deuxième année consécutive dans le projet «Passeuses et passeurs de culture: oser l'art autrement!». La motivation et l'intérêt sans faille des participants seniors et juniors font rayonner la culture bien au-delà du musée, tissant des liens entre de nombreuses personnes de tous horizons. Dans ce cadre, 1200 personnes – dont de nombreuses personnes âgées – ont été invitées à découvrir le MCBA et ses

expositions temporaires, invitées par les « passeuses et passeurs de culture », un groupe composé de 15 seniors et cinq jeunes adultes qui se sont impliqués dans le projet tout au long de l'année.

### Excursions et manifestations

De nombreux aînés vaudois ont pu sortir, voyager et s'évader, par le biais des différentes prestations. Ces sorties, dont la spécificité est la prise en charge et le retour à domicile, contribuent au bien-être physique et moral des personnes âgées, favorisant le lien social et permettant d'éviter leur isolement.

Ce ne sont pas moins de 90 000 km sur les routes de Suisse et de pays limitrophes que notre équipe de 14 chauffeurs et 9 accompagnantes ont parcouru à bord de nos quatre minibus, afin de partir lors d'excursions diverses et variées, de matinées aux bains thermaux, de tournois de jass ou dans le cadre de séjours.

### 2015 en quelques chiffres

- 151 excursions totalisant 1231 participations.
- 76 matinées aux bains thermaux, totalisant 587 participations.
- 12 journées de jass en Suisse romande, totalisant 768 participations.
- 140 participants au grand tournoi vaudois de jass des aînés.
- 19 participants au séjour accompagné de 8 jours à Igea Marina, en Italie.
- 28 participants au séjour accompagné de 6 jours aux Grisons.
- 30 participants au séjour de jass à Villars-sur-Ollon.
- 84 participants à la croisière fluviale de 6 jours sur la Moselle et le Rhin.
- 177 locations de bus par des établissements médico-sociaux et associations en faveur de personnes âgées, totalisant 1953 personnes transportées.
- 36 locations de bus avec chauffeur par divers organismes privés, totalisant 360 personnes transportées.



Monique Chevallay Piguet,  
responsable de l'unité Action sociale régionale

# Travail social communautaire

**Les « quartiers et villages solidaires » continuent de susciter l'intérêt des communes vaudoises, qui ont confié plusieurs nouveaux mandats à nos professionnels. Cette reconnaissance est valorisée par l'établissement d'un nouveau partenariat cantonal avec le Service de la santé publique.**

## Evolution des projets

Au niveau communal, le développement de deux nouveaux projets en 2015 (Prilly-Sud et Corseaux) porte à 19 le nombre de « quartiers et villages solidaires », dont 17 démarches complètes, depuis 2003. Pas moins de cinq nouvelles communes ont réalisé des analyses préliminaires pour démarrer des processus en 2016 !

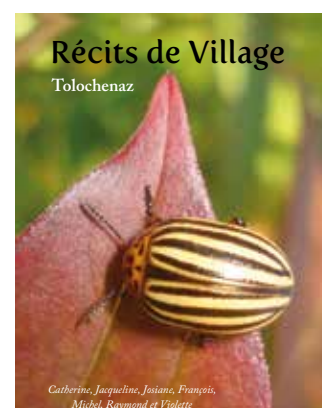
Au niveau cantonal, les résultats généraux des projets précités se résument comme suit: 220 activités autogérées, 380 personnes impliquées dans les comités communautaires, 6530 personnes participant aux activités proposées et plus de 32 380 personnes informées des activités de proximité.

Après plus de treize années de travail en partenariat avec le Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) et la Fondation Leenaards, c'est aujourd'hui le Service de la santé publique (SSP) qui rejoint le comité cantonal de coordination de « Quartiers Solidaires », par l'intermédiaire de sa cheffe Stéphanie Monod. En effet, les répercussions positives de « Quartiers Solidaires » sur la santé ont été confirmés par différents rapports scientifiques.

Au niveau national, à Adliswil, dans le canton de Zurich, l'équipe locale de Pro Senectute a finalisé la première phase de diagnostic et le projet rencontre un franc succès. Ces résultats prometteurs contribuent à penser que la méthodologie peut continuer d'être appliquée dans d'autres cantons.

