



Rapport de gestion 2009/2010



*Für das Alter
Pour la vieillesse
Per la vecchiaia*

Contenu

Editorial	3
Texte de l'ancien Conseiller fédéral Pascal Couchepin	4
Texte de Vreni Spoerry	5
Rétrospective 2009 de Pro Senectute Suisse	6
Domaines de prestations	8
Thème prioritaire de l'année : la consultation sociale des aînés	9
Services : moyens auxiliaires	13
Travail social communautaire : pont entre seniors	14
Relations intergénérationnelles : Prix Chronos	15
Promotion de la santé et prévention : cours pour pédaler en toute sécurité	16
Sport et mouvement : cours spécial de VTT	17
Formation et culture : cours de langues	18
Technologies modernes d'information et de communication	19
Savoirs	20
Recherche et formation continue	21
Ecole de gérontologie appliquée	22
Bibliothèque et documentation	23
Partenariats/publications	24
Partenariats	25
Zeitlupe : le magazine pour les personnes ayant une longue expérience de vie	26
Publications	27
Finances/Perspectives 2010/2011	28
Un grand merci !	29
Commentaire sur les comptes annuels	30
Perspective 2010/2011	31
Organes de Pro Senectute Suisse	32
Adresses de Pro Senectute Suisse	33
Impressum	34



Rapport de gestion Pro Senectute

Editorial

Corps, âme et esprit pour les seniors

Personne ne peut prédire dans le détail les conséquences d'une crise économique. Qui sera touché ? Avec quelle intensité et à quel moment ? Il y a toujours des surprises. En période de récession, il est en principe préférable de se concentrer sur les activités principales.

Mais quel est le domaine-clé de Pro Senectute ? Sans doute la consultation sociale avec environ 300 travailleuses et travailleurs sociaux dans toute la Suisse. C'est aussi pour cette raison que Pro Senectute a retenu la « consultation sociale des aînés » comme thème de l'année pour son travail de relations publiques en 2009. Vous en saurez plus en lisant les articles sur le lancement de l'étude « Vivre avec peu de moyens. La pauvreté des personnes âgées en Suisse » (cf. p.11) ou sur l'action de RP à l'occasion de la « Journée des personnes âgées » du 1er octobre (cf. p.12).

La force de Pro Senectute réside non seulement dans la consultation sociale, mais aussi dans sa large palette de prestations : chaque personne âgée peut trouver l'offre qui lui convient. La consultation sociale permet souvent de découvrir d'autres possibilités. A l'inverse, il n'est pas rare que des personnes âgées s'adressent à la consultation sociale après avoir participé à des activités de sport et de mouvement ou de formation et de culture. Largement ignorée jusqu'à ce jour, l'étude de ces « passerelles » se présente comme un défi pour les années à venir.

A une époque dominée par une spécialisation croissante dans tous les domaines de la vie, l'approche globale de Pro Senectute, avec ses offres de sport et de mouvement, de formation et de culture, son travail social communautaire et ses multiples prestations à domicile, s'avère la seule solution valable. Surtout pour nos clients de la troisième et quatrième génération. La consultation sociale est l'âme de notre organisation. Mais n'oublions pas que le corps, l'âme et l'esprit ne font qu'un.

Werner Schärer, Directeur de Pro Senectute Suisse



Texte de l'ancien Conseiller fédéral Pascal Couchepin, président de l'assemblée de la fondation de Pro Senectute Suisse

Nous sommes prêts à relever de nouveaux défis

En 2003, j'ai repris la présidence de l'assemblée de la fondation de Pro Senectute en succédant à Mme Ruth Dreifuss. Dans le rapport annuel d'alors, j'avais écrit que des efforts en faveur des personnes âgées resteraient indispensables et que notre pays n'aurait jamais eu un réseau d'aide aux aînés aussi dense si l'Etat avait été chargé d'assumer cette fonction seul. De plus, j'avais souligné que les prestations de service proposées par des organismes privés créaient une plus-value et que les contrats conclus entre la Confédération et Pro Senectute en représentaient un bon exemple. Ces propos gardent toute leur valeur sept ans plus tard – peut-être même plus que jamais.

Aujourd'hui, Pro Senectute fait partie intégrante du paysage en tant que plus grand prestataire de services pour les personnes âgées, avec une large palette d'offres dédiées aux besoins les plus divers et un réseau de bureaux de consultation couvrant tout le territoire suisse. L'engagement de la fondation pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées en Suisse demeure indispensable et mérite toujours autant d'être soutenu.

La politique sociale est passée par des étapes décisives ces dernières années. En 2004, le peuple a accepté une modification de la Constitution pour la réforme de la péréquation

financière et de la répartition des tâches entre la Confédération et les cantons. Une des conséquences a été la cantonalisation des services d'aide et de soins à domicile et des prestations apparentées. Ce transfert de compétences a entraîné une adaptation notable du contrat de prestations entre la Confédération et Pro Senectute. Un nouvel élan s'est levé en 2007, avec la publication de la stratégie du Conseil fédéral en matière de politique de la vieillesse.

Comme l'espérance de vie des habitants de notre pays ne cesse d'augmenter, Pro Senectute va se retrouver face à des défis de taille, en tant que plus grande organisation au service des aînés depuis de nombreuses années.

Tout au long de ces années, Pro Senectute a suivi les développements socio-politiques d'un œil attentif et a adapté en permanence sa politique de la fondation. A l'avenir aussi, l'organisation pourra répondre au mieux aux besoins de la génération des aînés et, en particulier, des groupes cibles vulnérables. Le nouveau contrat de prestations 2010–2013 a posé les bases d'une collaboration réussie entre la Confédération et Pro Senectute à l'avenir. La mise en œuvre des nouveautés est lancée. Je suis persuadé que ce processus portera ses fruits.

La parution de la stratégie de la Confédération en matière de lutte

contre la pauvreté constituera un élément important pour Pro Senectute en 2010. En effet, la fondation réalise un précieux travail dans la lutte concrète contre la pauvreté. Je forme le vœu que de nouveaux progrès puissent encore être accomplis dans ce domaine.

A la fin 2009, j'ai quitté la présidence de l'assemblée de la fondation. J'ai toujours exercé cette fonction avec plaisir. Je me réjouis à présent de suivre le développement de Pro Senectute de l'extérieur, en quelque sorte du point de vue de son public cible. J'adresse à toutes et à tous, responsables, collaboratrices et collaborateurs, ainsi qu'aux innombrables bénévoles de Pro Senectute, mes remerciements pour leur engagement durable !



Texte de Vreni Spoerry, présidente du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse

Contrat de prestations 2010–2013 et précision des rôles : les nouvelles décisions

La signature du contrat de prestations 2010–2013 a représenté un fait marquant de l'année 2009. Elle était précédée de négociations intenses avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). Les conditions imposées par la nouvelle loi sur la péréquation financière ont demandé des adaptations substantielles. Au début, rien ne laissait présager que Pro Senectute puisse toujours compter, à l'avenir, sur un soutien comparable de la Confédération. L'intense engagement de la direction de Pro Senectute Suisse, appuyée par les connaissances et l'expérience des organisations de Pro Senectute, a permis d'aboutir à un résultat positif. Les personnes qui y ont contribué méritent d'en être félicitées !

Une tâche exigeante attend à présent la fondation avec la mise en œuvre du contrat de prestations 2010–2013. Ce travail va beaucoup occuper Pro Senectute au cours des années à venir. Il s'agira de concrétiser la solution transitoire convenue, afin de pouvoir remplir les conditions encore plus strictes du prochain contrat de prestations.

La précision des rôles représente un autre défi que Pro Senectute souhaite relever. Après en avoir posé les bases dans le concept de développement, il faudra désormais résoudre des questions plus spécifiques dans une dynamique d'échanges entre Pro Senectute Suisse et les organisations de Pro Senectute. L'objectif est d'améliorer la

collaboration entre les deux échelons et de préciser les compétences respectives, afin d'empêcher des pertes d'efficacité et de poursuivre la professionnalisation du travail en faveur des personnes âgées.

C'est dans le domaine financier que Pro Senectute Suisse a réalisé d'importants progrès. Dans ce contexte, il a fallu prendre la lourde décision de fermer l'École de gérontologie appliquée à l'automne 2010. Suite aux profonds changements survenus dans le domaine de la formation, l'école ne recevait plus aucun soutien financier – ni de la Confédération, ni des cantons. L'école a été contrainte de relever ses taxes d'études, une décision mal accueillie par le marché : nos excellents produits n'ont pas été suffisamment sollicités. La conduite d'une école ne faisant pas partie des missions essentielles de Pro Senectute, la fondation n'avait plus les moyens d'en assumer les déficits considérables qui s'accumulaient année après année.

Les deux autres centres de profit, le service IT et le magazine Zeitleupe, ont le vent en poupe. Dans l'ensemble, il a été possible de compenser le recul des produits enregistré en 2009 par une réduction encore plus importante des charges. Pour la première fois depuis 2006, Pro Senectute Suisse n'a plus eu besoin de puiser dans les réserves en capital de l'organisation. En outre, la fondation est parvenue à

reconstituer ses réserves de fluctuation de valeur comprises dans la fortune jusqu'à la valeur-cible de 15 pour cent.

Au cours de mes années de présidence, la fondation a traversé de profonds changements et bouleversements. D'une manière globale, elle les a gérés avec brio et a posé de bonnes bases pour l'avenir. Pro Senectute aura encore beaucoup de défis à relever. Je souhaite beaucoup de succès à l'organisation dans cette perspective et je suis convaincue que la direction actuelle donnera le meilleur d'elle-même pour réussir. Enfin, je tiens à adresser mes plus vifs remerciements aux organisations de Pro Senectute pour leur formidable engagement !



Rétrospective 2009 de Pro Senectute Suisse

Créer des conditions cadres orientées vers le futur



ps:info

ps:info, le journal destiné aux collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute, paraît quatre fois par année, en allemand et en français, sous forme électronique et imprimée.

Une édition du ps:info de 2009 a par exemple été consacrée au thème « Vieillir dans le monde du travail ».

