

Conditions générales – Equilibr'Age, Tai-Chi et Nordic Walking

Organisation

Les inscriptions aux cours Equilibr'Age, Tai-chi et Nordic Walking sont gérées semestriellement par Pro Senectute Vaud, selon les principes ci-dessous. Le nombre de places étant strictement limité, la confirmation d'inscription au cours est indispensable avant de pouvoir y participer. Les cours ont lieu selon un planning hebdomadaire, hors vacances scolaires (sauf exception).

Inscriptions

Pour s'inscrire, utiliser le bulletin d'inscription figurant dans le dépliant de l'activité concernée ou le formulaire de contact de notre site internet www.vd.prosenectute.ch. Les inscriptions sont prises en considération selon l'ordre d'arrivée. L'entrée au cours se fait idéalement au début d'un semestre. Chaque inscription vaut pour toute la durée du semestre. Une entrée en cours de semestre peut toutefois être acceptée dans la mesure des places disponibles.

Les personnes intéressées peuvent prendre part à une séance d'essai comprise dans le prix du cours. L'inscription doit être confirmée au secrétariat dans les 3 jours qui suivent la leçon d'essai. L'entrée au cours se fait dès la séance qui suit immédiatement la leçon d'essai dans la mesure des places disponibles. Les personnes qui renoncent à s'inscrire doivent en informer le secrétariat dans les 3 jours. A défaut la leçon d'essai leur sera facturée.

Pour Equilibr'Age, si le cours est complet, il n'est possible d'assister à une séance d'essai que comme observateur, ceci pour des raisons de sécurité. Si le cours n'est pas complet, c'est l'intervenante qui décide sur le champ s'il convient de faire tester des exercices aux observateurs.

Facturation

Toutes nos prestations sont calculées TVA incluse. Le montant facturé est dû pour toute la période concernée soit : 1^{er} semestre de janvier à juillet et 2^{ème} semestre d'août à décembre.

Confirmation

Une confirmation-facture est envoyée avant le début du cours, payable avant la date de la première séance. En cas d'inscription ultérieure, elle est à régler à 10 jours dès réception. Le tarif s'entend alors au prorata du nombre de séances restantes sur le semestre concerné.

Frais d'annulation d'inscription

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- Moins de 10 jours ouvrables avant le début du cours : 30% du prix du cours est facturé.
- Si le cours a déjà commencé : 100 % du prix du cours sera perçu.

Des exceptions peuvent être consenties en cas de maladie ou d'accident, moyennant présentation d'un certificat médical. Des frais administratifs de CHF 25.- seront alors facturés.

Pour être valable, l'annulation doit être effectuée par écrit (courrier ou e-mail), auprès du secrétariat de l'unité Sport et santé de Pro Senectute Vaud, sport@vd.prosenectute.ch.

Absences

Les séances manquées ne peuvent pas être rattrapées et ne sont pas remboursées.

En cas d'absence de longue durée pour raisons de santé, les séances non fréquentées peuvent être remboursées dès la 4^{ème} échéance manquée d'affilée, moyennant présentation d'un certificat médical couvrant toute la durée de l'absence. Les 3 premières séances non fréquentées ne sont pas remboursables. Des frais administratifs de CHF 25.- seront facturés dans tous les cas. Toute absence de longue durée doit être annoncée au secrétariat de Pro Senectute Vaud exclusivement et non pas à l'intervenant.

Renouvellement ou cessation d'activité

Tout souhait de non reconduction d'inscription d'un semestre à l'autre doit être annoncé au secrétariat au minimum 10 jours ouvrables avant le début du module suivant. Le non-respect de ce délai engendrera une facture de 30% du prix du cours pour frais administratifs.

Toute cessation définitive en cours de semestre doit être annoncée par écrit au secrétariat, dans les plus brefs délais, quel qu'en soit le motif.

Annulation de cours par Pro Senectute Vaud

En cas d'effectif insuffisant, Pro Senectute Vaud se réserve le droit d'annuler un module de cours. Les personnes inscrites sont averties par écrit ou par téléphone. Le montant déjà versé est alors remboursé.

En cas de force majeure, telle que l'absence d'un intervenant pour raison de santé, Pro Senectute Vaud se réserve le droit d'annuler une séance sur un semestre, le temps d'organiser un remplacement. En raison des tarifs modérés qui sont pratiqués, les séances qui tombent à titre exceptionnel ne seront pas remboursées. Elles seront remplacées dans la mesure des possibilités.

Bénévolat

Le statut de bénévole au sein des activités de Pro Senectute Vaud ne donne droit à aucune réduction ni autre avantage relatif aux modalités d'inscriptions ou de participation à d'autres prestations.

Public cible

Sauf indication formelle, toutes les offres s'adressent aux seniors dès l'âge de 60 ans.

Assurance et responsabilité

Chaque participant doit être assuré personnellement contre les accidents. Pro Senectute Vaud n'assume aucune responsabilité en cas de vols ou autres délits.

Subventions et aide financière

L'Office fédéral des assurances sociales subventionne ces cours parce qu'ils aident particulièrement à lutter contre les atteintes liées à l'âge.

Le prix d'une activité ne doit empêcher personne de participer. Notre service social est à disposition pour étudier un soutien financier, en toute confidentialité.