## Récits de Village

Afin d'améliorer les outils communautaires en faveur des habitants, l'unité a développé un troisième volet de la prestation « Récits de Village », à Tolochenaz. Ces récits collectifs permettent à un groupe de citoyens de vivre une aventure unique en travaillant leurs propres souvenirs afin de les collectiviser sous forme de brochure. Cette fois, un petit film, disponible sur notre site internet [www.quartiers-solidaires.ch](http://www.quartiers-solidaires.ch), a été réalisé sur l'expérience. L'aspect positif de celle-ci nous a poussés à créer une méthodologie spécifique afin de la proposer à toute commune intéressée.



## Le numérique au service du lien social

Un nouveau partenariat est né avec l'EPFL+ECAL Lab afin d'élaborer de nouveaux outils technologiques qui soutiennent et facilitent l'organisation des projets locaux. Ainsi, à Ecublens, Pully-Nord et Grandson-Onnens-Montagny, les ingénieurs et designers ont co-construit avec les seniors impliqués une application inédite qui se veut accessible, à portée locale et sécuritaire. L'engouement marqué des seniors indique que le projet répond à des besoins de plus en plus actuels.



### **Formation communautaire avec deux thérapeutes systémiciens de renom**

C'est avec brio que Nahum Frenck et Amilcar Ciola ont animé cette formation de deux jours orientée vers l'apprentissage de leviers systémiques utiles aux développements communautaires. Plus de 50 participants ont ainsi profité d' « actes surprenants », de « prescriptions paradoxales » et de « tâches à réaliser » pour découvrir de nouveaux horizons dans leur communication au sein des quartiers.

### **Espaces de recherche-action**

La sociocratie a été au cœur de l'espace de recherche-action du printemps 2015, pour lequel l'équipe a accueilli de Camille Bierens de Haan de l'association EcoAttitude. Puis, les professionnels se sont rendus à Genève en novembre dernier pour visiter l'Association genevoise pour le développement communautaire, le Centre d'animation pour retraités (CAD) et Cité générations.



Alain Plattet,  
responsable de l'unité Travail social communautaire

## Statistiques liées aux projets communautaires

Lieux	Phase du projet	Act. autogérées	Nombre de personnes			Pop. totale	Nom des projets habitants
			Impliquées	Participant	Informées		
Bellevaux Lausanne	Autonomisation en 2009	7	15	4 000	8 000	8 000	ConnexionBellevaux
Vallorbe	Autonomisation en 2010	10	25	300	300	3 000	Entr'Aide 2030
Prilly-Nord Prilly	Autonomisation en 2010	7	7	30	200	700 + 60 ans	Association de quartier Prilly-Nord
Pierre de Savoie Yverdon-les-Bains	Autonomisation en 2011	6	10	200	1 800	1 800	L'amicale
Nord-Est Nyon	Autonomisation en 2013	7	30	100	1 000	3 000	Unyon NordEst
La Villette Yverdon-les-Bains	Autonomisation en 2014	5	10	100	310	1 500	Qualité de Vie
Gland	Autonomisation en 2014	20	30	300	2 200	13 000	VIVAG
Prilly-Centre Prilly	Autonomisation en 2014	38	35	300	1 000	5 000	Espace Rencontre
Quartiers Nord Renens	Diagnostic en 2011	1	3			1 000 +55 ans	Groupe soutien- solidarité, Renens
Clarens Montreux	Diagnostic en 2011	1	6			2 700 + 55 ans	
Ecublens	Réalisation Démarrage en 2010	38	39	200	5 800	11 990	55+ d'Ecublens
Pully-Nord Pully	Réalisation Démarrage en 2012	24	30	300	1 300	5 300	« Quartiers Solidaires »
Tattes d'Oies Nyon	Construction Démarrage en 2013	10	25	100	3 368	3 368	« Quartiers Solidaires »
Nord vaudois	Diagnostic VS Démarrage en 2014	23	25	200	1 172	4 390	« Villages Solidaires GOM »
Rolle	Diagnostic QS Démarrage en 2014	5	25	70	1 400	5 899	Diagnostic communautaire
Tolochenaz	Diagnostic VS Démarrage en 2014	9	15	50	450	1 800	« Villages Solidaires »
Les Moulins Yverdon-les-Bains	Diagnostic QS Démarrage en 2014	5	20	100	2473	2473	« Quartiers Solidaires »
Prilly-Sud Prilly	Diagnostic QS Démarrage en 2015	2	15	100	750	3 000	« Quartiers Solidaires »
Corseaux	VS Démarrage en 2015	2	15	80	863	2 122	« Villages Solidaires »
<b>TOTAL</b>	<b>19 projets</b>	<b>220</b>	<b>380</b>	<b>6 530</b>	<b>32 386</b>	<b>80 042</b>	<b>8 associations, 5 «quartiers solidaires», 3 «villages solidaires», 1 amicale, 1 collectif</b>