Pour commander :
tél. 044 283 89 89
mail : info@pro-senectute.ch

Une organisation à but non lucratif comme la nôtre doit constamment adapter les prestations de service aux besoins ; pour progresser, elle nécessite une planification à long terme et une offre de qualité élevée. L'une des tâches principales de la direction de l'organe faîtière consiste donc à élaborer des conditions cadres pour l'ensemble de l'organisation. C'est chose faite pour les quatre prochaines années : grâce au contrat de prestations 2010–2013 et à la bonne collaboration entre la commission des prestations et l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), la base financière des prestations est assurée. Les sous-contrats de prestations font le lien avec les organisations de Pro Senectute (OPS).

La transparence et une affectation de l'argent conforme aux règles sont essentielles lorsque des sommes importantes sont engagées pour des prestations clairement définies. Les dépenses liées au controlling des prestations ont été réduites, alors que la qualité des données livrées par les OPS ne cesse de s'améliorer.

Le bilan financier de Zeitlupe a représenté un grand succès en 2009. Grâce aux restructurations et à la concentration des activités, le magazine retrouve les chiffres noirs, pour la première fois depuis trois ans (voir p. 26).

Le Secrétariat romand fête ses 20 ans

Depuis 1989, Pro Senectute Suisse dispose d'un secrétariat romand à Vevey. Avec ses 10 collaboratrices et collaborateurs, l'équipe actuelle a presque doublé depuis (600 pourcentages de poste en tout).

Bâtir des ponts entre les régions linguistiques représente depuis toujours une mission fondamentale du secrétariat romand. Il y travaille non seulement par le biais du service de traduction, mais aussi grâce à la créativité et à l'esprit d'innovation. Pour preuves, des projets romands comme le Prix Chronos et les directives anticipées ont également trouvé leur place en Suisse alémanique.

« Sans travail à 55 ans – et après ? » Le thème du premier grand colloque, qui a eu lieu en 1998 avec l'ancienne Conseillère fédérale Ruth Dreifuss, se révèle plus que jamais d'actualité. Depuis, de tels événements ont donné le jour à des publications comme « Habitat, vie de quartier, relations entre générations » en 2008. L'écho médiatique confirme le succès de ces écrits et contribue à la notoriété de Pro Senectute en Suisse romande.

Segretariato per la Svizzera italiana

Le Segretariato per la Svizzera italiana a également apporté une grande



contribution au domaine de la communication et de la coopération en 2009. Outre son rôle de lien, d'intermédiaire et de prestataire de services – traductions, travaux de coordination et de secrétariat –, il a activement participé aux actions de RP. Ainsi « Vitapiù », le premier salon consacré à la mobilité et à la qualité de vie des 50 ans et plus, s'est tenu à Lugano. Organisé en collaboration avec Pro Senectute Ticino et Moesano, il a récolté un franc succès.

L'an dernier, le Segretariato a également investi beaucoup de temps dans le traitement de demandes des organisations italiennes pour aînés qui sont actives en Suisse alémanique. De premières rencontres ont ainsi eu lieu entre les organisations cantonales de Pro Senectute et les représentants des institutions italiennes.

Intitulée « Communio et communis » ou participation et collectivité, la mission principale du Segretariato porte, comme toujours, sur la médiation et le lien. Cette voie permet de surmonter des obstacles liés aux problèmes de communication et de compréhension.

L'âge au travail

La question de l'âge interpelle de plus en plus l'économie en raison de l'évolution démographique.

L'image de Pro Senectute Suisse se dessine comme suit : actuellement, 65 collaboratrices et collaborateurs travaillent pour la fondation ; 15 pour cent d'entre

eux sont âgés de plus de 60 ans, 20 pour cent ont entre 50 et 60 ans, et 65 pour cent sont plus jeunes. La moyenne s'élève à 46 ans.

La politique du personnel de Pro Senectute Suisse ne fait toutefois pas de différence entre les jeunes et les moins jeunes. Le maintien de la compétitivité sur le marché de l'emploi et des compétences du personnel priment. Dans ce dessein, l'organisation mise plutôt sur la formation continue et la flexibilité des taux d'occupation : deux tiers de l'effectif travaillent à 80 pour cent ou moins.

Une large gamme de services informatiques

Depuis quatre ans, le centre de compétence IT fournit une vaste palette de services informatiques aux organisations de Pro Senectute. Avec l'intégration de Pro Senectute Zoug, le centre de compétence IT dessert désormais neuf organisations et 235 places de travail.

Une nouvelle activité a vu le jour l'année dernière. Il s'agit d'une application de gestion des cours et des adresses dans un logiciel intégral intitulé « europa3000 ». De cette manière, le centre de compétence peut désormais soutenir d'autres processus avec des solutions standard.

Assemblée de la fondation

Le sport et le mouvement occupent une place importante à Pro Senectute : l'organisation offre depuis des années la plus vaste palette d'activités de sport et mouvement pour les personnes de plus de 60 ans dans tout le pays. C'est ainsi tout naturellement au Musée Olympique de Lausanne que l'assemblée de la fondation a eu lieu en 2009. Temps fort du colloque : le discours de l'ancien Conseiller fédéral Adolf Ogi sur le thème de la vieillesse et du sport.

Les domaines de la consultation sociale, du sport et mouvement, du travail social communautaire, de la formation et de la culture ont fait l'objet d'une présentation au moyen de quatre courts métrages.

Les films donnent un aperçu intéressant du travail de Pro Senectute. Ils sont disponibles sur le site de Pro Senectute Suisse et peuvent être visionnés à l'adresse suivante : www.pro-senectute.ch/fr/offres.

DOMAINES DE PRESTATION



La consultation sociale, notre prestation clé

Pour la première fois dans l'histoire récente de Pro Senectute, la fondation nationale et les organisations cantonales et régionales ont concentré leurs activités de relations publiques sur un thème prioritaire commun en 2009 : « La consultation sociale des aînés ». Il s'agit d'un domaine d'activité central de Pro Senectute. Plus de 36 000 personnes s'adressent chaque année aux 300 travailleuses et travailleurs sociaux d'un réseau de plus de 130 bureaux de consultation, pour leur faire part de leurs questions, soucis et désirs. Pro Senectute contribue ainsi de manière substantielle à la préservation et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées.

L'année dernière, les médias ont surtout parlé des seniors riches et privilégiés. Sur le terrain, les travailleuses et travailleurs sociaux de Pro Senectute constatent que beaucoup de personnes âgées n'ont pas la chance de pouvoir profiter des bons côtés de la vie (cf. p.10).

Etude sur la pauvreté liée à la vieillesse

Dans la consultation sociale, il est souvent question de problèmes financiers. Pro Senectute s'engage pour garantir un minimum vital convenable aux personnes âgées ; en 2009, elle a décidé de porter une attention particulière aux questions liées à la pauvreté au sein de cette couche de la population. Dans le cadre de l'année consacrée à la consultation sociale des aînés, Pro Senectute a publié une étude intitulée « Vivre

avec peu de moyens. La pauvreté des personnes âgées en Suisse » (voir p.11).

Aides financières individuelles

En complément des assurances sociales obligatoires, les aides financières individuelles (AFI) constituent un instrument important pour atténuer ou résoudre les situations de détresses matérielles, psychosociales et physiques. En 2009, Pro Senectute en a octroyé à plus de 14 000 personnes en âge AVS dans toute la Suisse, pour un montant total de 14,75 millions de francs ; cette somme provient de subsides fédéraux, au titre de la loi sur les prestations complémentaires (LPC). L'utilisation de ces fonds publics est soumise à des conditions légales et à des accords avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) en tant que principal partenaire contractuel ; l'affectation de fonds privés est effectuée en conformité avec les buts des fonds et de la fondation.

Une amélioration importante dans le domaine des aides financières individuelles est intervenue au 1^{er} janvier 2009 : il est dès lors possible d'employer des subsides fédéraux pour répondre aux demandes de pensionnaires de homes.

Nombre de personnes soutenues

	2009	2008
Consultation sociale	36 461	34 930
Bénéficiaires AFI	14 544	13 395



Un soutien efficace dans la précarité

Consultation sociale selon les groupes d'âges, le profil et les thèmes

En 2009, 36 461 personnes ont recouru à la consultation sociale. Les tableaux suivants donnent des informations sur l'évolution et la répartition (en pourcentage), en fonction de l'âge, du profil et des différents thèmes.

Groupes d'âges	2009	2008
moins de 60	2	2
60-69	19	19
70-79	35	35
80-89	34	34
90+	9	9
pas d'indication	1	1
Total	100%	100%

Profil	2009	2008
Femmes	65	64
Hommes	35	36
Total	100%	100%

Thèmes	2009	2008
Finances	45	43
Vie quotidienne	25	23
Santé	14	17
Habitat	10	10
Droit	6	7
Total	100%	100%

Muriel Christe Marchand travaille depuis dix ans à Pro Senectute Arc Jurassien, où elle dirige l'équipe des assistant-e-s sociaux. Elle livre son regard sur l'évolution de ces dernières années.

« Après l'université et sept ans d'expérience dans un service social régional, je suis arrivée chez Pro Senectute à Tavannes. J'ai fait partie du comité qui a piloté la fusion des régions francophones du Jura donnant naissance à l'Arc Jurassien (AJ). En regardant en arrière, j'estime que nous avons su exploiter beaucoup de chances, même si l'organisation s'est retrouvée face à des questions existentielles à plusieurs reprises au cours de la fusion.

Questions sociales et administratives complexes

Géographiquement, l'Arc Jurassien atteint une taille comparable aux plus grands cantons suisses. La densité de population se situe toutefois en dessous de la moyenne. Dans la consultation sociale, des questions de pauvreté reviennent souvent. Surtout dans les villages où beaucoup de propriétaires âgés vivent dans des conditions modestes, avec un petit revenu. Comme leur fortune est liée, il suffit de peu pour qu'ils se retrouvent dans une situation de détresse. Une vente de la maison s'avère presque toujours impossible, par manque d'acheteurs potentiels. Un tel contexte nous place face à des questions sociales et admi-

nistratives complexes. Les aides financières individuelles nous permettent parfois de résoudre les problèmes, mais la demande dépasse les moyens à notre disposition.

La migration amène des situations inédites

De plus en plus de jeunes retraités prennent aussi contact avec nous. Leurs trajectoires de vie sont très variées, tout comme leurs besoins. Autrefois, nous étions surtout confrontés à des problèmes touchant le quatrième âge, telles que les limitations dues à la santé, la mobilité ou les possibilités de financement des soins et des services de relève. Aujourd'hui, les gens font souvent appel à nous pour des conseils en matière d'endettement. Au même titre, nous sommes sollicités plus fréquemment par des personnes âgées issues de la migration. Il y a peu de temps, une Chinoise s'est adressée à nous : une situation inédite d'un point de vue linguistique, juridique et culturel.

