

N° réf:

Formulaire de réclamation

Pour nous faire part d'une insatisfaction quant à nos services ou à nos prestations, vous pouvez compléter ce formulaire et nous le retourner par mail ou par courrier postal.

De manière à vous informer de la suite donnée à votre réclamation, nous vous remercions de nous indiquer vos coordonnées.

Nature de la réclamation

Merci de décrire ci-après la difficulté ou l'insatisfaction à laquelle vous avez été confronté-e :

--

Nous prenons également volontiers en compte vos suggestions d'amélioration:

--

Vous êtes

Client / bénéficiaire de nos prestations

Bénévole à Pro Senectute Vaud

Autre (merci de préciser) _____

Vos coordonnées

Nom		Prénom	
Adresse		NP Localité	
E-mail		Téléphone	

Date _____

Signature _____

Nous vous remercions d'avoir pris la peine de nous écrire. Nous veillerons à donner la meilleure suite possible à vos doléances et à vous tenir informé-e dans les plus brefs délais.

Formulaire à retourner à :

- Par **e-mail**: info@vd.prosenectute.ch
- Par **courrier** : Pro Senectute Vaud – Direction - rue du Maupas 51 - 1004 Lausanne.

Réservé à Pro Senectute Vaud :

<i>Transmis à</i>		<i>Date</i>	
-------------------	--	-------------	--