# Sport et santé

**Des activités pour tous les goûts, selon son envie et sa condition physique, des moniteurs expérimentés formés spécifiquement au sport pour les seniors, des événements et des partenariats : ça bouge au sein de cette unité ! Et 2015 n'a pas fait exception, puisque cette année était celle d'un jubilé pour la Fédération Vaudoise de Gymnastique, aquagym et danse pour les Aînés (FVGA).**

## Prestations en développement

Les cours de Tai-chi poursuivent leur évolution et remportent de plus en plus du succès. Le dernier né sur Lausanne a atteint sa capacité maximale en un temps record qui nécessitera son dédoublement en 2016.

## 50 ans... et toujours en mouvement !

Grâce à une étroite collaboration avec la FVGA qui célébrait son 50<sup>e</sup> anniversaire, l'activité physique pour seniors a été régulièrement présente dans la presse tout au long de l'année. A l'occasion de ce jubilé, des actions de rue (*flash mob*) ont permis de diffuser une image dynamique, joviale et colorée du sport pour seniors dans quatre régions du canton.

Le mouvement a aussi été à l'honneur le samedi 3 octobre à Beaulieu Lausanne, lors d'une journée intitulée « Venez bouger avec nous ! » au cours de laquelle une table ronde a réuni des représentants du monde médical, politique et sportif pour parler des bienfaits de l'activité physique à tout âge. Le grand public a pu s'essayer à divers disciplines proposées sous forme d'ateliers découvertes, apprendre des trucs et astuces pour bouger au quotidien ou encore jouer avec un parcours d'équilibre concocté par les spécialistes du projet « Pas de retraite pour ma santé ».



En un demi-siècle, l'offre à l'intention des personnes d'un certain âge s'est largement diversifiée. La FVGA, partenaire de Pro Senectute Vaud pour l'activité physique en salle et en piscine, recense environ 250 moniteurs actifs auprès de 2300 bénéficiaires dans 130 localités.

## Formation de moniteurs

Le Service de l'éducation physique et du sport (SEPS) a contribué au financement de la formation initiale ou complémentaire de 15 moniteurs d'activité physique en plein air alors qu'une autre quinzaine de nouvelles monitrices ont rejoint le monitorat en salle et en piscine. Côté formation continue, plus de 130 moniteurs actifs dans une ou plusieurs disciplines ont suivi au moins une journée de perfectionnement.

Deux formatrices, l'une spécialisée dans les disciplines de plein air et l'autre en gymnastique, ont terminé leur cursus d'expertes à l'Office fédéral du sport (OFSP). Un vent nouveau souffle désormais au sein de l'équipe de formation des moniteurs vaudois !

Le nombre moyen de participants est en augmentation de manière à peu près linéaire, toutes disciplines confondues, donc avec un résultat global d'une centaine de personnes en plus sur l'ensemble de l'année.

### **Journée vaudoise de marche**

Organisée au départ de Bercher par les randonneurs du Gros-de-Vaud, cette journée a réuni plus de 170 marcheurs venus de sept autres groupes affiliés à Pro Senectute Vaud, quelques membres des groupes de Nordic Walking et des participants de « Pas de retraite pour ma santé ».

### **Pas de retraite pour ma santé**

Issue d'une collaboration de plusieurs années entre le programme cantonal « Ça marche ! », le service de gériatrie du Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) et Pro Senectute Vaud, « Pas de retraite pour santé » continue de proposer aux seniors de Morges et d'Yverdon-les-Bains un encadrement personnalisé pour se (re)mettre en mouvement. Epalinges les a rejoints avec succès et des discussions ont débuté avec les Communes d'Orbe et Gland pour 2016.