La hausse des demandes de consultation sociale montre que nous sommes sur la bonne voie. En même temps, elle nous place devant de nouveaux défis, car nos ressources sont limitées. »



Une étude met en lumière une réalité refoulée

Peut-on encore parler de pauvreté des personnes âgées en Suisse ? L'étude « Vivre avec peu de moyens », publiée en mai 2009, montre que toutes les personnes âgées ne vivent pas dans l'aisance. Loin de là. C'est dans la tranche d'âge des plus de 60 ans que les revenus et les fortunes sont le plus inégalement répartis : selon des estimations, trois à quatre pour cent de la population âgée reste pauvre malgré les prestations complémentaires.

L'étude, menée conjointement par la sociologue Amélie Pilgram et Kurt Seifert, responsable du domaine Recherche et travail de base de Pro Senectute, met

en lumière la situation économique des retraité-e-s de Suisse. Elle donne aussi un aperçu de l'activité des travailleuses et travailleurs sociaux de Pro Senectute avec des personnes âgées confrontées à des problèmes financiers ou autres. L'étude propose également des solutions concrètes pour lutter contre la pauvreté des seniors.

Pro Senectute s'engage de diverses manières en faveur d'un droit assurant les besoins essentiels pendant la vieillesse. L'étude « Vivre avec peu de moyens. La pauvreté des personnes âgées en Suisse » explique à quel point cet engagement est toujours aussi important.

Événements liés à l'étude

Les organisations de Pro Senectute ont étroitement contribué à l'élaboration de l'étude. Elles lui ont également apporté un large écho. A ce jour, plus de 20 manifestations ont été mises sur pied pour les représentant-e-s locaux, les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute et pour le grand public. D'autres événements sont déjà prévus.

Vous pouvez commander l'étude, au prix de CHF 25.– (plus les frais d'envoi) au no de tél. 044 283 89 89 ou par mail : info@pro-senectute.ch

Lancement de l'étude : un large écho médiatique

Rarement dans l'histoire de Pro Senectute, une conférence de presse n'a recueilli un tel écho médiatique : l'étude « Vivre avec peu de moyens. La pauvreté des personnes âgées en Suisse » a été présentée au public le 19 mai 2009 lors de deux conférences de presse menées en parallèle : l'une à Zoug et l'autre à Neuchâtel, avec la collaboration respective de Pro Senectute Zoug et Pro Senectute Arc Jurassien.

Elles se sont déroulées en présence de deux orateurs de marque : le Prof. Ueli Mäder de l'institut de sociologie de l'université de Bâle, pour Zoug, et le Prof. Philippe Wanner de l'université de Genève, pour Neuchâtel. Les directeurs des deux organisations de Pro Senectute

ont abordé les expériences du terrain en donnant un aperçu de leurs activités.

Résultat : un succès médiatique. L'étude a été relayée par de nombreuses chaînes de radio et de télévision, dans l'édition principale du téléjournal et diverses émissions de radio. Le lendemain et les semaines qui suivirent la conférence de presse, de nombreuses réactions et articles de fond ont été publiés dans des journaux régionaux et suprarégionaux.

Les deux conférences de presse organisées en parallèle ont fortement contribué à renforcer la notoriété de Pro Senectute et sa présence auprès du public en 2009.

Travail de relations publiques lié au lancement de l'étude sur la pauvreté

- Publication d'environ 50 articles dans la presse quotidienne et hebdomadaire, ainsi que dans des journaux spécialisés (tirage, dans son ensemble : 1 700 999)
- 19 contributions à la radio et à la TV



Resserrer les liens avec les personnes âgées



Chiffres et faits de l'offensive RP à l'occasion de la Journée des personnes âgées pour 2009

Travail dans les médias :

- Publication de plus de 60 articles dans des quotidiens, des hebdomadaires et des revues spécialisées (tirage total : 3 685 118)
- 11 interventions à la radio et la télévision
- 30 nouvelles en ligne

Communication sur internet

- pro-senectute.ch : 1083 visites durant l'action
- bluewin.ch : 1,8 million de visites par mois
- swisscom.com : 5000 visites par mois

Spots : visionnés 4600 fois au total

Groupe Facebook : 221 fans

PartyGuide.ch : 340 000 utilisateurs

Pro Senectute a organisé une action pour lutter contre l'isolement social à l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées le 1er octobre 2009. Avec le slogan « Un coup de fil. C'est facile! », l'organisation a lancé un appel à la solidarité et incité la population à téléphoner à une personne âgée proche.

Swisscom a soutenu l'action sur son site et celui de bluewin.ch, ainsi que dans les Shops en offrant à sa clientèle la possibilité d'appeler gratuitement une personne chère. Swisscom aide les personnes âgées en détresse par son don au fonds d'aide individuelle de Pro Senectute.

Les spots sur Youtube et le groupe Facebook ont donné une image moderne

de la fondation à l'occasion de la Journée des personnes âgées. Une bannière placée devant le site partyguide.ch laissait croire aux internautes que leur propre profil avait été supprimé. Après quelques secondes apparaissait le message « Pas de nouvelles. Pas d'occasion d'en donner. Pas d'amis. C'est le sentiment de tes grands-parents ! » Les membres de l'Art Directors Club Suisse ont décerné un prix spécial à cette idée dans la catégorie « numérique ».

Suite aux échos positifs de la presse écrite et d'organisations partenaires, cette action de RP sera reconduite. La solitude est difficile à endurer, d'où l'importance d'actions de solidarité.

Combattre la pauvreté avec des dons

Du 28 septembre au 24 octobre 2009, la collecte nationale d'automne de Pro Senectute s'est concentrée sur le thème principal de l'année « la consultation sociale des aînés » et la thématique apparente de la pauvreté des personnes âgées. Avec cette action, Pro Senectute a attiré l'attention du public sur son engagement en faveur des personnes concernées. Elle a aussi rappelé l'importance des dons pour mener à bien ses activités.

Outil important de cette collecte : un dépliant, établi de manière uniforme, avec une page à disposition des orga-

nisations de Pro Senectute pour leurs propres informations. Des affiches et des annonces bouchons renforçaient l'action. Les médias nationaux ont reçu les annonces, les communiqués de presse ainsi que l'appel aux dons de Pascal Couchepin. Les rubriques locales ont assuré une large couverture médiatique.

L'émission de TV « mitenand – ensemble – insieme » a également repris les thèmes de la consultation sociale et de la pauvreté : elle a abordé les prestations de service de Pro Senectute en décrivant la situation d'une personne en particulier.



Services : moyens auxiliaires

Rester à domicile grâce aux moyens auxiliaires

A son arrivée à la tête de Pro Senectute Fribourg, le directeur actuel a dû faire face à la situation quelque peu précaire de son service des moyens auxiliaires. Une grange non chauffée, à l'extérieur de Fribourg, abritait l'atelier et le dépôt ; deux collaborateurs se consacraient à ce service à hauteur de 10 pour cent chacun.

Un service professionnalisé, des prestations diversifiées

En automne 2003, il s'est professionnalisé. Un véhicule-atelier a remplacé la vieille grange et un poste à plein temps a été créé. Aujourd'hui, les postes du service des moyens auxiliaires représentent une charge de 230 pour cent, à laquelle s'ajoute le travail administratif et comptable.

En 2008, la libéralisation du marché décidée par l'OFAS et la modification du système de financement des fauteuils roulants pour les personnes à la retraite ont entraîné une perte annuelle de 220 000 francs pour le service des moyens auxiliaires. Pro Senectute Fribourg a alors décidé de prendre les mesures nécessaires à son maintien. Par conséquent, les prestations ont été diversifiées et développées, à un tel point qu'il a été indispensable de commander un second véhicule-atelier en 2009.

Un solide soutien

À Pro Senectute Fribourg, les collaborateurs du service des moyens auxiliaires sont habitués à réagir dans les plus brefs délais lors de sorties d'hôpital, de perte d'autonomie imminente ou de toute autre situation d'urgence. Dans de tels cas, l'aspect humain prévaut toujours. Par exemple, deux ou trois modèles de rollators ou de déambulateurs sont apportés à domicile afin que les clients puissent faire leur choix dans le calme, peu importe qu'il s'agisse d'anciens magistrats, d'ex-dirigeants de sociétés internationales, de moines ou de paysans. L'engagement dans le service des moyens auxiliaires a également porté ses fruits du point de vue économique : en effet, le chiffre d'affaires est passé de 233 000 francs en 2006 à 420 000 francs en 2009. Dans le même laps de temps, le nombre de clients a plus que doublé. L'année dernière, Pro Senectute Fribourg a livré 92 nouveaux fauteuils roulants alors que 234 autres ont été entretenus et réparés. Grâce à nos prestations, nous contribuons au maintien à domicile des personnes âgées.

Services

Pro Senectute aide les personnes âgées à garder leur indépendance, et respecte ainsi leur souhait d'autonomie, grâce à une vaste offre de services, tels que :

- le prêt et la vente de moyens auxiliaires
- les services de visite et de transport
- un soutien aux proches aidants
- les services de déclaration d'impôts et de fiduciaire
- la livraison de repas à domicile
- la prise en charge et les soins à domicile

Statistique des prestations de service: Services

Nombre de client-e-s selon l'offre (pourcentage)

	2009	2008
Service de visite	22.59 %	23.21 %
Service de transport	16.95 %	14.73 %
Service de déclaration d'impôt	15.67 %	11.99 %
Pédicure	13.74 %	11.29 %
Tables de midi	10.43 %	18.69 %
Service de repas	9.27 %	9.40 %
Service de nettoyage	4.81 %	3.68 %
Service des moyens auxiliaires	2.72 %	3.82 %
Service fiduciaire	2.08 %	1.48 %
Autres offres (déménagement, débarras, coiffeur, homes de jour, services de lessive et raccomodage)	1.74 %	1.71 %
Total	100 %	100 %



Travail social communautaire : pont entre seniors

Contacts et prestations de service au quotidien

Travail social communautaire

Le travail social communautaire de Pro Senectute entend améliorer de manière collective les conditions de vie et l'environnement de personnes à partir d'un certain âge. Les projets visent en premier lieu à activer et à renforcer les capacités d'entraide et d'organisation autonome.

