

Lancement de la plateforme internet Info Seniors Vaud

Accueil, écoute et orientation : telles sont les missions d'Info Seniors Vaud, avec la nouvelle plateforme internet destinée aux seniors vaudois, à leurs proches et aux professionnels concernés. Gratuite, simple et intuitive, elle permet de trouver toutes les informations utiles dans des domaines spécifiques liés aux secteurs de la santé et du social ainsi que des bons plans, pour faciliter le quotidien de ses utilisateurs.

Les personnes âgées et leurs familles peuvent se sentir seules ou démunies lorsqu'elles se retrouvent confrontées à une situation nécessitant des conseils voire une aide. En effet, il n'est pas toujours aisé de savoir où obtenir des réponses adaptées ; les multiples démarches qui sont alors nécessaires prennent du temps et de l'énergie. Créé en 2014, le point Info-seniors est un service d'information centralisé et gratuit, qui répond aux questions des seniors et de leurs proches dans divers domaines. Une collaboratrice expérimentée répond ainsi aux quelque 800 demandes qui lui parviennent chaque année, lors d'entretiens personnalisés, par e-mail ou par téléphone.

Coordonnée par Pro Senectute Vaud, la plateforme internet Info Seniors Vaud a été récemment lancée afin de faciliter l'accès à une information de qualité dans le domaine de la santé et du social pour les retraités vaudois, leur entourage et les professionnels concernés.

« L'expérience menée avec le point Info-seniors nous a confirmé le besoin d'un outil fiable, simple d'utilisation et disponible en tout temps, avec tous les renseignements utiles dans les domaines correspondant aux préoccupations quotidiennes des retraités. La plateforme Info Seniors Vaud y répond, en complément à l'espace d'accueil et d'information déjà en place » indique Karine Tassin, responsable Information et bénévolat à Pro Senectute Vaud. « Ce projet inédit est renforcé par le soutien de l'Etat de Vaud et la précieuse contribution de vingt-cinq partenaires également actifs dans le secteur de la santé et du social » précise-t-elle.

Elaborées à partir des demandes traitées par le point Info-seniors, les questions et réponses utiles sont réparties dans six domaines distincts : Habitat et sécurité ; Maintien à domicile ; Assurances sociales ; Questions juridiques ; Dispositions personnelles ; Santé, prévention et participation sociale. Voici quelques exemples :

- À qui s'adresser pour prévoir le retour à domicile d'une personne âgée hospitalisée?
- Comment rechercher un appartement protégé?
- Comment ça se passe en matière de couverture maladie lors d'un départ à l'étranger en âge de retraite?

De nombreuses offres (événements, bons plans et actualités) publiées par les partenaires du réseau (voir [liste complète](#)) sont également disponibles et régulièrement mises à jour.

Dès à présent, deux options sont donc possibles pour trouver une information :

- La plateforme internet : www.infoseniorsvaud.ch
- L'espace d'information et d'accueil au 021 641 70 70, par e-mail à l'adresse info@infoseniorsvaud.ch ou dans les locaux de l'Espace Riponne (pl. de la Riponne 5), à Lausanne.

Contact pour les médias

Pro Senectute Vaud, Karine Tassin, responsable Information et bénévolat
Téléphone: 021 646 17 21, E-Mail: karine.tassin@vd.prosenectute.ch

Pro Senectute Vaud

Fondée en 1919, Pro Senectute Vaud est une association privée reconnue d'utilité publique qui contribue au bien-être moral, physique et matériel des retraités. Destinée aux individus comme aux collectivités, organisations et entreprises, son offre de prestations est variée : conseil, accompagnement, prévention, information, loisirs. Le travail des quelque 100 collaborateurs salariés est complété par l'implication d'environ 600 bénévoles, indispensables au bon fonctionnement de l'institution. Pro Senectute Vaud est certifiée par le label de qualité ZEW. www.vd.prosenectute.ch

Pro Senectute Vaud

rue du Maupas 51 · 1004 Lausanne · Téléphone 021 646 17 21
Fax 021 646 05 06 · info@vd.prosenectute.ch · vd.prosenectute.ch

IBAN
CH85 0900 0000 1001 2385 9