Isabelle Maillard,  
responsable de l'unité Sport et santé

# Formation et accompagnement

L'unité Formation et accompagnement a poursuivi le rapprochement entre le secteur Bénévolat et AvantAge, centre de compétences spécialisé pour les 50+, à travers des interventions ponctuelles et le développement d'un nouveau projet : « Les Carnets de route 60+ ».

## Bénévolat



### Engagements et participation sociale

Grâce à une centaine de nouveaux engagements, Pro Senectute Vaud a pu maintenir le nombre total de bénévoles aux alentours de 500 (ceci malgré une baisse significative des bénévoles honorifiques, réduits au seul Conseil de direction). Ces derniers se sont principalement orientés vers les Tables conviviales qui comptent aujourd'hui plus de 140 bénévoles et l'accompagnement à domicile avec près de 110 volontaires. Les personnes intéressées à s'engager disposent d'un vaste panel avec une quinzaine de prestations à choix. Une offre très diversifiée permettant d'allier plaisir et compétences.

### Promotion

Dans le cadre de la promotion pour la recherche de nouveaux bénévoles, Pro Senectute Vaud a, parallèlement aux moyens traditionnels (annonces, flyers, affiches, etc.), continué à diversifier ses canaux de communication :

- Participation à un *speed meeting* organisé, pour la deuxième année consécutive, par Bénévolat-Vaud dans le cadre des Journées Vitalité à Morges.
- Présence au Comptoir Suisse avec l'expo L'Appart, mise en place par Bénévolat-Vaud.
- Co-présentation avec AvantAge lors de l'accueil des nouveaux retraités organisé par le Bureau lausannois de l'immigration (BLI).
- Plus d'une dizaine de présentations sur le bénévolat, dans le cadre des cours interentreprises de préparation à la retraite dispensés par AvantAge dans le canton de Vaud.
- Mise à jour des annonces sur le nouveau site romand Benevol-jobs.ch, géré par Bénévolat-Vaud.

### Formation de base, spécifique et continue

En 2015, le nombre de journées d'introduction dispensées par la plateforme interassociative Caritas Vaud, Croix-Rouge vaudoise et Pro Senectute Vaud a connu une forte hausse avec l'organisation d'une dizaine de journées supplémentaires (32 au lieu de 23) et un total de 431 personnes formées, soit une augmentation de 30% par rapport à 2014. Plus de 70 bénévoles ont participé à un ou plusieurs cours et ateliers de formation continue proposés dans la brochure interinstitutionnelle et le catalogue de Pro Senectute Suisse.

La formation des bénévoles à l'interne a également été poursuivie de différentes façons :

- Formation spécifique liée à certaines prestations (rendez-vous pour rire, accompagnement administratif, monitorat sportif).
- Suivi pédagogique pour les cours d'informatique et internet.
- Formations pratiques dispensées par des intervenants externes dans le cadre des rencontres bénévoles ainsi que des interventions assurées par les animatrices régionales et coordinateurs de prestations tout au long de l'année.

Dans le cadre de la réforme vaudoise sur les curatelles volontaires menée par l'Office des curatelles et tutelles professionnelles (OCTP), la coordination du bénévolat a participé activement au groupe de travail pour le recrutement de curateurs volontaires.

### Fêtes des bénévoles

Avec plus de 220 personnes inscrites, les fêtes des bénévoles ont battu leur plein aux quatre coins du canton avec une participation moyenne de 44,7%. Une occasion de partager un repas savoureux dans la convivialité et de remercier les volontaires pour leur engagement. Les personnes célébrant leurs 5, 10, 15 ou 20 ans et plus d'activité ont eu la surprise de recevoir un cadeau pour leur investissement sur la durée.



### « Les Carnets de route 60+ » ou l'aventure de la retraite en six étapes

Ce projet, qui s'inscrit dans la continuité des cours de préparation à la retraite, a obtenu les financements nécessaires pour mener à bien sa phase pilote. Conçu sous la forme d'un cycle de six ateliers thématiques et co-construit avec un groupe de seniors, il vise à impliquer les personnes de 60 et plus dans l'élaboration de leur propre itinéraire du « bien-vieillir ». Pro Senectute Vaud entend ainsi jouer un rôle de catalyseur en renforçant le pouvoir d'agir et en mobilisant les ressources des personnes âgées qui souhaitent s'approprier pleinement ce temps de vie.