L'année dernière, pratiquement deux tiers des organisations de Pro Senectute se sont à nouveau engagées dans le travail social communautaire : 108 projets ont été menés et 29 organisations d'entraide et d'aînés ont bénéficié d'un accompagnement spécialisé. L'introduction du programme vaudois « Quartiers Solidaires » a pratiquement doublé le nombre de projets.

	2009	2008
Projets	108	58
Soutiens professionnels*	29	36
Total	137	94

* à des organisations d'entraide et d'aînés (par ex. pour l'aide à la mise sur pied et au démarrage, pour les situations de crise et de conflit, pour les questions relatives au développement de l'organisation)

Senior engagée, Marianne Meyer a joué les précurseurs en fondant le « Seniorebrügg » ou Pont entre seniors, en collaboration avec Eva Eymann-Ruch, spécialiste en travail social communautaire chez Pro Senectute Emmental-Argovie supérieure. Elle siège aujourd'hui en tant que présidente de l'association, qui compte désormais plus de 210 membres. Entretien.

Madame Meyer, qu'est-ce que le « Seniorebrügg » ?

C'est un réseau de seniors qui permet à des personnes âgées de recevoir et de fournir des services au quotidien ; ils vont des courses à un peu de jardinage, en passant par des visites régulières. Une rencontre mensuelle, des après-midi de jeu, des séances de cuisine en commun ou des excursions renforcent les contacts. Ce réseau est né en 2006 de l'initiative d'un retraité. Le groupe de projet, composé de 13 personnes, s'engage aujourd'hui au sein du comité.

Qu'est-ce qui est indispensable pour qu'un tel réseau fonctionne ?

L'aspect relationnel revêt une importance primordiale : une simple bourse aux petits services ne fonctionnerait jamais. Les activités communes jouent un rôle essentiel : elles permettent de faire plus ample connaissance et de bâtir des relations de confiance. En discutant avec d'autres seniors, les personnes âgées se rendent compte qu'accepter de l'aide n'est pas une preuve de faiblesse ; on voit apparaître une culture d'entraide mutuelle.

Comment le « Seniorebrügg » se porte-t-il aujourd'hui ?

Le « Seniorebrügg » est désormais une association indépendante et ne sollicite plus que ponctuellement le soutien de Pro Senectute. Durant la phase de démarrage, nous avons grandement bénéficié de son encadrement, de son réseau et de l'infrastructure mise à disposition. L'un des jalons essentiels a été la création de notre propre site Internet, www.seniorebruegg.ch. Nous avons également franchi un pas important lorsque nous avons été reconnus à part entière en tant que prestataires de services professionnels et inclus dans les processus décisionnels. Nous nous considérons comme une organisation qui met en évidence les intérêts et les besoins des personnes âgées tout en proposant les aides correspondantes.



Relations intergénérationnelles : Prix Chronos

Quand jeunes et moins jeunes parlent littérature...

« L'univers des enfants fait avancer les adultes ! » La citation d'une senior participant au Prix Chronos en résume tout l'esprit. Véritable passerelle entre les générations, le Prix Chronos, en littérature jeunesse, invite enfants, jeunes et aînés à lire une sélection de cinq romans sur les relations intergénérationnelles. Ils en discutent ensuite en petits groupes et élisent leurs préférés. Ce projet intergénérationnel perdure grâce aux jeunes et aux moins jeunes qui s'inspirent de leurs expériences communes.

Prix Chronos de Suisse alémanique

Dans de nombreuses bibliothèques, le Prix Chronos est déjà devenu une tradition. De plus en plus de homes y participent également, les élèves rendent visite aux pensionnaires à l'occasion de tables rondes et vice-versa. Quelques bureaux locaux de Pro Senectute ont créé des groupes de lecture pour organiser ensemble le Prix Chronos et exprimer leur vote après la lecture ; chacun prend alors part à la décision finale. De nombreux reportages dans les médias régionaux font le récit de cet échange intergénérationnel.

La remise solennelle du prix est un moment très attendu. En 2009, elle a eu lieu dans le cadre unique du théâtre de Zurich lors de la journée mondiale du livre ; l'auteure récompensée a reçu le prix en mains propres.

Prix Chronos de Suisse romande

A l'occasion de son treizième anniversaire, le Prix Chronos-Pro Senectute s'est ouvert à de nouveaux horizons : des spécialistes ont enregistré les sept ouvrages en compétition pour le prix 2009 afin que les personnes malvoyantes puissent également en prendre connaissance. Elles ont ainsi opéré leur choix, tout comme les quelque 2500 jeunes et aîné-e-s qui ont participé à ce concours littéraire. De nombreuses personnes dyslexiques en ont aussi profité. Ces enregistrements ont pu être réalisés avec le concours bénévole de la bibliothèque sonore « Etoile sonore » à Collombey/VS.

La compétition a offert de nombreuses occasions d'échanges et de réflexions, plus encore que la remise du Prix au Salon du livre à Genève. Des enfants ont rendu visite à des personnes âgées vivant en home, des enseignants et bibliothécaires ont organisé des animations et de vives discussions ont également eu lieu au sein des familles. Bon nombre de jeunes ont pu découvrir la lecture, une façon inconsciente de lutter contre la domination de l'image et l'illettrisme qu'elle favorise.

Le Prix Chronos de Suisse alémanique en vidéo

Un cinéaste passionné a conçu un DVD entièrement dédié au Prix Chronos 2009. Des plus drôles aux plus mémorables, cette vidéo réunit les meilleurs moments de ce projet intergénérationnel. Pour vous procurer ce DVD, rendez-vous sur le site www.prix-chronos.ch ou envoyez un e-mail à prix.chronos@pro-senectute.ch.

Citation d'une participante au Prix Chronos de Suisse romande, âgée de 12 ans, sur « La Route du Nord » de Xavier-Laurent Petit :

« Emouvant, prenant, tellement bien raconté. C'est un des premiers livres qu'on lit jusqu'au bout. Et au lieu de se dire : Mince, pourquoi le grand-père est-il mort !?, on se dit : C'est la vie. Car, dans ce livre, la mort est tellement bien expliquée qu'on n'en a plus si peur... Merci !!! », mars 2009.

Participants au Prix Chronos

	2009	2008
Suisse alémanique	568	420
Suisse romande	2553	2150

Pour plus d'informations sur le Prix Chronos : www.prix-chronos.ch



Promotion de la santé et prévention : cours pour pédaler en toute sécurité

Promotion de la santé et prévention

Chez Pro Senectute, la désignation de « promotion de la santé et prévention » recouvre des offres visant à renforcer les ressources et le potentiel en matière de santé. Nous espérons ainsi sensibiliser les seniors à des thèmes importants relatifs à la santé et encourager une attitude responsable.

Apprivoiser la ville à vélo, ça s'apprend

En collaboration avec la police municipale, Pro Senectute Zurich a lancé en mai 2009 un premier cours sur le thème « Rouler à vélo en toute sécurité en ville de Zurich ».

Ecologique, économique et bon pour la forme, le vélo présente de nombreux avantages. De plus en plus de seniors l'utilisent pour partir en excursion dans la nature ou pour se déplacer au quotidien. Rouler en toute sécurité nécessite toutefois de bien connaître les règles de la circulation et d'adopter un comportement adéquat dans le trafic. En outre, le conducteur ou la conductrice doit toujours pouvoir garder la maîtrise de son véhicule. Des mesures adaptées permettent de compenser l'altération des facultés physiques, la baisse de l'acuité visuelle et auditive ou encore la diminution de la capacité de réaction. Bien choisir son itinéraire, en privilégiant les pistes cyclables, favorise également de meilleures conditions de sécurité sur la route.

Théorie...

Concrètement, le premier cours « Rouler à vélo en toute sécurité en ville de Zurich » s'est présenté sous la forme d'une séance instructive de trois heures. Elle commençait par un rappel des règles de la circulation et des situations dangereuses pour les cyclistes. Ces explications étaient ensuite illustrées par un petit film montrant les risques qui peuvent se présenter dans le trafic. Enfin, un policier municipal

répondait de manière compétente et détaillée à toutes les questions posées par les participants.

...et pratique

Equipés de vestes avec bandes réfléchissantes et de récepteurs radio, les participants se sont alors attaqués à la partie pratique du cours. Par petits groupes, ils ont effectué le parcours cyclable installé à cet effet dans la cour d'une école. Lors de cet entraînement, l'accent a été mis sur la conduite en slalom, les virages abrupts et les réflexes. Ensuite, les participants sont partis pour un tour d'une heure dans la ville de Zurich ; il leur a permis de mettre en pratique la théorie dans le trafic. Sur place, ils ont reçu des informations complémentaires concernant des situations délicates telles que la traversée de routes où la circulation est dense et le changement de piste dans un virage. Au vu du succès remporté par cette première formation, Pro Senectute Zurich a décidé de renouveler l'expérience en 2010.



Sport et mouvement : cours spécial de VTT

Vélo ou VTT : un sport stimulant et exigeant

Moniteur de vélo depuis huit ans chez Pro Senectute Suisse, Richard König a largement contribué au développement de la formation correspondante. Avec son équipe, il forme chaque année quelque 25 monitrices et moniteurs de vélo pour les organisations cantonales de Pro Senectute. Le cours de spécialisation pour le vélo et les perfectionnements obligatoires abordent des thèmes importants tels que la prise en charge de groupes à vélo, la planification et l'organisation, la sécurité, les outils d'orientation, le comportement sur la route, les déplacements en groupes ou les scénarios d'urgence. Désormais, il existe également un cours de spécialisation pour le VTT.

Portrait d'un formateur passionné de la petite reine.

Monsieur König, qu'est-ce qui vous plaît dans la fonction de moniteur de vélo ?

Je dirais les nombreux contacts enrichissants avec des personnes qui partagent les mêmes intérêts. C'est un travail passionnant et diversifié.

Qu'est-ce qui vous fascine dans le vélo ?

Celui qui aime sentir le vent lui fouetter le visage est à sa place sur une selle de vélo. Se mouvoir grâce à sa propre force musculaire, sans bruit et bien plus vite qu'à pied, procure une sensation agréable. J'adore me balader dans la nature, que ce soit sous le soleil, sous la pluie ou par un temps venteux, lors d'une chaude soirée d'été ou par une

fraîche matinée d'automne, seul ou en groupe. Il est vraiment facile de devenir un accro du vélo.

