

Des permanences numériques pour soutenir les seniors dans l'utilisation du smartphone

Dans une société où le digital est devenu incontournable, les seniors doivent sans cesse faire preuve de souplesse et d'adaptation, en se familiarisant avec les outils numériques. Si certains sont à l'aise, souvent grâce à une pratique durant leur parcours professionnel, la tâche est plus ardue pour d'autres qui se sentent parfois perdus lorsqu'il s'agit de prendre un ticket de bus, consulter des horaires de train ou accéder à certains services en ligne.

« Nous constatons que les retraités s'intéressent de plus en plus au monde du digital et ont du plaisir à mettre en pratique les connaissances acquises par différents biais, comme des cours ou un appui par des proches. Ils sont donc nombreux à utiliser un smartphone, une tablette ou internet ; l'étude *Digital Seniors* de Pro Senectute l'a bien démontré puisque la facture numérique se situe actuellement aux alentours de 80 ans » indique Véronique Garcia, responsable Action sociale régionale à Pro Senectute Vaud.

Toutefois, être connecté n'est pas toujours suffisant puisque des personnes se retrouvent régulièrement démunies ou bloquées lorsqu'elles souhaitent procéder à une opération particulière ou inhabituelle. « Nos collaborateurs de terrain ont été particulièrement sollicités dans le cadre de la prise de rendez-vous en ligne pour la vaccination contre le Covid-19 » ajoute Véronique Garcia.

Parmi les nombreuses prestations offertes par Pro Senectute Vaud pour soutenir les seniors non connectés ou peu familiers des outils digitaux, l'association lance une nouveauté : les permanences digitales. Ainsi des collaborateurs compétents de Pro Senectute Vaud et d'autres associations partenaires iront à la rencontre des retraités aux quatre coins du canton pour les guider dans le monde du numérique, Cette nouveauté a pu voir le jour grâce au soutien de l'Etat de Vaud et de la Ville de Lausanne à l'occasion de la « Journée du digital 2021 ». Une manifestation qui propose également, du 30 septembre ou 10 novembre, 6 ateliers spécifiques pour accompagner les seniors dans le monde digital.

Les seniors y trouveront des conseils personnalisés et gratuits pour l'utilisation du smartphone ainsi que des solutions à leurs questions, près de chez eux :

- **Lausanne :**
 - o 5 et 12 octobre, de 14h à 18h, devant la bibliothèque d'Entre-Bois (ch. d'Entre-bois 10)
 - o 19 octobre et 9 novembre, de 14h à 18h, devant la bibliothèque de la Sallaz (pl. de la Sallaz 4)
- **Yverdon-les-Bains :** 6 octobre et 3 novembre, de 9h à 11h30, à la Bibliothèque publique et scolaire (pl. de l'Ancienne-Poste 4)
- **Nyon :** 12 octobre, de 9h à 11h30, à la Bibliothèque Adultes (av. Viollier 10)
- **Rolle :** 13 octobre, de 10h à 12h, à la Bibliothèque 8 (rte des Quatre-Communes 9)
- **Payerne :** 12 et 19 octobre, de 9h à 12h, à la salle du Banneret (Hôtel de Ville, rue de Savoie 1)
- **Echallens :** 9 octobre et 6 novembre, de 9h à 12h, à la Bibliothèque Régionale (ch. du Grand Record 50)
- **Ecublens :** 2 novembre, de 13h30 à 17h30, à la Bibliothèque communale (Centre socioculturel, rte du Bois 27)

Renseignements : Pro Senectute Vaud, 021 646 17 21 ou info@vd.prosenectute.ch

Activités lausannoises : programme complet des ateliers seniors lors du Digital Day : <https://digitalday.swiss/fr/partner/ville-de-lausanne/> ou au 021 315 69 15

Information sur les permanences dans le reste du canton : <https://digitaltag.swiss/fr/partner/etat-de-vaud/>

Contact pour les médias

Pro Senectute Vaud, Véronique Garcia, responsable Action sociale régionale

Téléphone: 021 646 17 21, E-Mail: veronique.garcia@vd.prosenectute.ch

Pro Senectute Vaud

Fondée en 1919, Pro Senectute Vaud est une association privée reconnue d'utilité publique qui contribue au bien-être moral, physique et matériel des retraités. Destinée aux individus comme aux collectivités, organisations et entreprises, son offre de prestations est variée : conseil, accompagnement, prévention, information, loisirs. Le travail des quelque 100 collaborateurs salariés est complété par l'implication d'environ 500 bénévoles, indispensables au bon fonctionnement de l'institution. Pro Senectute Vaud est certifiée par le label de qualité ZEWO. www.vd.prosenectute.ch