## Statistiques liées au bénévolat

Bénévoles (personnes)	493	
Femmes	352	
Hommes	141	
Heures de bénévolat	29 092	
Apport en fr. (base, 25fr./h)	727 300	
<b>Domaines prioritaires</b>	<b>Nombre de bénévoles</b>	<b>Heures</b>
<i>Bénévolat honorifique</i>		
Conseils de direction et de fondation	10	571
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>571</b>
<i>Bénévolat régulier</i>		
<b>Action sociale</b>		
Tables conviviales	143	9 720
Monitorat sportif	43	6 828
Accueil et service	35	2 756
Rendez-vous créatifs, culturels et de loisirs	30	1 469
Cours d'informatique et internet	28	987
Balades accompagnées et sorties socioculturelles	27	484
Ciné-seniors	9	276
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>22 520</b>
<b>Maintien à domicile</b>		
Accompagnement à domicile	106	3 672
Accompagnement administratif	75	1 341
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>5 013</b>
<b>Transports</b>		
Liés aux prestations de PSVD	36	392
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>392</b>
<i>Bénévolat ponctuel</i>		
<b>Action sociale</b>		
Autres (thés dansants, conférences Info-seniors etc.)	37	596
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>596</b>
<b>Total consolidé</b>	<b>579</b>	<b>29 092</b>

## AvantAge

### Une offre en progression

Durant l'année 2015, AvantAge a stabilisé ses commandes de formation en dépit d'une situation économique fragile. Les effets du franc fort sur la capacité financière des entreprises se sont fait légèrement ressentir, notamment au niveau de la clientèle des secteurs privés (onze annulations de séminaires, essentiellement pour cause de restructurations, de fermetures d'entreprises et/ou de moyens financiers insuffisants).

Une forte demande a, par contre, été enregistrée de la part des PME pour les inscriptions dans les séminaires interentreprises (quatre séminaires en plus par rapport à l'année passée). Le lancement de la nouvelle formule du cours 50+ pour les demandeurs d'emploi du canton de Vaud, totalement revu et adapté, s'est effectué dans de bonnes conditions.

### Autres temps forts

- Maintien de la présence et de la visibilité d'AvantAge dans les manifestations ayant pour thèmes l'employabilité et la gestion des seniors en entreprise, comme au Salon RH à Genève; articles de presse et interviews par les médias (RTS, Télé bilingue); diverses conférences.
- Acquisition de cinq nouveaux clients pour les séminaires de préparation à la retraite 2016, dont l'Organisation européenne pour la recherche nucléaire (CERN) et la Ville du Locle.
- Demande de huit cours supplémentaires pour les Services de l'emploi des Cantons de Vaud et Neuchâtel en 2016.
- Engagement des travaux pour la nouvelle stratégie de communication d'AvantAge.

### Statistiques et résultats

Le volume des cours a pu être maintenu à un niveau très intéressant avec un total de 114 sessions. Parallèlement, l'augmentation du nombre de cours interentreprises a eu un effet positif sur le chiffre d'affaire. Vingt-deux coachings ont été réalisés pour des personnes privées et des bénéficiaires de l'assurance invalidité, soit une augmentation de 41% par rapport à 2014.

Compte tenu de ces réalités, les résultats pour 2015 ont sensiblement dépassé les prévisions.

- L'axe « Employabilité » (en lien avec les transitions professionnelles) a légèrement augmenté par rapport au niveau habituel, avec 14 formations 60+ sur Vaud et Neuchâtel et 10 formations 50+ sur Vaud, soit un total de 225 800 fr.
- L'axe « Préparer » (sa vie post-professionnelle), avec le séminaire de préparation à la retraite qui reste de loin le cours le plus sollicité avec un total de 90 formations organisées et un chiffre d'affaires de 603 453 fr.



Karine Tassin,  
responsable de l'unité Formation et accompagnement



# Ressources humaines et administration

**Le déploiement interne de l'application de gestion intégrée GERAS a été assurée par ce secteur, avec la participation des employés concernés. Celui-ci, qui assure un appui de manière transversale dans l'ensemble de l'institution, a également été sollicité dans le domaine de la formation des collaborateurs et la mise en place de nouveaux processus.**

## Ressources humaines

### Structure et organisation

Après une période d'intérim de près de deux ans, le poste de responsable d'unité Logements protégés a été repourvu en septembre 2015, avec la nomination de Dorothée Gillard.