Le vélo est-il un moyen de locomotion approprié pour les seniors ?

Il l'est absolument pour les personnes qui maîtrisent le vélo et qui sont en bonne santé. Chacun peut trouver le rythme qui lui convient. Le vélo est un sport stimulant et exigeant : l'endurance et la force s'améliorent rapidement. Pro Senectute propose des offres adaptées aux besoins, qui font de la sécurité une priorité.

Pourquoi Pro Senectute Suisse a-t-elle introduit un nouveau cours de spécialisation pour le VTT en 2009 ?

De nombreux seniors de plus de 60 ans pratiquent déjà le VTT. Par rapport au vélo traditionnel, le VTT présente d'autres exigences. Outre la théorie, le cours aborde par exemple également la technique de conduite ou les réparations en chemin. Il importe de veiller à ce que personne ne se sente dépassé physiquement ou techniquement au sein d'un groupe. C'est la raison pour laquelle nous appliquons ce principe : du plus facile au plus difficile.

Large offre sportive et de mouvement

Pro Senectute propose de nombreuses activités dynamiques qui répondent aux besoins des personnes âgées. L'offre est conçue dans une approche globale et suivant les motivations des aîné-e-s : se maintenir en forme, conserver son autonomie et nouer des contacts.

Statistique des prestations de service : Sport et mouvement

	2009	2008
Participant-e-s aux cours de sport de Pro Senectute	83 948	92 308
Moniteurs et monitrices de sport au bénéfice d'une formation de sport des adultes	502	521

Nombre de participant-e-s aux activités sportives

	2009	2008
Gymnastique	25.25%	29.34%
Fitness / gymnastique (Gym 60)	19.01%	19.16%
Randonnée / orientation	16.06%	17.26%
Aqua fitness	13.51%	11.51%
Danse / danses traditionnelles	6.85%	5.86%
Gymnastique-mobilité en EMS	5.23%	5.06%
Vélo	3.65%	2.65%
Nordic walking	3.45%	4.41%
Ski de fond / randonnées à ski	2.89%	0.90%
Walking	1.51%	1.59%
Randonnées en raquettes	1.36%	1.19%
Tennis	1.22%	1.07%
Total	100%	100%



Formation et culture : cours de langues

Formation et culture

La retraite offre l'opportunité de développer ses capacités intellectuelles, de relever de nouveaux défis et de se réorienter.

Pro Senectute offre un vaste choix de cours et de manifestations visant le partage d'intérêts communs qui favorisent la joie de vivre et les contacts sociaux.

Statistique des prestations de service: Formation et culture

Nombre de participant-e-s aux offres (pourcentage)

	2009	2008
Cours de langues	26.70%	28.33%
Offres d'activité physique modérée	17.01%	16.87%
Informatique/Internet/ Téléphone portable (NTIC)	11.83%	16.83%
Thèmes spécifiques aux aînés	10.18%	8.63%
Préparation à la retraite	8.83%	12.21%
Art et culture	8.51%	4.09%
Autres offres de formation	7.49%	3.54%
Musique	5.75%	3.81%
Créativité et jeux	1.55%	3.35%
Habitat et cours de cuisine	1.32%	1.48%
Travaux manuels	0.83%	0.62%
Ateliers chômage	0.00%	0.27%
Total	100%	100%

Partager la découverte des langues et des pays

Les groupes de langues figurent au cœur de la vaste offre de Pro Senectute Zoug. Les chiffres sont éloquentes : quelque 500 personnes se réunissent une fois par semaine au sein de 70 groupes différents pour discuter dans une langue étrangère, apprendre ensemble ou entretenir leurs acquis. Bon nombre de participant-e-s fréquentent déjà les cours depuis plus de dix ans.

Evelyne Bucher, monitrice de langues, entrevoit plusieurs explications à ce succès. L'engagement marqué des monitrices et des moniteurs constitue sans aucun doute un élément essentiel. « Ils ont beaucoup de patience et enrichissent leurs cours avec des visites de musées par exemple. » Il arrive même que les groupes de russe d'Anna Baumeler cuisinent ensemble un plat typique.

L'esprit communautaire qui s'est développé au fil des ans représente un autre facteur décisif : ces hommes et ces femmes ne se rencontrent pas uniquement pour pratiquer une langue étrangère, mais aussi pour entretenir des contacts.

Surmonter les blocages

« Une langue ne se perd que si on l'abandonne », affirmait Gotthold Ephraim Lessing il y a environ 230 ans. Mais parler chaque fois que l'occasion se présente n'est pas toujours simple : les blocages empêchent bon nombre de personnes de s'exprimer librement. Un groupe de langue qui existe depuis de nombreuses

années peut y remédier. Une fois que l'on connaît mieux les autres participants, c'est plus facile de parler de tout et de rien. Effet secondaire agréable : on apprend toute une série de nouveaux mots et des détails intéressants sur la culture d'un autre pays.

Partir ensemble en voyage

Anglais, français, italien, russe et espagnol : ces groupes de langues éprouvés continueront ces prochaines années. Les voyages linguistiques de Fadhila Kaufmann (Senior Culture) font partie intégrante de l'offre linguistique de Pro Senectute. Au programme de cette année : Malte et Ravenne. Ces voyages accompagnés (entre sept et huit jours) offrent des cours le matin et des découvertes l'après-midi. Les week-ends culturels à Londres et à Edimbourg (du vendredi au dimanche) seront un autre temps fort de cette année. En effet, les participants apprécient toujours de pouvoir pratiquer une langue dans le pays concerné, tout en voyageant avec un groupe familial et encadré.



Technologies modernes d'information et de communication

Les mêmes chances d'accès à la société de l'information

L'importance des nouveaux médias ne cesse de croître dans la diffusion de produits, d'informations et de services. Ils marginalisent les personnes sans accès à internet. Cela concerne notamment les personnes âgées, comme le montrent les statistiques. C'est pourquoi Pro Senectute s'engage pour l'égalité des chances dans l'accès à la société de l'information.

Réseaux « e-Inclusion » et « TIC pour les seniors »

En 2006, l'Office fédéral de la communication (OFCOM) créait le réseau « e-Inclusion » : il vise à intégrer les personnes handicapées, les employés âgés et les seniors dans la société moderne de l'information. En tant que membre actif, Pro Senectute Suisse a lancé le sous-groupe « technologies de l'information et de la communication

pour les seniors » au sein de ce réseau, au printemps 2009. Les échanges entre institutions du secteur public, groupes d'intérêts et représentants de l'économie doivent servir à simplifier la concrétisation d'initiatives et de projets destinés à combler le fossé numérique. Dans le cadre des activités du réseau et grâce au soutien de l'OFCOM, de Postfinance et de Swisscom, Pro Senectute Suisse a pu commander une étude au Centre de gérontologie de l'Université de Zurich sur « l'utilisation d'internet par les personnes âgées ». Il s'agit de la première enquête représentative en Suisse : elle a permis d'établir les raisons de l'utilisation relativement faible d'internet au sein de la population âgée et de dresser une liste de mesures pour y remédier.

Pourquoi en Suisse les personnes de 65 ans et plus utilisent, ou non, les technologies de l'information et de la communication (TIC)



L'étude peut être commandée sur www.pro-senectute.ch ou auprès de Pro Senectute Suisse (tél. 044 283 89 89). (téléchargement gratuit, exemplaires imprimés au prix de CHF 20.-, y compris frais d'envoi)

Le site web a fait peau neuve

Une nouvelle maquette, des contenus et des fonctionnalités entièrement révisés : le site www.pro-senectute.ch tout neuf a été mis en ligne en février 2009. Les internautes y trouvent des informations utiles sur Pro Senectute Suisse, ses organisations et les diverses offres destinées à améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Parmi ses points forts, un moteur de recherche qui permet de sélectionner des prestations et des cours, ou de trouver l'organisation de Pro Senectute la plus proche.

Migrations de sites des organisations de Pro Senectute

Les nouvelles fonctionnalités techniques et la maquette du site web ont aussi été mises à la disposition des organisations de Pro Senectute. De premiers cantons ont profité de cette offre en 2009, comme Appenzell Rhodes-Extérieures, Schaffhouse ou Berne, ainsi que la région de Berne. La migration est en cours de réalisation dans d'autres régions.

Internet publishing

Le domaine « Internet Publishing » est responsable de la conception, de la rédaction et de la maintenance des sites internet de Pro Senectute Suisse, du magazine Zeitlupe et de l'Ecole de gérontologie appliquée. En outre, il assure l'assistance informatique des organisations de Pro Senectute et réalise la migration de leurs sites web. Avec plus de 650 pages, le site www.pro-senectute.ch figure parmi les sites suisses les plus complets sur des thèmes liés à la vieillesse.

	2009	2008
Nombre de visites sur www.pro-senectute.ch	1 167 686	739 536

SAVOIRS



Le départ à la retraite : un défi pour la vie de couple

Les relations de couple ont aussi besoin d'être nourries et de se construire pendant la vieillesse. Dans ce contexte, le départ à la retraite constitue un véritable défi. D'un seul coup, les conjoints passent beaucoup plus de temps ensemble et partagent les mêmes espaces de vie. Les divorces liés à ce changement radical ont triplé depuis 1980. Convaincue de la nécessité d'explorer ce domaine, Pro Senectute Suisse a mené une étude destinée à apporter de nouvelles connaissances en matière de conseil et de sensibilisation de la population. Les résultats ont été intégrés dans la formation continue de Pro Senectute Suisse, et relayés dans

des émissions de radio, des exposés et des publications.

L'étude s'est penchée sur les problématiques suivantes : comment les couples se préparent-ils à la retraite ? Quels changements anticipent-ils par rapport à leur vie quotidienne et à la répartition des rôles ? Quels problèmes prévoient-ils et quelles sont leurs visions ?

Les 80 personnes interrogées ont participé à un entretien individuel et en couple. A titre d'exemple, l'étude met notamment en lumière le fait que la vie de couple et les intérêts communs représentent les deux enjeux les plus importants après le départ à la retraite.

Prix Pro Senectute 2009

Lors de l'assemblée de la fondation du 25 juin 2009, Pro Senectute a décerné pour la 16ème fois son Prix de recherche. Ce concours a pour but de stimuler la réalisation de travaux consacrés à la vieillesse dans les institutions de formation. Au total, les candidats ont soumis 36 travaux de diplôme, de bachelor, de master ou de licence. Le jury composé de onze personnes a désigné les lauréats suivants :

- 1^{er} prix : **Markus Sutter**, Chiètres
- 2^e prix : **Nicole Constantin**, Sion
- 3^e prix ex aequo : **Barbara Dudli**, Weinfelden; **Brunhilde Gärtner**, Zurich; **Jasmin Simon**, Zurich

Echanges spécialisés et contacts

Le domaine Formation et culture de Pro Senectute Suisse propose chaque année un grand choix de formations continues : autant d'opportunités pour les collaboratrices et collaborateurs des organisations de Pro Senectute, ainsi qu'aux intéressé-e-s d'aborder des questions spécifiques.

Des thèmes tels que « La maltraitance des personnes âgées » et « Le développement personnel », en Suisse alémanique, ou « Comprendre et accompagner la maladie d'Alzheimer », en Suisse romande, ont connu un grand succès.

Ces journées permettent aussi aux collaboratrices et collaborateurs de nouer

des contacts. La formation continue de Pro Senectute Suisse se révèle une plateforme d'envergure pour les échanges spécialisés et la promotion d'idées. Elle favorise, en outre, les liens personnels et professionnels.

Pour la première fois depuis plusieurs années, une seule brochure réunissait à nouveau les offres de formation continue de Suisse romande et alémanique, en 2010. Plus intense, la collaboration a dépassé les frontières linguistiques et permis d'organiser trois séminaires en français à Pro Senectute Ticino e Moesano.

Formation continue en Suisse alémanique

	2009	2008
Nombre de cours	39	39
Participant-e-s	700	814

Formation continue en Suisse romande

	2009	2008
Nombre de cours	24	25
Participant-e-s	152	231

Académie d'été en gérontologie

La 12ème Académie d'été a eu lieu en septembre 2009 à Berne sur le thème des « Travailleurs âgés. Concepts de vieillesse dans les entreprises et modèles dans la pratique ». Quinze orateurs ont abordé les approches scientifiques, les aspects liés à la politique de la vieillesse et les modèles dans la pratique. Des entrepreneurs ont créé une plateforme de travail sur ce thème.



Ecole de gérontologie appliquée

La fin d'une école, la fin d'une ère

Un accent sur la pratique

L'Ecole de gérontologie appliquée a toujours attaché beaucoup d'importance à des formations continues axées sur la pratique pour promouvoir le développement du travail lié à la vieillesse. Elle y a réussi en entretenant un vaste réseau d'enseignants spécialisés, en s'appuyant sur une équipe de responsables d'études et de cours très engagée, et grâce à une bonne gestion administrative.

Après la fermeture de l'école de gérontologie appliquée, à l'automne 2010, une partie de l'offre sera reprise dans le programme de formation continue de Pro Senectute Suisse. Pro Senectute Suisse garantit une qualité comparable pour la gestion de ces cours.

L'Ecole de gérontologie appliquée fermera ses portes à l'automne 2010 ; cette décision du conseil de fondation de Pro Senectute fait suite à de profonds changements dans le domaine de la formation et du financement de l'établissement ces dernières années.

Les jalons du développement

L'idée de créer une école de travail lié à la vieillesse émane de la journaliste Karen Meffert. Après le lancement du projet en 1991, grâce à une contribution financière de 100 000 francs de la fondation Paul Schiller, l'initiatrice avait développé un réseau de spécialistes qui se sont engagés à transmettre leurs connaissances en gérontologie. Dès les premières années, la fondation a cherché à rattacher l'Ecole à une institution spécialisée. L'intégration au sein de Pro Senectute Suisse a eu lieu en 1995.

Au début, l'Ecole proposait un cycle d'étude de trois ans en cours d'emploi, avec obtention d'un diplôme, destiné aux professionnels du travail lié à la vieillesse, et subventionné par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). Par la suite, d'autres offres de formation sont venues s'ajouter, à l'instar du séminaire de base pour le personnel non diplômé ou de la formation certifiante pour soignants.

En 2004, l'Ecole obtenait la reconnaissance d'école supérieure, pour son cycle d'études, par la Direction

de l'Instruction publique du canton de Zurich. Une année plus tard, l'obtention de la certification eduQua marquait un nouveau jalon.

Face à de nouveaux défis

Dans le sillage de la réforme du système éducatif ouvert par la Déclaration de Bologne, l'OFAS a décidé de mettre un terme aux contributions versées à l'école à partir de 2010. Face à cette nouvelle donne, l'Ecole a développé une nouvelle offre de formation continue avec un diplôme postgrade en gérontologie. Malheureusement, dès l'accueil de la première volée en 2007, l'intérêt suscité ne correspondait pas aux prévisions escomptées.

Afin de mieux positionner l'établissement, la direction de Pro Senectute a élaboré plusieurs scénarii, en collaboration avec la responsable de l'Ecole. Outre des économies massives, surtout au niveau du personnel, l'équipe de l'Ecole a développé un programme d'études modulaire. Le peu de temps à disposition pour faire repartir l'école et une situation financière de plus en plus critique n'ont finalement pas permis de redresser la situation.

Au terme d'une longue discussion menée lors de sa séance de décembre, le conseil de fondation de Pro Senectute est parvenu à la conclusion que la gestion de l'école ne relevait pas du domaine-clé de la fondation et qu'il n'était pas possible d'en assumer les pertes financières à long terme.



Choisir la bonne musique pour travailler avec les aînés

Une collection musicale : c'est ce que la bibliothèque et documentation de Pro Senectute Suisse a entrepris de se constituer. Les demandes de morceaux de musique adaptés au travail avec les seniors ne cessaient d'augmenter. Cette collection motivera les spécialistes qui travaillent dans le domaine de la vieillesse à accorder plus de place à la musique. Elle les guidera aussi vers des choix appropriés.

Grâce à cette nouvelle collection, la bibliothèque et documentation élargit son offre dans le domaine audiovisuel. De son côté, l'intérêt porté aux DVD et aux supports musicaux grandit constamment. Nous disposons désormais d'une imposante collection de documentaires et de films ; l'offre musicale vient étoffer cette palette de matériel.

Un large éventail d'utilisations

Dans le travail avec les seniors, la musique s'adapte à de nombreuses situations de vie. Un musicologue a sélectionné plus de cent CD avec soin et les a répartis en différentes catégories pour un choix de styles et d'interprètes aussi variés que leurs possibilités d'utilisation. L'offre comprend, entre autres, de la musique folklorique du monde entier, des grands succès entraînants et des pièces classiques. On y trouve aussi des morceaux sur lesquels on peut chanter avec son artiste favori et de la musique d'accompagnement.

Un public de spécialistes très intéressé a pu découvrir cette collection musicale en mai 2009 lors d'une manifestation de la bibliothèque. Les quelque 40 participant-e-s, pour la plupart des thérapeutes d'animation, n'ont pas seulement écouté les titres diffusés et l'exposé présenté ; ils ont aussi partagé leurs propres expériences de la musique comme outil de travail.

Envie d'écouter un extrait ?

Un rayon médias de la bibliothèque abrite la nouvelle collection musicale. Un appareil invite les visiteuses et les visiteurs à écouter des extraits. Tous les CD peuvent être empruntés. Proposée à la vente, une publication comprend la discographie complète et la description d'une sélection de CD avec des indications sur leur contenu. Un site Internet complet, enrichi d'extraits à écouter, vient parfaire cette offre.

Les statistiques des demandes prouvent que la nouvelle discothèque jouit déjà d'une grande popularité. La collection musicale vient juste après la littérature touchant à la démence et celle relative à l'activité dans l'intérêt des visiteuses et visiteurs.

Bibliothèque et documentation

La bibliothèque et documentation de Pro Senectute Suisse est la plus grande bibliothèque de ce type en Suisse. Elle est spécialisée dans les domaines de la vieillesse, du vieillissement et des relations entre générations. Elle rassemble des informations dans les langues nationales, et en anglais. Bederstrasse 33, 8002 Zurich, tél. 044 283 89 81, mail : bibliotheque@pro-senectute.ch
Horaires d'ouverture : lu – ve de 9h00 à 11h30 et de 13h30 à 16h00, je jusqu'à 18h00

	2009	2008
Littérature (à la hausse)*	1534	1480
Prêts	4764	4536

* Augmentation de monographies (par exemple livres, littérature grise), articles de revues et de médias

De la musique pour le travail lié à la vieillesse

Dans la version allemande du site de Pro Senectute (www.pro-senectute.ch/bibliothek), on trouve une introduction à l'utilisation de supports musicaux dans le travail avec les seniors ainsi que des extraits de différents CD proposés à l'écoute. Tous les CD peuvent être empruntés à la bibliothèque ou écoutés sur place.



PARTENARIATS/PUBLICATIONS



Collaboration avec l'économie et des organisations

Coop

Fort de trois ans d'expérience, le partenariat entre Coop et Pro Senectute repose sur des valeurs communes, telles que la santé, le naturel, la qualité de vie, le plaisir et la joie de vivre. Il vise à mieux répondre aux besoins des consommatrices et consommateurs seniors.

Opérations réalisées en commun :

- Série d'articles sur le thème de « la santé n'a pas d'âge » dans le journal national de Coop (Coopération)
- Soutien de l'action caritative « Le Grand Tricot »
- Lancement d'un CD-ROM d'entraînement de la mémoire
- Présentations réciproques sur internet
- Collaboration pour les pages sur l'alimentation dans le magazine « Zeitlupe »
- Lancement d'un concours intergénérationnel « hâte-toi lentement » en collaboration avec Coop Brico + Loisirs

Innocent Alps Sàrl

Lancée en Angleterre en 2004, l'action caritative « Le Grand Tricot » a récolté un succès impressionnant dans nos contrées l'an dernier : jeunes et vieux ont confectionné quelque 25 000 petits bonnets de laine pour recouvrir les Smoothies de la société Innocent Sàrl. Ces bouteilles de jus de fruits ainsi coiffées étaient vendues dès novembre dans environ 600 filiales de Coop. Pour chaque flacon, la société

Innocent a versé 50 centimes au fonds d'aide individuelle de Pro Senectute – il permet aux personnes âgées en détresse financière de passer l'hiver au chaud. Don total : 12 500 francs. Pro Senectute remercie très chaleureusement toutes celles et ceux qui ont soutenu cette initiative. Elle sera reconduite sur le long terme. Prochain acte en automne 2010.