### Formation continue et pratique

47 collaborateurs et 20 bénévoles ont suivi un total de 148 cours de formation continue, principalement dans le cadre de l'offre de formation de Pro Senectute Suisse. Durant l'année, trois collaborateurs ont débuté une formation certifiante et une collaboratrice a obtenu son certificat de praticienne formatrice.

### Formation d'apprentis et de stagiaires

En 2015, six stages de formation pratique ont pu être offerts à des jeunes issus de la Haute école de travail social et de la santé (EESP) ou de l'Université de Lausanne (UNIL) dans l'unité Travail social communautaire, deux dans l'unité Action sociale régionale et un dans l'unité Service social. Durant l'année, deux emplois de durée déterminée ont pu être proposés à des stagiaires à la fin de leur formation.



### Gestion du temps de travail et suivi des heures

Pour répondre aux exigences de l'inspection du travail, diverses mesures ont été mises en place avec effet en janvier 2015, notamment:

- Demander un permis au Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) pour l'occupation régulière du personnel le dimanche (plus de six dimanches par an par entreprise, par année civile).
- Compléter le concept en santé et sécurité au travail appliqué au sein de l'entreprise en respectant les prescriptions légales.
- Procéder aux relevés des temps de travail et de repos conformément aux prescriptions légales.

Par ailleurs, la direction a mis en œuvre de nouvelles consignes concernant les heures supplémentaires afin de:

- Contrôler la charge de travail sur l'année pour éviter tout risque d'épuisement professionnel.
- Permettre d'évaluer si nécessaire l'attribution de renfort.
- Eviter d'arriver dans des situations où il n'est plus possible d'assurer la reprise d'heures vacances sans mettre en péril l'activité.

- Maîtriser les coûts liés au paiement d'heures supplémentaires, tout en assurant la reconnaissance du paiement d'heures en lien avec une charge de travail particulière.

## Administration

### Informatique : nouvelle application de gestion intégrée

Le premier lot de GERAS (gestion des contacts, de la consultation sociale et des aides financières) a été déployé au 1<sup>er</sup> novembre 2015 à Pro Senectute Vaud et Arc Jurassien. Grâce à un gros travail de lobbying conduit par François Dubois, directeur de PSA], ce sont onze organisations de Pro Senectute (OPS) l'utiliseront d'ici au 1<sup>er</sup> janvier 2017 (les cinq alémaniques Soleure, Obwald, Grisons, Thurgovie, Saint-Gall, les six Romands ainsi que le Tessin).

Le développement du lot 2 est prévu pour 2016 et comprendra la gestion du bénévolat, des activités et des services, ce qui devrait couvrir l'entier des prestations. Cette deuxième phase de projet sera conduite avec plusieurs organisations cantonales intéressées et parties prenantes tant dans la conception de l'outil qu'au niveau financier.



Geneviève Gervasoni,  
responsable du secteur RH et administration

# Communication

**Valoriser l'image de l'association et promouvoir ses activités: c'est la mission principale de la communication, par le biais de moyens divers, tels que les événements, les réseaux sociaux, les publications, les relations médias et la recherche de fonds. Mais c'est avant tout la mise en place d'une nouvelle identité visuelle au niveau national qui a marqué l'année 2015.**



## Événements

A l'occasion de notre assemblée générale, le président du Conseil national Stéphane Rossini nous a fait l'honneur de présenter sa conférence intitulée « Cohésion sociale et défis de la politique de la vieillesse », pour le plus grand plaisir des 120 participants.

Pour la troisième année consécutive, Pro Senectute Vaud était présente au Salon plus à Lausanne Beaulieu et aux Journées Vitalité (anciennement Connect Seniors) aux Halles CFF de Morges. La présence de nos collaborateurs spécialistes a permis d'établir des contacts de qualité avec les visiteurs.

Trois débats politiques ont été organisés dans le cadre des élections fédérales à Morges, Yverdon-les-Bains et Lausanne. Les candidats régionaux des différents partis ont ainsi exposé leurs propositions concernant différents sujets liés à la vieillesse et répondu aux interpellations du public présent.