Curaviva

Afin de sensibiliser les politiciennes et politiciens aux thèmes de la vieillesse et les informer sur les sujets d'actualité, Pro Senectute et Curaviva, l'Association des homes et des institutions sociales de Suisse, ont uni leurs forces en 2009. Lors des sessions de printemps et d'automne, ils invitent les parlementaires à une rencontre à Berne : une plateforme intéressante pour des échanges sur la pauvreté des aînés ou les enjeux des soins liés à la vieillesse.

En outre, la newsletter « Point de vue » paraît quatre fois par année. Son tirage s'élève à 1600, respectivement 800 exemplaires en allemand et en français.

Série d'articles dans Coopération

Les cinq articles de la série « la santé n'a pas d'âge », qui ont paru dans le journal national de Coop en 2009, ont atteint 3,3 millions de lecteurs à chaque édition.



Le tricot pour une bonne action

L'action caritative « Le Grand Tricot » suscite un réel engouement auprès de la population. Les tricoteurs et tricoteuses ont apporté une grande touche de créativité avec leurs bonnets.



point de vue

La newsletter « Point de vue », tirée à 1600 exemplaires (800 en allemand et 800 en français) paraît quatre fois par année.



Zeitlupe : le magazine pour les personnes ayant une longue expérience de vie

Zeitlupe

Zeitlupe se veut le magazine des personnes au bénéfice d'une longue expérience de vie : il s'adresse à des lectrices et à des lecteurs qui se trouvent dans la seconde partie de leur existence. Publié par Pro Senectute Suisse, il paraît dix fois par année, en allemand.

	2009	2008
Tirage	70 578	70 612
Nbre de lecteurs	165 000	159 000

Des abonnements gratuits grâce à la Fondation Hatt-Bucher

En 2009 également, la Fondation Hatt-Bucher a offert un abonnement gratuit à Zeitlupe aux bénéficiaires de prestations complémentaires. Comme en témoignent d'innombrables lettres de remerciements, les personnes profitant de cette offre ont grandement apprécié la diversion apportée par cette lecture. Une fois de plus, un grand merci pour ce généreux soutien.

Des chiffres réjouissants malgré la crise

L'année 2009 a été mouvementée pour Zeitlupe. De nombreux changements l'ont jalonnée : ils ont touché aux finances, à la rédaction, à l'édition et même au personnel en place. Le poste de rédacteur en chef a été pourvu, de même que celui de responsable de l'édition.

Comme ce fut le cas l'année dernière pour la plupart des produits imprimés, la mauvaise conjoncture a confronté Zeitlupe, le magazine des personnes jouissant d'une longue expérience de vie, à une importante baisse de revenus et à la nécessité d'entreprendre des coupes budgétaires. Il a fallu diminuer le taux d'occupation de l'équipe de rédaction, optimiser le budget pour les photographies, suspendre les contributions rédactionnelles de tiers et légèrement réduire le volume du magazine. Ces mesures d'économie n'empêchent pas l'équipe de Zeitlupe de tout mettre en œuvre pour que la publication ne perde rien de sa qualité.

Son contenu a par ailleurs fait l'objet d'une petite opération de rajeunissement dans le cadre d'une nouvelle orientation stratégique : désormais, l'accent est davantage mis sur la tranche d'âge des 60 ans et plus et sur l'entrée à la retraite. L'introduction d'une rubrique régulière destinée à préparer les lectrices et les lecteurs à cette nouvelle phase de leur vie, et à les y accompagner, s'inscrit dans la droite ligne de cette stratégie.

Des améliorations ont également été entreprises au niveau de l'édition : les contrats existants en matière d'impression, de vente d'espaces publicitaires et de gestion des annonces ont été examinés et renégociés. Enfin, on a revu l'attribution des espaces publicitaires. Pour ce qui est du lectorat, des mesures ont été testées pour augmenter le nombre d'abonnés, des courriers destinés au groupe cible des 60 ans et plus ont été envoyés et des coopérations ciblées ont été mises en place.

Les tirages actuels (REMP 2009) démontrent que Zeitlupe continue d'avoir la cote. A ce niveau, le magazine, qui se perçoit toujours comme un précieux moyen de communication de la philosophie de PS, a pu maintenir des chiffres réjouissants. Contrairement à la plupart des publications spécialisées comparables. Au vu de la conjoncture actuelle, une telle constance était loin d'être acquise.



Publications

Chaque mois dans le magazine **GénéralionsPlus**

Une présence régulière dans les médias est importante pour faire connaître les prestations de service et les offres de Pro Senectute. Le journal *GénéralionsPlus* s'adresse directement au public de Pro Senectute en Suisse romande.

L'organisation faîtière au service des personnes âgées et le magazine francophone ont établi une convention : Pro Senectute dispose de deux pages

dans chaque numéro de *GénéralionsPlus* pour se présenter et faire connaître ses activités. Cette opportunité est régulièrement saisie. Elle contribue à mieux faire connaître les organisations de Pro Senectute en Suisse romande.

GénéralionsPlus paraît 11 fois par année, au tirage de 40 000 exemplaires.



Des informations et de la lecture intéressantes

Pro Senectute publie des brochures d'information, des livres et des ouvrages spécialisés pour rendre ses vastes connaissances spécialisées accessibles à des personnes âgées, à leurs proches ainsi qu'à des professionnels.

Nouveautés sur la vieillesse

La liste des acquisitions de la bibliothèque et du centre de documentation paraît quatre fois par an : elle comprend les nouveaux titres disponibles sur les thèmes de la vieillesse, du vieillissement et des relations intergénérationnelles. Quatre à cinq livres sélectionnés par le sociologue en la personne du Professeur François Höpflinger sont présentés avec un résumé et une image. En outre, l'équipe de la bibliothèque recommande des livres ou des médias audiovisuels qui méritent d'être découverts. La partie

principale comprend une bibliographie des nouveaux livres et articles de périodiques que la bibliothèque a intégrés dans sa collection au cours du trimestre précédent.

Cette publication s'avère une lecture incontournable pour les professionnels du domaine de la vieillesse. Tous les ouvrages répertoriés sont disponibles en prêt. La liste des acquisitions comprend également une sélection d'articles de périodiques dont on peut commander une copie à la bibliothèque.

Tout Pro Senectute en brochure

La nouvelle brochure de présentation « Donner des perspectives aux aînés » informe sur l'engagement et les prestations de service de Pro Senectute. Elle est gratuite et disponible en français, allemand et italien.

Chiffres et faits

En 2009, la bibliothèque a présenté 647 nouveaux livres et 776 articles de périodiques. Il est possible de s'abonner aux « Nouveautés sur la vieillesse » en version imprimée ou électronique. La version imprimée coûte CHF 50.– par année, la version électronique CHF 25.–.

Testament : ce qu'il faut savoir

La brochure « Laisser un souvenir indélébile – Testament : ce qu'il faut savoir » est très précieuse. Ce guide a été réédité en janvier 2009 : il est disponible en français, allemand et italien. Exemplaire unique gratuit, CHF 2.– / pièce partir de 7 exemplaires.

Commandes

Les publications présentées ci-dessus peuvent être commandées auprès de Pro Senectute Suisse : tél. 044 283 89 89, mail : info@pro-senectute.ch ou via le site internet www.pro-senectute.ch

FINANCES/PERSPECTIVES 2010/2011



Un grand merci !

Plus que précieux, votre soutien nous est indispensable

Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées en Suisse. C'est grâce aux subventions et à la vente de ses prestations de service que la fondation peut offrir ses aides. L'organisation compte également sur d'autres ressources telles que les dons, les legs ou le sponsoring.

Votre soutien guide notre motivation. Sans votre solidarité vis-à-vis des personnes âgées, Pro Senectute ne pourrait en effet pas continuer à remplir sa mission. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute vous remercient chaleureusement pour votre engagement et pour la confiance que vous témoignez à l'égard de leur travail.

Dons à partir de CHF 500.–

Dons anonymes
Advantis
A. Ehrbar, Adlikon
Alltrust Clean Sàrl
Association Alzheimer Suisse
Office fédéral de la communication OFCOM
B-Source SA
Ch. Nyffeler, Grüningen
Coop
Fondation A. Huggenberger
Etat du Valais
F. et B. Mancina-Bodmer, Zurich
Fam. Christen, Lugano
Fondation Glücksfee
Fondation Hatt-Bucher
Innocent Alps Sàrl
Paroisse de Seedorf
Fondation Klausen-Humbel

Migros Valais
M. P. Wiesli, Zurich
Banque Migros
Osys Software SA
La Poste Suisse, PostFinance
Province des capucins de Suisse
R. F. de Weck, Zurich
Banque nationale suisse
Fondation Senovis
Société de la Loterie Suisse Romande, Valais
Fondation BNP Paribas
Stingelin Informatique Sàrl
Swisscom (Suisse) SA
Fondation Viktoria Luise
Ville de Martigny
W. Sigrist, Lucerne

Legs

A. Bouffee
H. Brunner
A. Feiner
E. Meier
B. Ryf
K. Marthaler
M. Rychner
W. Imhof

Certification ZEW

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEW, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons ; elle est ainsi habilitée à utiliser le label de qualité. Pro Senectute Suisse est certifiée ZEW depuis 1942

Les comptes sont établis dans la plus grande transparence, conformément aux normes de Swiss GAAP RPC 21.

Pro Senectute Suisse est certifiée par ZEW depuis 1942

Le label de qualité atteste:

- d'un usage conforme au but, économique et performant de vos dons
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds



Swiss NPO-Code

Pro Senectute Suisse oriente son organisation et sa direction selon les directives de gouvernance du Swiss NPO-Code.

Compte pour les dons : 18-6843-8
Dons en ligne sur www.pro-senectute.ch



Les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute Suisse, y compris bibliothèque et centre de documentation, école de gérontologie appliquée et Zeitlupe. Photos prises en mars et avril 2010.