Début octobre, près de 170 personnes sont « venues bouger avec nous » lors de la manifestation du même nom organisée dans le cadre du Salon plus. Un programme varié alliait découverte, connaissance, esprit et mouvement, avec notamment des ateliers pratiques précédés d'une table ronde en présence de la célèbre championne de ski Lise-Marie Morerod.

## Nouveautés

Une campagne de promotion a été mise en place afin de faire connaître la possibilité de louer des salles à l'Espace Riponne pour des cours, réunions ou conférences. Le dépliant promotionnel réalisé pour cette opération a été transmis à de nombreuses institutions publiques et privées ainsi qu'à des associations locales, notamment grâce à la précieuse contribution de l'Union des sociétés lausannoises. Des effets positifs se sont déjà fait ressentir au second semestre de 2015, même si les résultats seront certainement constatés à plus long terme.



Le lieu idéal pour vos cours, réunions et conférences, au cœur de Lausanne.

espace riponne

Pro Senectute Vaud continue à surfer sur la vague de l'internet, en se dotant d'une page Facebook ! Ce nouveau canal de communication permet de diffuser régulièrement des informations concernant nos activités, de manière ciblée et peu onéreuse, auprès d'un large public. Il offre également la possibilité d'entretenir un dialogue direct avec les seniors connectés et leur entourage.

Pour la première fois, le Prix Pro Senectute Vaud a été décerné à trois étudiants de la Haute école de travail social et de la santé (EESP) pour la qualité de leurs actes de formation :

- Cédric Millot et Colin Wahli pour leur travail de bachelor intitulé « Approche intergénérationnelle : la condition d'une démocratie participative ».
- Carole Ernst, pour son « Rapport de stage FP 2 effectué au CMS de Pully-Sud ».

Toute l'année durant, plusieurs séances de travail avec Pro Senectute Suisse et des représentants de plusieurs entités cantonales ont permis la mise au point d'une nouvelle identité visuelle progressivement déployée au niveau national dès 2015, et ce jusqu'à fin 2016. La devise « Plus forts ensemble », désormais présente sous le logo, exprime parfaitement notre volonté de valoriser l'aspect partenarial tant avec les bénéficiaires et leurs proches qu'avec les bénévoles ou salariés ainsi que les autorités et les divers organismes avec lesquels nous collaborons.

### **Promotion des prestations**

- Poursuite des contacts avec les médias; les journaux régionaux représentent un relais particulièrement important dans la promotion des prestations locales.
- Mise à jour et réimpression de documentation.
- Appui aux différentes unités.

### **Recherche de fonds**

En 2015, plus de 7'500 donateurs ont manifesté leur intérêt envers les plus âgés par une réponse favorable aux quatre courriers qui leur ont été envoyés. Cette année encore et malgré une baisse du nombre de dons individuels, de nombreux Vaudois ainsi que plusieurs fondations et entreprises privées ont donc démontré leur sensibilité envers la cause des plus âgés, par des versements fidèles et réguliers. Qu'ils en soient chaleureusement remerciés !



Charlotte Christeler,  
coordinatrice Communication

# Nos clients

	Clients/ participants	Prestations/ leçons
<b>Services</b>		
Tables conviviales et régionales	2 250	16 680
Transport collectif (minibus)	977	1 048
Accompagnement à domicile	291	4 947
Soins podologues et pédicure	280	919
Accompagnement administratif bénévole	80	818
Coiffeur et manucure	50	504
<b>Formation</b>		
Cours d'informatique et internet	333	262
Cours de cuisine	26	30
Cours d'anglais	16	80
<b>Loisirs</b>		
Animations, excursions, ateliers d'écriture et Ciné-seniors	2 522	613
Chorales, thés dansants	1 003	401
Conférences Info-seniors et ateliers mémoire	560	84
Activités artistiques et créatives	383	468
Activité physique modérée (Tai-chi, balades accompagnées, rendez-vous pour rire, danse)	293	1 195
<b>Sport</b>		
Gymnastique	2 755	4 270
Marche	695	760
Aquagym	370	457
Danses de tous pays	287	347
Cyclisme	109	175
Nordic Walking	100	468
Raquette	80	71
Ski de fond	57	135