Commentaire sur les comptes annuels

Des comptes équilibrés

La directive concernant la politique financière de l'ensemble de la fondation Pro Senectute, adoptée par la conférence des présidentes et présidents et par le conseil de fondation, est entrée en vigueur au 1er janvier 2010. Ce texte bref mais essentiel témoigne de la volonté de transparence et d'ouverture de Pro Senectute en matière de finances, que ce soit à l'égard de ses bénéficiaires, du public ou de ses donateurs. En sa qualité d'organisation sociale fournissant des services, Pro Senectute doit aussi répondre à ses engagements envers le personnel et ses nombreux bénévoles.

Comptes annuels de Pro Senectute Suisse

Comme ces dernières années, les comptes annuels de Pro Senectute Suisse s'avèrent équilibrés. Après avoir puisé dans les réserves en capital de l'organisation pendant deux ans, l'exercice 2009 s'est terminé sur un résultat plus positif.

Les produits des dons et des legs se situent environ au même niveau que l'année précédente. Au chapitre des bonnes nouvelles, il a été possible de réduire le résultat d'exploitation négatif à 564 000 francs, ce qui représente une amélioration de 44 pour cent. Pour y parvenir, nous avons concentré nos efforts sur nos principaux domaines d'activités. Nous avons cessé ou décidé de ne pas renouveler divers projets et activités

secondaires. Ces mesures ont eu un impact notable sur les charges liées à la prestation de nos services et sur les recettes d'exploitation.

Au niveau du résultat financier, la situation se présente sous un jour différent en raison de bénéfices non réalisés sur des titres. Nous avons ainsi réussi à reconstituer nos réserves pour fluctuation de valeur jusqu'à la valeur-cible de 15 pour cent de nos placements stratégiques. Cela correspond à 1,5 million de francs.

Comptes annuels consolidés de l'ensemble de la fondation Pro Senectute

À l'image du résultat annuel, les comptes annuels consolidés de l'ensemble de la fondation s'avèrent aussi équilibrés que les années précédentes. Avec un capital de l'organisation s'élevant à 75 pour cent des charges liées à la prestation de ses services, l'ensemble de la fondation dispose de certaines réserves. Malgré cela, la mobilisation des ressources nécessaires pour assurer le financement de nos services et de nos offres représente une préoccupation permanente de la fondation. Nous constatons avec plaisir que les charges calculées selon la méthode ZEWO, pour les dépenses administratives et la recherche de fonds, n'ont pas varié par rapport à l'exercice précédent et qu'elles ne représentent toujours que 13 pour cent de nos dépenses totales.

Les produits de dons et de legs de l'ensemble de la fondation ont augmenté de 3,3 millions de francs par rapport à l'année précédente. Comme le montrent les comptes, ces ressources ont été réinvesties sans attendre dans des projets et des services. Nous vous remercions de votre soutien !

Les comptes annuels 2009 peuvent être téléchargés sur Internet à l'adresse www.pro-senectute.ch/finances.

Martin Odermatt
Responsable des finances
et de la logistique



Perspective 2010/2011

Nous voulons utiliser tout notre potentiel d'amélioration

Le nouveau contrat de prestations 2010-2013 amène à Pro Senectute une tout nouvelle façon de travailler. Avant tout par la fixation d'objectifs et de groupes cibles. La définition du terme de « vulnérabilité » se profile ainsi comme une tâche-clé ; tandis que la question de savoir qui fait partie de ce « groupe cible vulnérable » a déclenché un processus qui durera plusieurs années. Le nouveau contrat de prestations requiert en outre une révision de fond des catalogues des prestations. Pour des raisons de ressources, seuls ceux des domaines « Sport et mouvement » et « Formation et culture » seront adaptés dans un premier temps. Afin d'y parvenir, il faudra former les membres nommés dans les groupes de travail et s'entendre avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) sur les conditions cadres des futurs catalogues des prestations. Le nouveau contrat de prestations exige par ailleurs un développement du système de gestion de la qualité. Mener à bien toutes ces tâches nécessitera une étroite collaboration avec les organisations de Pro Senectute.

Autre défi de longue haleine : la mise en œuvre du concept de développement pour l'ensemble de l'organisation. Les débats vont porter sur toutes les prestations fournies par Pro Senectute – et pas seulement sur celles qui reçoivent des subventions de la Confédération. La mission du groupe de travail « Précision des rôles », constitué en 2009, sera décisive. Un grand

sondage a été réalisé au début de 2010 pour connaître les besoins de Pro Senectute Suisse et des organisations de Pro Senectute ; sur la base de ces résultats, le groupe va élaborer des propositions de mise en œuvre à l'intention du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse. Le concept cadre « Marketing et recherche de fonds » figure parmi les autres tâches ; il a dû être reporté. Le lancement du concept cadre « Formation » vient, quant à lui, de débiter.

Ces processus qui mobilisent beaucoup de ressources internes sont-ils vraiment indispensables ? Comme organisation dotée d'une structure fédéraliste, Pro Senectute s'est engagée envers ses clients et ses bailleurs de fonds à faire un usage optimal de chaque franc disponible. Or, dans une organisation aussi hétérogène que la nôtre, il reste toujours un potentiel d'amélioration dans ce domaine – et nous voulons en retirer le maximum.

A l'avenir aussi, Pro Senectute Suisse souhaite trouver des thématiques prioritaires pour ses activités de relations publiques, de concert avec les organisations de Pro Senectute. Dans cette idée, il conviendrait de s'inspirer des thèmes annuels européens proclamés par l'UE. C'est dans cette optique que le thème de « la consultation sociale des aînés », apparenté à celui de la pauvreté lié à la vieillesse, a été retenu pour 2009 et 2010, dans le cadre de l'Année européenne de la lutte contre

la pauvreté et l'exclusion sociale en 2010 (cf. pages 9 et 11). La fondation a aussi décidé de renouveler son projet pour jeunes diplômés (voir p.11) ; la nouvelle étude porte le titre de travail « Offres de Pro Senectute en faveur de la promotion de la santé et de l'intégration sociale ».



Organes de Pro Senectute Suisse

Organes centraux

Assemblée de la fondation

Présidence

Pascal Couchepin, Conseiller fédéral (jusqu'au 21.6.2010)

Didier Burkhalter, Conseiller fédéral (à partir du 22.6.2010)

Vice-présidence

Marianne Dürst, lic. en droit, Conseillère d'Etat, Glaris (2009*)

Hans Widmer, Dr phil., Conseiller national, Lucerne (2009*)

Membres

29 membres

(selon l'Art. 5 de l'Acte de fondation)

Commission de recours

Jessica Kehl, Grub (jusqu'au 21.6.2010)

Erwin Jutzet, Fribourg (jusqu'au 21.6.2010)

Rolf Lindenmann, Zoug (jusqu'au 21.6.2010)

Willy Loretan, Zofingen (jusqu'au 21.6.2010)

Damiano Stefani, Faido (2006*)

Conseil de fondation

Présidence

Vreni Spoerry, juriste, Horgen (2005*)

Vice-présidence

Robert Fuchs (jusqu'au 24.6.2009)

Membres

Martine Brunschwig Graf, lic. oec., Conseillère nationale, Genève (2009*)

Diego Giulieri, ancien directeur de banque, Cugnasco (2007*) (trésorier)

Pia Glaser-Egloff, lic. en droit, Binningen (jusqu'au 21.6.2010)

Roland Käser, Prof. Dr, ancien directeur IAP, Russikon (2008*)

Helen Leumann-Würsch, comptable / Conseillère aux Etats, Sempach (jusqu'au 21.6.2010)

Pasqualina Perrig-Chiello, Prof. Dr, Bâle (2009*)

Pierre Aeby, juriste et directeur d'EMS, Estavayer-le-Lac (2007*) (représentant de la Suisse romande / Tessin)

Mathis Preiswerk, consultant en management et coaching pour des organisations, Bâle (2007*) (représentant de la Suisse Nord Ouest)

Jürg Brändli, lic. oec. HSG, MPA, Unibe, titulaire PublicPerform (conseil en public management), Schlieren (2008*) (représentant de la Suisse orientale)

Rudolf Tuor, Dr en droit, Lucerne (2007*) (représentant de la Suisse centrale)

Direction

Werner Schärer, Directeur

Charlotte Fritz, responsable Action sociale, Prévention & Recherche
Alain Huber, responsable Formation, Culture & Services (depuis le 1.3.2009)

Martin Odermatt, responsable Finances & Logistique

Organe de révision

Ernst & Young AG, Bern

*année d'élection

La durée du mandat est de trois ans, avec la possibilité de deux réélections.



Adresses de Pro Senectute Suisse

Adresses

Pro Senectute Suisse

Centre national
Lavaterstrasse 60, case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80
info@pro-senectute.ch
Compte postal 80-8501-1

Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Tél. 021 925 70 10
Fax 021 925 70 13
info@pro-senectute.ch
Compte postal 18-6843-8

Pro Senectute Svizzera

Segretariato per la Svizzera Italiana
Lavaterstrasse 60, case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80
info@pro-senectute.ch
Compte postal 80-8501-1

Les adresses des organisations de Pro Senectute sont disponibles auprès du centre national de Pro Senectute Suisse ou sur le lien internet www.pro-senectute.ch.

Impressum

Édition

Pro Senectute Suisse
Centre national
Lavaterstrasse 60, case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80
info@pro-senectute.ch
www.pro-senectute.ch

Concept et réalisation

Life Science Communication AG, Küsnacht

Version française

Pro Senectute Suisse; roestibruecke.ch
Semantis Translation SA

Imprimerie

W. Gassmann SA, Bienne

Tirage

1'500 exemplaires en français

Publication

Juin 2010

Le rapport de gestion de Pro Senectute est
aussi disponible en allemand et en italien.

Photos

Pro Senectute Suisse (photo de couverture,
pages 8, 27)
Susan Brunner (pages 3, 6, 10, 12, 20,
22, 24, 31, 32, 33)
Office fédéral des assurances sociales
OFAS (page 4)
Urs Heer (page 5)
Yves Leresche (page 7)
Dominic Ott (page 11)
Pro Senectute Fribourg (page 13)
Pro Senectute Emmental-Oberaargau
(page 14)
Theo Gerber (page 15)
Renate Wernli (page 16)
Werner Wäfler (page 17)
Pro Senectute Zoug (page 18)
Tres Camenzind (pages 19, 26)
Sonja Ruckstuhl (page 23)
Alfons Gut (page 28)



*Für das Alter
Pour la vieillesse
Per la vecchiaia*