Roger Waeber,  
responsable du secteur Finances et logistique

# Comptes

## Bilans aux 31 décembre 2015 et 2014

	2015	2014
<b>ACTIF</b>	<b>francs</b>	<b>francs</b>
Liquidités	2 991 222.32	2 651 091.87
Réalisable	2 444 822.55	2 521 050.28
Immobilisations	2 191 444.80	2 172 043.90
Fonds Rita et Richard Barmé	68 073.15	127 964.30
<b>Total</b>	<b>7 695 562.82</b>	<b>7 472 150.35</b>
<b>PASSIF</b>		
Fonds étrangers	681 149.61	770 685.93
Fonds liés, libres et fortune	7 014 413.21	6 701 464.42
<b>Total</b>	<b>7 695 562.82</b>	<b>7 472 150.35</b>

## Charges et produits

	2015		2014	
<b>CHARGES</b>	<b>francs</b>		<b>francs</b>	
Salaires et charges sociales	6 728 222.50	59.70%	6 820 739.70	60.29%
Frais généraux	1 173 457.31	10.41%	1 074 052.76	9.50%
Charges directes, aides individuelles	3 255 640.72	28.89%	3 215 475.71	28.42%
Charges des mailings	112 583.43	1.00%	202 221.26	1.79%
<b>Total des charges</b>	<b>11 269 903.96</b>	<b>100.00%</b>	<b>11 312 489.43</b>	<b>100.00%</b>
<b>PRODUITS</b>				
Subvention AVS, selon art. 101 bis LAVS contre-prestation selon contrat de prestations	3 568 163.40	30.98%	3 568 163.40	30.60%
Subvention 17LPC	1 574 446.48	13.67%	1 580 087.01	13.55%
Subventions cantonales	2 024 556.66	17.58%	1 713 132.65	14.69%
Subventions communales	856 466.00	7.43%	923 119.00	7.92%
Bénéficiaires	2 267 956.37	19.69%	2 372 559.98	20.35%
Participation Fondation Inverni-Desarzens	170 000.00	1.47%	170 000.00	1.45%
Dons affectés	1 057 044.42	9.18%	1 333 896.80	11.44%
<b>Total des produits</b>	<b>11 518 633.33</b>	<b>100.00%</b>	<b>11 660 958.84</b>	<b>100.00%</b>
Résultat d'exploitation	248 729.37		348 469.41	
Résultat hors exploitation	64 219.42		119 419.77	
Variation des fonds et réserves	-283 983.20		-451 331.40	
<b>Résultat net</b>	<b>28 965.59</b>		<b>16 557.78</b>	

Le présent rapport ne contient qu'une version abrégée des comptes annuels. Ces derniers, révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés au siège de l'association (voir contacts p. 31).

# Contacts

---

## Bureaux régionaux

---

### Broye – Vully, Lavaux – Oron

p. a. Administration communale  
Le Château  
1095 Lutry  
021 557 83 97

bâtiment de l'Hôtel de Ville  
CP 343 – 1530 Payerne  
026 660 79 70

### Jura – Nord vaudois

rue des Pêcheurs 8 D  
1400 Yverdon-les-Bains  
024 425 78 34-35  
(consultation sociale)  
024 425 78 36  
(animation régionale)

### Lausanne, Ouest lausannois, Gros-de-Vaud

Espace Riponne  
pl. de la Riponne 5  
1005 Lausanne  
021 323 04 23

av. de la Poste 14  
CP 179 – 1020 Renens 1  
021 566 74 60  
(consultation sociale)  
021 566 74 61  
(animation régionale)

### Morges, Nyon

av. de Lonay 2 Bis  
1110 Morges  
021 828 04 76

rue des Marchandises 17  
1260 Nyon  
021 338 99 38

### Riviera – Pays-d'Enhaut, Aigle

av. de la Gare 14  
1880 Bex  
024 557 27 27

rte des Chenolettes 4  
1660 Château-d'Oex  
026 924 22 98

---

## Point Info-seniors

---

Espace Riponne  
pl. de la Riponne 5  
1005 Lausanne  
021 641 70 70  
info-seniors@vd.pro-senectute.ch  
Horaire : lundi, mardi, jeudi  
9h - 11h et 13h30 - 16h  
ou sur rendez-vous

---

## Direction et administration

---

Pro Senectute Vaud  
rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
021 646 17 21  
info@vd.pro-senectute.ch  
www.vd.pro-senectute.ch

